

# 2022年 セミナー・研修等の予定

## 電話対応セミナー

\*電話対応力を向上させたい！

5月20日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	延岡市中小企業振興センター
5月25日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	日向商工会館
5月27日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	えびの市文化センター
6月2日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	都城市総合文化ホール
6月3日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	宮日会館
9月	14:00~17:00	電話対応レベルアップセミナー	宮日会館

## 電話対応技能検定

\*資格で社員育成を図りたい！

4月6日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
6月1日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
6月22日	9:00~17:00	電話対応技能検定3級(講座)	宮崎県婦人会館
7月6日	13:30~16:00	電話対応技能検定3級(試験)	宮崎県婦人会館
7/21~22	9:00~17:00	電話対応技能検定2級(講座)2日間	宮崎県婦人会館
8月3日	13:00~16:00	電話対応技能検定2級(試験)	宮崎県婦人会館
9月7日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
10月5日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
10月28日	9:00~17:00	電話対応技能検定3級(講座)	宮崎県婦人会館
11月2日	13:30~16:00	電話対応技能検定3級(試験)	宮崎県婦人会館
12月7日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
2月1日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
3月1日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市

## 階層別研修・セミナー

\*階層別に社員を育成したい！

4月15日	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮日会館
4月22日	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮日会館
4月20日	13:30~16:30	若手社員のためのビジネスマナー研修	延岡市中小企業振興センター
5月9日	13:30~16:30	新入社員合同研修	日向商工会館
10月中旬	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	都城市文化ホール
12月上旬	13:30~16:30	ビジネスメールセミナー	オンライン
3月中旬	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮日会館
3月下旬	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮日会館

## ICT活用セミナー

\*最新のICTを事業に活用したい！

8月	14:00~15:30	(仮)生産性向上に役立つICT活用セミナー	オンライン
1月	15:00~16:30	(仮)生産性向上に役立つICT活用セミナー	オンライン

(注) 本計画は、時期・内容が変更となる場合もあります。開催前にコース毎に案内チラシで周知いたします。

<問合せ先> 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 (0120-20-6660) 又は (0985-31-4809)