

2020年 セミナー・研修等の予定

電話対応セミナー

***電話対応力を向上させたい！**

5月27日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	えびの市文化センター
5月29日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	延岡市中小企業振興センター
6月2日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	宮日会館
6月4日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	日向商工会館
6月8日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	都城圏域地場産業振興センター
9月中旬	14:00~17:00	電話対応レベルアップセミナー	宮日会館

電話対応技能検定

***資格で社員育成を図りたい！**

4月1日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
4月23日	9:00~17:00	電話対応技能検定3級（講座）	宮崎県婦人会館
5月13日	13:30~16:00	電話対応技能検定3級（試験）	宮崎県婦人会館
7月中旬	9:00~17:00	電話対応技能検定2級（講座）	宮崎県婦人会館
8月5日	10:00~16:30	電話対応技能検定2級（試験）	宮崎県婦人会館
7月1日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
9月2日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
9月中旬	9:00~17:00	電話対応技能検定1級（講座）	宮崎県婦人会館
10月7日	10:00~16:30	電話対応技能検定1級（試験）	宮崎県婦人会館
11月4日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
2月3日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
3月3日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市

階層別研修・セミナー

***階層別に社員を育成したい！**

4月16日	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮日会館
4月21日	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮日会館
4月22日	13:30~16:30	新人・若手社員ビジネスマナー研修	延岡市中小企業振興センター
5月中旬	13:30~16:30	新入社員研修	日向商工会館
9月中旬	13:30~16:30	（仮）高齢者対応セミナー	宮日会館
11月	13:30~16:30	（仮）クレーム対応セミナー	
3月下旬	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮日会館

ICT活用セミナー

***最新のICTを事業に活用したい！**

11月	14:00~15:30	（仮）生産性向上に役立つICT活用セミナー	宮崎市
1月	14:00~15:30	（仮）生産性向上に役立つICT活用セミナー	宮崎市

（注）本計画は、時期・内容が変更となる場合もあります。開催前にコース毎に案内チラシで周知いたします。

＜問合せ先＞ 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部（0120-20-6660）又は（0985-31-4809）