

2023年 セミナー・研修等の予定

電話対応セミナー

*電話対応力を向上させたい!

5月17日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	えびの市文化センター
5月19日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	延岡市中小企業振興センター
5月24日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	都城商工会議所
5月25日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	興亜ビル8階(宮崎)
5月26日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	日向商工会館
8月10日	13:30~16:30	電話対応レベルアップセミナー	オンライン

電話対応技能検定

*資格で社員育成を図りたい!

4月5日	13:30~16:30	電話対応技能検定1級試験	宮崎県婦人会館
5月10日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
5月10日	13:30~15:30	電話対応技能検定3級(試験)	宮崎市
6月7日	13:00~16:00	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
7月5日	13:30~16:00	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
8月2日	13:30~15:00	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
9月6日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
9月	9:00~17:00	電話対応技能検定2級講習	宮崎県婦人会館
10月4日	13:30~14:10	電話対応技能検定2級試験	宮崎県婦人会館
10月	9:00~17:00	電話対応技能検定3級(講座)	宮崎県婦人会館
11月1日	13:30~16:00	電話対応技能検定3級(試験)	宮崎県婦人会館
12月6日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
2月7日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
3月6日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市

階層別研修・セミナー

*階層別に社員を育成したい!

4月7日	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	興亜ビル
4月14日	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	興亜ビル
4月21日	13:30~16:30	若手社員のためのビジネスマナー研修	延岡市中小企業振興センター
5月11日	13:00~16:00	新入社員合同研修	日向商工会館
11月	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	都城商工会議所
12月	13:30~16:30	(仮)クレーム対応セミナー	宮崎市
3月中旬	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮崎市
3月下旬	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮崎市

ICT活用セミナー

*最新のICTを事業に活用したい!

10月	14:00~15:30	(仮)生産性向上に役立つICT活用セミナー	オンライン
2月	15:00~16:30	(仮)生産性向上に役立つICT活用セミナー	オンライン

(注) 本計画は、時期・内容が変更となる場合もあります。開催前にコース毎にホームページ等で周知いたします

<問合せ先> 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 (0120-20-6660) 又は (0985-31-4809)