

カスタマーハラスメント研修

- ＜研修の目的＞ カスタマーハラスメントについて理解を深め、対応のプロセスとポイント、組織としての対応準備の必要性を学ぶ
- ＜受講対象者＞ 管理職以上（組織として対応準備や検討ができる階層）または、カスタマーハラスメントに関心のある社員
- ＜研修時間＞ 3 時間
- ◆カリキュラム
- ・オリエンテーション
 - ・現場が理解しておくこと
 - ・要求の内容が不当な場合の対応プロセス
 - ・対応のポイント（要求の内容が不当な場合）
 - ・ケーススタディ
 - ・まとめ

2026 年 2 月 5 日 (木) 13 : 30～16 : 30



中尾 知子 氏

株式会社セゾンパーソナルプラスプラス
HR 営業部

- ・日本電信電話ユーザ協会認定電話応対技能検定指導者級(S 級)
- ・日本電信電話ユーザ協会認定テレコミュニケーションインストラクター
- ・日本コンタクトセンター教育検定協会認定ラーニングファシリテーター
- ・米国 NLP マスタープラクティショナー
- ・大阪商工会議所メンタルヘルス・マネジメント検定 I 種(マスターコース)

場 所

錦本町ひなたキャンパス 2 階（宮崎駅から徒歩 5 分）
（宮崎市錦本町 4-5）

定 員

先着 30 名 **申込締切日：1 月 23 日（金）**

受講料
※お支払代

・ユーザ協会会員 無 料

お問合せ

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部

TEL : 0985-31-4809 フリーダイヤル 0120-20-6660

申込方法

下記ホームページからお申込みください。右記の二次元コードからも HP にアクセスできます。

<https://www.pi.jtua.or.jp/miyazaki/>



セミナーへの申込みから当日の参加までの手順について。

- ホームページから「**お申込みはこちらから**」より必要事項を入力して送信。