

2022年度
電話対応コンクール

チャレンジセミナー

★★★

初めての方でも大丈夫!

★★★

『電話対応コンクール』事前勉強会を開催します。

今年度のテーマは「聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ」です。

自然な言葉のキャッチボールを通じて「お客様に満足いただける対応」および「社内の人との的確な対応」を目指し、用件の聴き取り方、分かりやすい伝え方などをトレーニングして競技に臨んでください。

チャレンジセミナーでは、コンクール問題を教材として使用しますが、コンクールに参加されない方でも、日頃の電話対応のレベルアップにつながる内容です。ぜひ、この機会にご参加ください!

なお、充実したセミナーとなるように、コンクール問題を事前にご覧になり、内容等を確認した上で問題を持参してご参加ください。問題等は、日本電信電話ユーザ協会宮崎支部のホームページ等をご覧ください。

開催地	開催日時	会場	講師	締切日
延岡市	5月20日(金) 13:30~16:30	延岡中小企業振興センター	接遇マナーコーディネーター 節政 沙弥香氏	5/13(金)
日向市	5月25日(水) 13:30~16:30	日向商工会館	接遇マナーコーディネーター 節政 沙弥香氏	5/18(水)
えびの市	5月27日(金) 13:30~16:30	えびの市文化センター	接遇マナーインストラクター 長峰 ヒロ子氏	5/20(金)
都城市	6月2日(木) 13:30~16:30	都城市総合文化ホール (会議室1)	接遇マナーインストラクター 長峰 ヒロ子氏	5/26(木)
宮崎市	6月3日(金) 13:30~16:30	宮日会館 10階	現代礼法研究所マナーデザイナー 成田 悦子氏	5/27(金)

※どの会場でもご参加できます。

受講料 会員4名迄無料(5名超1名付1,100円)
(お一人様) 非会員3,300円(税込)※申込後請求書を送付いたします。
(口座振込をお願いいたします)※当日の入会でも会員料金となります
※オブ参加の方も受講料は同額です

- 内容
 - ・ 電話対応の基本
 - ・ スクリプト作成のポイント
 - ・ 対応練習(ロールプレイング)
 - ・ 正しい言葉遣い ・ 質疑応答等
- お問合せ連絡先 0120-20-6660
ユーザ協会 宮崎支部 TEL 0985-31-4809



【参加申込書】ご記入後ファックスまたはホームページからお申込みください。

事業所名		
ご担当者	部署	
	お名前:	
	メールアドレス:	
連絡先	TEL	FAX
領収書	宛名	
	金額	円

参加会場	・延岡市 ・日向市
○印を付けてください	・えびの市・都城市・宮崎市

見学をご希望の方は、氏名の横に(オブ)とご記入ください。

受講者	
受講者	
受講者	
受講者	

本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修の目的以外には使用いたしません

送信先 FAX 0985-31-4858 URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/miyazaki/>
TEL 0985-31-4809 (公財)日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部