

2021年 セミナー・研修等の予定

電話対応セミナー

*電話対応力を向上させたい！

| | | | |
|-------|-------------|----------------|---------------|
| 5月21日 | 13:30~16:30 | 電話対応チャレンジセミナー | 延岡市中小企業振興センター |
| 5月26日 | 13:30~16:30 | 電話対応チャレンジセミナー | えびの市文化センター |
| 5月28日 | 13:30~16:30 | 電話対応チャレンジセミナー | 日向商工会館 |
| 5月31日 | 13:30~16:30 | 電話対応チャレンジセミナー | 都城商工会館 |
| 6月4日 | 13:30~16:30 | 電話対応チャレンジセミナー | 宮日会館 |
| 8月23日 | 14:00~17:00 | 電話対応レベルアップセミナー | 宮日会館 |

電話対応技能検定

*資格で社員育成を図りたい！

| | | | |
|--------|-------------|----------------|---------|
| 4月7日 | 13:30~14:10 | 電話対応技能検定4級試験 | 都城市 |
| 4月下旬 | 9:00~17:00 | 電話対応技能検定3級(講座) | 宮崎県婦人会館 |
| 5月12日 | 13:30~16:00 | 電話対応技能検定3級(試験) | 宮崎県婦人会館 |
| 7月中旬 | 9:00~17:00 | 電話対応技能検定2級(講座) | 宮崎県婦人会館 |
| 8月4日 | 10:00~16:30 | 電話対応技能検定2級(試験) | 宮崎県婦人会館 |
| 7月7日 | 13:30~14:10 | 電話対応技能検定4級試験 | 宮崎市 |
| 9月1日 | 13:30~14:10 | 電話対応技能検定4級試験 | 宮崎市 |
| 9月中旬 | 9:00~17:00 | 電話対応技能検定1級(講座) | 宮崎県婦人会館 |
| 10月6日 | 10:00~16:30 | 電話対応技能検定1級(試験) | 宮崎県婦人会館 |
| 11月10日 | 13:30~14:10 | 電話対応技能検定4級試験 | 宮崎市 |
| 2月2日 | 13:30~14:10 | 電話対応技能検定4級試験 | 宮崎市 |
| 3月2日 | 13:30~14:10 | 電話対応技能検定4級試験 | 宮崎市 |

階層別研修・セミナー

*階層別に社員を育成したい！

| | | | |
|-------|-------------|-------------------|---------------|
| 4月16日 | 13:30~16:30 | 電話対応・ビジネスマナー研修 | 宮日会館 |
| 4月22日 | 13:30~16:30 | 電話対応・ビジネスマナー研修 | 宮日会館 |
| 4月23日 | 13:30~16:30 | 若手社員のためのビジネスマナー研修 | 延岡市中小企業振興センター |
| 5月10日 | 13:30~16:30 | 新入社員合同研修 | 日向商工会館 |
| 8月23日 | 13:30~16:30 | (仮)コミュニケーションセミナー | 宮日会館 |
| 11月 | 13:30~16:30 | (仮)クレーム対応セミナー | 都城市 |
| 3月中旬 | 13:30~16:30 | 電話対応・ビジネスマナー研修 | 宮日会館 |

ICT活用セミナー

*最新のICTを事業に活用したい！

| | | | |
|-----|-------------|-----------------------|-----|
| 11月 | 14:00~15:30 | (仮)生産性向上に役立つICT活用セミナー | 宮崎市 |
| 1月 | 14:00~15:30 | (仮)生産性向上に役立つICT活用セミナー | 宮崎市 |

(注) 本計画は、時期・内容が変更となる場合もあります。開催前にコース毎に案内チラシで周知いたします。

<問合せ先> 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 (0120-20-6660) 又は (0985-31-4809)