



4級資格取得者対象講座

# 電話応対技能検定 3 級講座

- ◆講座日時 2022年 6月 22日 (水) 9:30~17:00
- ◆会場 宮崎県婦人会館 3F 「おすす」 (宮崎市旭1丁目3-10)
- ◆講座内容
  - 教養のある社会人としてかかせない人格的マナー
  - 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
  - 敬語と言葉づかいの基本
  - 発生・発音の基本
  - 電話対応の基礎
  - 電話の受け方かけ方、取次、伝言
  - 電話と対面コミュニケーションの違い
- ◆講師 ももしもし検定指導者級資格取得者 (講師:長峰 ヒロ子)
- ◆受講料
  - 一般価格 22,000円(税込)\*検定料5,500円・テキスト代含む
  - 会員価格 16,500円(税込)\*検定料5,500円・テキスト代含む
- ◆申込方法 下記の申込用紙に記入のうえ、FAX0985-31-4858でお申込み下さい。
- ◆募集締切 2022年 6月 17日 (金)

※受講料のお支払いは開催決定後、請求書を郵送しますので、お支払期限までに指定口座へお振込み下さい。

※お振込後のキャンセルによる受講料の払い戻しは致しかねますのでご了承願います。

※受講者が少数の場合は、中止させていただくことがあります。

## 【3級検定】

- ◆検定日時 7月 6日 (水) 13:30~
- ※詳細は別途ご案内いたします
- ◆会場 宮崎県婦人会館 3F「おすす」
- ◆試験内容 ◎実技試験のみ 録音3分(ロールプレイ)

切り取らずにお送りください

## 「電話応対技能検定3級講座受講・検定受験」申込用紙

法人申込 個人申込 \*何れかレマークしてください。

送信先:FAX(0985)31-4858

事業所名 (部署名)		ご住所 (送付先)	〒 -
(フリガナ) 連絡責任者 (役職名)	( )	ご連絡先	TEL ( ) - FAX ( ) - メール
(フリガナ) 受験者氏名	【4級認定番号 ( )】		【4級認定番号 ( )】

※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 711-0120-22-6660 ☎0985-31-4809