

2025年 セミナー・研修等の予定

電話対応セミナー

*電話対応力を向上させたい！

5月23日	13：30～16：30	電話対応チャレンジセミナー（小林市）	小林市
5月30日	13：30～16：30	電話対応チャレンジセミナー（都城市）	都城商工会議所
6月5日	13：30～16：30	電話対応チャレンジセミナー（宮崎市）	KITENビル
9月5日	13：30～16：30	電話対応レベルアップセミナー（宮崎市）	KITENビル

電話対応技能検定

*資格で社員育成を図りたい！

4月2日	13：30～14：10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
5月7日	13：30～14：10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
6月4日	13：00～16：00	電話対応技能検定4級試験 (6月から検定方式が変更になります)	IBT方式 (インターネット方式)
7月2日	13：30～16：00	電話対応技能検定4級試験	宮崎市 集合形式 (マークシート方式)
8月6日	10：00～15：00	電話対応技能検定1級（試験）	宮崎県婦人会館
9月3日	9：00～17：00	電話対応技能検定4級試験	宮崎市 集合形式 (マークシート方式)
10月1日	13：30～16：00	電話対応技能検定4級試験	IBT方式 (インターネット方式)
10月下旬	9：30～17：00	電話対応技能検定3級（講座）	宮崎県婦人会館
11月5日	13：30～14：10	電話対応技能検定3級（試験）	宮崎県婦人会館
12月3日	13：30～14：10	電話対応技能検定4級試験	IBT方式 (インターネット方式)
2月4日	13：30～14：10	電話対応技能検定4級試験	IBT方式 (インターネット方式)
3月4日	13：30～14：10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市 集合形式 (マークシート方式)

階層別研修・セミナー

*階層別に社員を育成したい！

4月3日	10：00～15：00	新入社員合同研修	日向商工会館
4月10日	13：30～16：30	電話対応・ビジネスマナー研修	KITENビル
4月17日	13：30～16：30	電話対応・ビジネスマナー研修	KITENビル
4月18日	13：00～16：00	若手社員のためのビジネスマナー研修	延岡市中小企業振興センター
11月	13：30～16：30	(仮称)若手・中堅社員ビジネスマナー研修	都城商工会議所
1月	13：30～16：30	(仮称)マネジメント研修	宮崎市
3月中旬	13：30～16：30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮崎市
3月下旬	13：30～16：30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮崎市

ICT活用セミナー

*最新のICTを事業に活用したい！

10月	14：00～15：30	(仮)生産性向上に役立つICT活用セミナー	オンライン
2月	15：00～16：30	(仮)生産性向上に役立つICT活用セミナー	オンライン

(注) 本計画は、時期・内容が変更となる場合もあります。開催前にコース毎にホームページ等で周知いたします。

<問合せ先> 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 (0120-20-6660) 又は (0985-31-4809)