

# 2019年 セミナー・研修等の予定

## 電話対応セミナー

\*電話対応力を向上させたい！

6月13日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	えびの市文化センター
6月14日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	日向商工会館
6月19日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	都城圏域地場産業振興センター
6月21日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	延岡市中小企業振興センター
7月2日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	宮日会館
9月25日	14:00~17:00	電話対応レベルアップセミナー	宮日会館

## 電話対応技能検定

\*資格で社員育成を図りたい！

4月3日	10:00~16:00	電話対応技能検定1級試験	宮崎県婦人会館
6月5日	9:00~17:00	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
6月18日	9:30~17:00	電話対応技能検定3級(講座)	宮崎県婦人会館
7月3日	13:30~16:00	電話対応技能検定3級(試験)	宮崎県婦人会館
8月7日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
9月4日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
10月2日	10:00~16:00	電話対応技能検定1級試験	宮崎県婦人会館
11月6日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
11月中旬	9:00~17:00	電話対応技能検定2級(講座)	宮崎県婦人会館
12月4日	10:00~16:00	電話対応技能検定2級(試験)	宮崎県婦人会館
3月4日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市

## 階層別研修・セミナー

\*階層別に社員を育成したい！

4月16日	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮日会館
4月19日	13:30~16:30	新入社員若手社員ビジネスマナー研修	延岡市中小企業振興センター
5月中旬	13:30~16:30	新入社員研修	日向商工会館
9月25日	13:30~16:30	(仮) ビジネスコミュニケーション	宮日会館
10月	13:30~16:30	(仮) ビジネスコミュニケーション	都城圏域地場産業センター
11月	13:30~16:30	(仮) ビジネスコミュニケーション	高鍋商工会館
3月下旬	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮日会館

## ICT活用セミナー

\*最新のICTを事業に活用したい！

11月	14:00~15:30	(仮) 職場改善に役立つICT活用セミナー	宮崎市
2月	14:00~15:30	(仮) 職場改善に役立つICT活用セミナー	宮崎市

(注) 本計画は、時期・内容が変更となる場合もあります。開催前にコース毎に案内チラシで周知いたします。

<問合せ先> 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 (0120-20-6660) 又は (0985-31-4809)