

電話応対レベルアップセミナー

AI や IoT など、私たちを取り巻く情報通信技術 (ICT) は、日々めまぐるしく進歩しています。コミュニケーションツールの多様化、メール、チャット、SNS など飛躍的に増加してきています。このような時代だからこそ電話による応対のあり方も大きく変化しています。とりわけ人と人との対話によるコミュニケーション力の重要性は益々高まっています。

◆宮崎県大会予選会に出場された皆様

電話応対コンクール宮崎県大会にむけてのセミナーです。コンクールのねらいやポイントを学びご希望の方は、講師から直接ご指導いただけます。

◆社員教育担当の皆様

セミナー参加者の応対模様、講師からの指導などをご覧いただくことで、職場での社員教育にも活用できます。

◆コンクールって? という皆様

電話応対に興味のある方、どなたでも参加できます。普段の電話応対のレベルアップにつながります。

2025 年 9 月 5 日 (金) 13 : 30 ~ 16 : 30



中尾 知子 氏

株式会社セゾンパーソナルプラス
HR 営業部

- ・日本電信電話ユーザ協会認定電話応対技能検定指導者級(S 級)
- ・日本電信電話ユーザ協会認定テレコミュニケーションインストラクター
- ・日本コンタクトセンター教育検定協会認定ラーニングファシリテーター
- ・米国 NLP マスタープラクティショナー
- ・大阪商工会議所メンタルヘルス・マネジメント検定 I 種(マスターコース)

場 所

KITEN ビル (宮崎駅前) 8 階 中会議室

定 員

先着 30 名 申込締切日 : 9 月 1 日 (月)

**受講料
テキスト代**

- ・ユーザ協会会員 1,100 円 (お一人様)
- ・一般 3,300 円 (お一人様)

お問合せ

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部

TEL : 0985-31-4809 フリーダイヤル 0120-20-6660

申込方法

下記ホームページからお申込みください。右記の QR コードからも HP にアクセスできます。

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyazaki/>



セミナーへの申込みから当日の参加までの手順について。

1. ホームページから「**お申込みはこちらから**」より必要事項を入力して送信。
2. 事務局より受講料 (テキスト代) の請求書を郵送します。期日までにお振込みください。