



電話応対技能検定（もしもし検定）のご案内

2026年 実施のお知らせ【宮城支部】

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対やコミュニケーションのエキスパート育成を目的とした検定制度です。

★★★受験資格・試験内容等の詳しい内容は本部HPもご覧ください。★★★

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/moshimoshi/>

3級、4級 筆記の学習用 Youtube映像を掲載しています



2026年 電話応対技能検定 実施スケジュール 筆記試験開始は13時30分です

級	資格内容	申込締切	講習会	再受験等 申込締切	筆記試験日 (第1水曜日)
1級 マークシート・記述・ 論述・実技試験	ビジネス電話に必要な 社内の指導者として高度な 実践能力および指導能力を有する	12月3日	12月22日・23日	1月17日	2月3日
2級 マークシート・記述・ 実技試験	ビジネス電話応対に必要な コミュニケーションの 応用能力を有する	—	—	9月15日	10月7日
		10月4日	10月21日・22日	11月15日	12月2日
3級 マークシート・ 実技試験	ビジネス電話を行うための コミュニケーションの基礎 能力を有する	—	—	10月18日	11月4日
		11月6日	11月25日/26日	12月17日	1月6日
		1月6日	1月20日/21日	2月17日	3月3日
4級 奇数月：集合 マークシート 偶数月：IBT方式 試験	ビジネス電話に必要な コミュニケーションの基礎 知識を有する	10月18日	—	—	11月4日
		12月17日			1月6日
		2月17日			3月3日

スケジュールの変更が生じた場合は、随時ホームページでお知らせいたします。

※ 4級は、偶数月はIBT方式（インターネット方式）です。ご自身の都合に合わせて受験できます。

（<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/report/information/info17>）

※ 新規に講習会受講された方（1級・2級・3級）は、受験月第1水曜日16時～17時（予定）実技試験直前リモートの講習会を開催します。再受験の方は聴講できます。

※ 各級実技試験は筆記試験翌日～6日以内（土日祝除く）に実施。実施日時は後日連絡です。

※ 3級・2級・1級の再受験は、講習受講後2年以内であれば、講習未受講で受験できます。

※ 3級受験には、4級合格4年以内は3級筆記試験免除です。2日目の実技講習のみ受講で3級受験ができます。

※ 各級の講習会開催は、最低開催人数3名とさせていただきます。

※ 詳しい内容はユーザ協会宮城支部事務局へお問い合わせください。



（<https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>）

受験費用（消費税10%込）

	4級	3級	2級	1級
講習 受講料	—	会員 33,000円 非会員 41,250円 実技のみ 16,500円 20,625円	会員 49,500円 非会員 57,750円	会員 82,500円 非会員 90,750円
検定料	2,200円	5,500円	6,600円	7,700円

メール : [miya-sibu\(at\)jtua.or.jp](mailto:miya-sibu(at)jtua.or.jp)

※お申込みは宮城支部ホームページから申込み、
または、下記ご記入の上、宮城支部宛FAXか
メール添付でお送り下さい。

※(at)を@に変更して送ってください。

事業所名					会 員 ・ 非 会 員 法 人 ・ 個 人
連絡責任者					お役職
ご住所 〒 ご連絡先 TEL() — FAX() — メールアドレス					
受験月	月	受験される級に ○をつけて下さい	1級	2級	3級 4級

(認定日及び認定番号を必ずご記入ください)

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日	再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(認定日) (認定番号)	(認定日) (認定番号)
年 月 日	年 月 日
再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日	再受験の方は講習受講日をご記入下さい 年 月 日

(フリガナ)	(
--------	---

(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)
(フリガナ)	(フリガナ)
(氏名)	(氏名)

実施期間：実施月の第1火曜日～第2土曜日まで
検定料：1名 2,200円 問題作成料：1名 330円
手数料：1回 2,200円 問題送料：1回 550円
(上記消費税10%込)

※事務局からの受付連絡後、受験日までにお振込をお願いいたします。
※お振込料はご負担願います。

お問い合わせ：宮城支部 TEL：0120-20-6660(通話無料)

TEL : 0120-20-6660(通話無料)