



【4月開催】

## 「電話応対・ビジネスマナー研修」のご案内

携帯電話の普及により会社の電話応対が苦手な社員が増えています。社会人としてのマナー、接客応対、正しい電話応対等についてロールプレイングも交えた職場で役立つスキル習得を目指します。この機会に、ぜひご参加ください。

【講師】：成田 悦子（マナーデザイナー）、節政 沙弥香（接遇マナーコーディネーター）  
企業等で豊富な指導実績があり、ユーザ協会本部契約講師、専門学校非常勤講師 他多数

1. 開催日時
  - ① 2022年4月15日(金) 13:30～16:30
  - ② 2022年4月22日(金) 13:30～16:30
2. 開催場所
 

宮日会館 10階 第3会議室  
(宮崎市高千穂通1丁目1番33号)
3. 参加対象
 

どなたでも参加できます(新入社員・若手社員等)
4. 申込締切
 

①4/15日開催：4月11日(月)、②4/22日開催：4月18日(月)  
各日とも20名までとさせていただきます。
5. 受講料
 

ユーザ協会会員は、1社4名まで無料(5名以上は1名1,100円)  
一般受講者の方は、1名3,300円  
\* 受講料は申込後、請求書を送付いたします。



\* お申込み：HPまたはFAXにてお申込みください。

\* お問合先：(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部(0120-20-6660/無料)又は(0985)-31-4809

URL：<https://www.pi.jtua.or.jp/Miyazaki/>

### 研修参加申込書 (FAX:0985-31-4858)

事業所名	ご担当者名 ( )		
住所	〒		
連絡先	☎	FAX	
参加希望日	* 4/15 * 4/22 * 希望日に ○ をお付け下さい。		
受講者名	①	②	
	③	④	

ご記入いただいた個人情報は、当協会の事業目的以外は使用いたしません。