

平成27年度 セミナー・研修等

日 程	内 容	開催場所
H27年4月16日	若手社員ビジネスマナーセミナー	宮崎市:NTT広島ビル
H27年5月18日	新入社員研修(葬祭マナー)	日向市:喜重会館
H27年5月26日	新入社員教育研修	小林市:小林市文化会館
H27年7月3日	電話対応コンクール チャレンジセミナー	延岡市:延岡市中小企業振興センター
H27年7月7日	電話対応コンクール チャレンジセミナー	えびの市:えびの市文化センター
H27年7月8日	電話対応コンクール チャレンジセミナー	都城市:都城圏域地場産業振興センター
H27年7月9日	電話対応コンクール チャレンジセミナー	日向市:日向商工会館
H27年7月14日	電話対応コンクール チャレンジセミナー	高鍋町:高鍋商工会館
H27年7月15日	電話対応コンクール チャレンジセミナー	宮崎市:宮日会館
H27年7月30日	マイナンバー対策セミナー	小林市:小林市文化会館
H27年8月27日	マイナンバー対策セミナー	高鍋町:四季亭
H27年9月8日	電話対応レベルアップセミナー	宮崎市:宮日会館
H27年9月8日	リーダーのための部下育成研修	宮崎市:宮日会館
H27年9月10日	マイナンバー対策セミナー	日南市:フォーシーズン日南
H27年9月15日	マイナンバー対策セミナー	日向市:ベルフォート日向
H27年9月16日	振込め詐欺防止セミナー	小林市:小林商工会議所
H27年10月16日	ビジネスコミュニケーションセミナー	延岡市:延岡市中小企業振興センター
H27年10月23日	ビジネスコミュニケーションセミナー	都城市:都城商工会議所
H27年10月27日	マイナンバー対策セミナー	都城市:都城商工会議所
H27年12月8日	ICTを活用した経営課題解決セミナー	宮崎市:JA-AZMホール
H28年1月26日	新春特別講演会「舞の海秀平」	宮崎市:宮崎市民プラザ

平成28年度 宮崎支部 事業活動計画(案)

区分	事業名	時期	場所等	内容
ICT活用推進事業	ICT活用セミナー	H28年7月	宮崎市	地区協会理事会時に役員等を対象にICT活用事例等について開催
			延岡市	
			都城市	
		H28年11月	宮崎市	若手経営者等を対象としたセミナーを開催
	テレコムフォーラム(情報誌)	毎月	—	経営者のためのICT(情報通信技術)活用情報誌の発送
	本部ホームページ	年間・随時	—	ICT導入事例紹介、電話対応教育等に関する最新の情報を発信
支部ホームページ	年間・随時	—	各種セミナーの案内、活動状況等をタイムリーに発信	
テレコミュニケーション教育事業	電話対応コンクール県大会の予選会	H28年8月	居ながら方式	参加事業所のCS向上と電話対応サービスの向上を図る(録音審査)
	電話対応コンクール県大会	10月7日	宮日会館	県大会予選上位入賞者25名
	電話対応コンクール全国大会	11月18日	大阪市	県大会優勝者
	電話対応チャレンジセミナー	H28年6月9日	都城市	電話対応コンクール問題を題材とした電話対応マナーセミナーを開催(県大会予選会の事前研修)
		H28年6月16日	えびの市	
		H28年6月17日	延岡市	
		H28年6月23日	日向市	
	H28年6月30日	宮崎市		
電話対応レベルアップセミナー	H28年9月7日	宮日会館	県大会事前研修、予選会の上位入賞者及び受講希望者	
各種セミナー	新入社員研修	H28年5月11日	日向市	商工会議所との共催セミナー
	新人・若手社員研修	H28年5月13日	延岡市中小企業振興センター	若手・中堅社員のビジネスマナー等のスキルアップを図る
	社員教育セミナー	H28年5月	小林市	若手・中堅社員のためのスキルアップを図る

各種セミナー	共催セミナー	H28年5月	高鍋町	商工会議所との共催セミナー
	クレーム対応研修	H28年9月7日	宮日会館	クレーム対応の基礎を学びCS向上に繋げる
		H28年9月	都城市	
共催セミナー	H28年9月	西都市	商工会議所との共催セミナー	
技能検定	電話対応技能検定試験 (4級)	4月・5月・8月 2月・3月	宮崎市	電話対応のエキスパートの育成を目指す
	電話対応技能検定講習 (2級)	H28年11月		2級の受験に必要な必須課程の講習
	電話対応技能検定試験 (2級)	H28年12月		電話対応のエキスパートの育成を目指す
その他	新春特別講演会	H28年1月	宮崎市	著名人による講演会を予定
	会員交流ゴルフコンペ	H27年5月	北方GC	会員との親睦・交流を図る
		H27年6月	ジェイズCC	