



電話対応レベルアップセミナー

AI や IoT など、私たちを取り巻く情報通信技術 (ICT) は、日々めまぐるしく進歩しています。コミュニケーションツールの多様化、メール、チャット、SNS など飛躍的に増加してきています。このような時代だからこそ電話による対応のあり方も大きく変化しています。とりわけ人と人との対話によるコミュニケーション力の重要性は益々高まっています。

◆宮崎県大会予選会に出場された皆様

電話対応コンクール宮崎県大会にむけてのセミナーです。コンクールのねらいやポイントを学びご希望の方は、講師から直接ご指導いただけます。

◆社員教育担当の皆様

セミナー参加者の対応模様、講師からの指導などをご覧ください。職場での社員教育にも活用できます。

◆コンクールって? という皆様

電話対応に興味のある方、どなたでも参加できます。普段の電話対応のレベルアップにつながります。

2022年9月7日(水) 13:30~16:30



中尾 知子 氏 株式会社 JBM コンサルタント
主席講師

- ・日本電信電話ユーザ協会認定電話対応技能検定指導者級(S級)
- ・日本電信電話ユーザ協会認定テレコミュニケーションインストラクター
- ・日本コンタクトセンター教育検定協会認定ラーニングファシリテーター
- ・米国 NLP マスタープラクティショナー
- ・大阪商工会議所メンタルヘルス・マネジメント検定 I 種(マスターコース)

定員 先着 30 名

申込締切日: 9月2日(金)

受講料
お支払代

- ・ユーザ協会会員 1,100 円 (お一人様)
- ・一般 3,300 円 (お一人様)

お問合せ

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部

TEL : 0985-31-4809 フリーダイヤル 0120-20-6660

申込方法

下記ホームページからお申込みください。右記の QR コードからも HP にアクセスできます。

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyazaki/>



オンラインセミナーへの申込みから当日の参加までの手順になります。

1. ホームページから「**お申込みはこちらから**」より必要事項を入力して送信
2. 事務局より受講料 (テキスト代) の請求書を郵送します。
3. Zoom 受講用のアドレス等を送信します。

※登録フォームにてご記入いただいた個人情報は「お問い合わせの対応」および「本サイトの情報提供」に関する業務のみで使用されます。

<セミナーに関するご留意事項>

本セミナーはインターネットで開催されるオンラインセミナーです。「Zoom」のアプリを使用します。

- ・本セミナーの受講に必要な機器・設備・インターネット接続およびソフトウェア等は受講者の責任と費用で用意、操作するものといたします。以下の項目に基づく損害について、日本電信電話ユーザ協会および株式会社 JBM コンサルタントは一切責任を負いません。
 - (1) 受講者が利用する機器もしくはソフトウェアなどのスペック、設定の不備または故障等により、本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
 - (2) 受講者が利用するネットワークの品質、状況等により本セミナーを受講できないもしくは快適に受講できない場合。
- ・インターネット環境等に関する相談、問い合わせ等については、お答えいたしかねますので、あらかじめご承知をお願いします。