

2026年度 セミナー・研修等の予定

電話対応セミナー

*電話対応力を向上させたい！

5月26日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー (小林市)	小林市
5月27日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー (都城市)	都城商工会議所
6月4日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー (宮崎市)	KITENビル
9月4日	13:30~16:30	電話対応レベルアップセミナー (宮崎市)	KITENビル

電話対応技能検定

*資格で社員育成を図りたい！

4月・6月・8月 10月・12月	6:00~22:00	電話対応技能検定4級試験	IBT方式 (インターネット方式)
5月13日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市 集合形式 (マークシート方式)
7月1日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市 集合形式 (マークシート方式)
9月2日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市 集合形式 (マークシート方式)
11月4日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市 集合形式 (マークシート方式)
10月下旬	9:30~17:00	電話対応技能検定3級 (講座)	NTT西日本(株)宮崎支店内
11月4日	13:30~14:10	電話対応技能検定3級 (試験)	NTT西日本(株)宮崎支店内
2月3日	6:00~22:00	電話対応技能検定4級試験	IBT方式 (インターネット方式)
3月2日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市 集合形式 (マークシート方式)

*IBT方式 (インターネット方式) 詳しくはこちら
<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/ibt/>

階層別研修・セミナー

*階層別に社員を育成したい！

4月16日	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	KITENビル
4月23日	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	KITENビル
4月17日	13:30~16:30	新入社員合同研修	日向商工会館
4月24日	13:00~16:00	若手社員のためのビジネスマナー研修	延岡市中小企業振興センター
5月14日	13:00~16:00	新入社員合同研修 (日南・串間エリア)	日南市テクノセンター
11月	13:30~16:30	(仮称)若手・中堅社員ビジネスマナー研修	都城商工会議所
2月	13:30~16:30	(仮称)マネジメント研修	宮崎市
3月中旬	13:30~16:30	電話対応・ビジネスマナー研修	宮崎市

ICT活用セミナー

*最新のICTを事業に活用したい！

10月予定	14:00~15:30	(仮)DX推進セミナー (ICT活用セミナー)	集合形式
本部連携	15:00~16:30	(仮)生産性向上に役立つICT活用セミナー	オンライン

(注) 本計画は、時期・内容が変更となる場合もあります。開催前にコース毎にホームページ等で周知いたします。
 <問合せ先> 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 (0120-20-6660) 又は (0985-31-4809)