社員教育ご担当者　様　　主催：（公財）日本電信電話ユーザ協会　宮崎支部

２０２５年度 電話応対コンクール チャレンジセミナー

★★★　初めての方でも大丈夫！　★★★

『電話応対コンクール』事前勉強会を開催します。
・電話応対コンクールの問題は **2025 年 4 月 1 日に宮崎支部ホームページにて発表されます。**

チャレンジセミナーでは、コンクール問題を教材として使用しますが、コンクールに参加されない方でも、日頃の電話応対のレベルアップにつながる内容です。　ぜひ、この機会にご参加ください！
なお、充実したセミナーとなるように、コンクール問題を事前にご覧になり、内容等を確認した上で問題を持参してご参加ください。問題等は、日本電信電話ユーザ協会宮崎支部のホームページ等をご覧ください。

開催地	開催日時	会　場	講　師	締切日
小林市	５月 23 日(金) 13:30～16:30	小林市役所　会議室	接遇マナーインストラクター 長峰　ヒロ子 氏 接遇マナーコーディネーター 節政　沙弥香 氏	5/19(月)
都城市	５月 30 日(金) 13:30～16:30	都城商工会議所	接遇マナーインストラクター 長峰　ヒロ子 氏	5/26(月)
宮崎市	６月５日(木) 13:30～16:30	KITEN ビル　８階	接遇マナーインストラクター 長峰　ヒロ子 氏 接遇マナーコーディネーター 節政　沙弥香 氏	6/2(月)

*どの会場でも参加できます。

受講料　会員４名迄無料（５名超１名付 1,100 円）
（お一人様）　**非会員 3,300 円**（税込）
※申込後請求書を送付いたします。
（口座振込をお願いいたします）
※当日の入会でも会員料金となります
※オブ参加の方も受講料は同額です

●内容
・電話応対の基本
・スクリプト作成のポイント
・応対練習（ロールプレイング）
・正しい言葉遣い・質疑応答

●お問い合わせ先　☎0120-20-6660
ユーザ協会　宮崎支部　☎0985-31-4809

【 参加申込書 】ご記入後ファックスまたはホームページからお申込みください。

事業所名		
ご担当者	部署	
	お名前： メールアドレス：	
連絡先	ＴＥＬ	ＦＡＸ
領収書	宛名	
	金額　　円	

参加会場 ○印を付けてください	・小林市　・都城市 ・宮崎市

見学をご希望の方は、氏名の横に(オブ)とご記入ください。

受講者	
受講者	
受講者	
受講者	

本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修の目的以外には使用いたしません

送信先 FAX　０９８５－３１－４８５８　　URL：https:// www.pi.jtua.or.jp/miyazaki/
ＴＥＬ0985-31-4809　(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部