

21世紀をクリエイトするユーザ協会

# Hello Talk

Vol. **139**

長野支部／ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>  
新潟支部／ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

E-mail [users@jtua.or.jp](mailto:users@jtua.or.jp)  
E-mail [user.ni@jtua.or.jp](mailto:user.ni@jtua.or.jp)

レポート

※H28.7.1よりホームページアドレスおよびメールアドレスが変わりました。



信越エリアの多様なインフラの基礎を支える企業として、ICTの積極活用は業務に必要であるのみならず、お客様である多くの行政や企業の信頼にお応えする施策の一環といってもいいでしょう。(本文2頁)

平成28年度 電話対応コンクール 大会日程

■長野県

大会名	開催日	場所等
テープ審査大会	8月1日(月)～5日(金)	・参加事業所に居ながら参加可能。 ・収録期間は5日間。原則、設定した時間の中で希望した時間帯。(詳しくは長野支部HPをご覧ください)
地区予選会		
飯田・阿南地区大会	9月2日(金)	飯田市／南信州・飯田産業センター
北信地区大会	9月6日(火)	長野市／ホテル国際21
伊那・駒ヶ根地区大会	9月9日(金)	伊那市／かんてんばばホール
諏訪地区大会	9月15日(木)	諏訪市／RAKO華乃井ホテル
東信地区大会	9月21日(水)	軽井沢町／軽井沢プリンスホテル
中信地区大会	9月27日(火)	松本市／松本市浅間温泉文化センター

■長野県大会 (第57回) (各地区大会及びテープ審査大会の代表)	10月14日(金)	長野市／ホテル国際21
--------------------------------------	-----------	-------------

長野県代表2名が出場!

■新潟県

大会名	開催日	場所等
テープ審査大会	8月1日(月)～2日(火) 8月4日(木)～9日(火)	・参加事業所に居ながら参加可能。 ・収録期間は6日間(平日)。原則、設定した時間の中で希望した時間帯。(詳しくは新潟支部HPをご覧ください)
地区予選会		
上越ブロック大会	9月1日(木)	上越市／ホテルハイマート
新潟・下越ブロック大会	9月7日(水)	新潟市／新潟県民会館小ホール
中越・魚沼ブロック大会	9月14日(水)	長岡市／アオーレ長岡

■新潟県大会 (第57回) (各ブロック大会及びテープ審査大会の代表)	10月4日(火)	新潟市／ANAクラウンプラザホテル新潟
--	----------	---------------------

新潟県代表1名が出場!

■全国大会 (第55回) (全国47都道府県の代表選手60名)	11月18日(金)	大阪府大阪市／NHK大阪ホール
------------------------------------	-----------	-----------------

4月1日、今年度の電話対応コンクール問題が協会本部から公表され、今秋、大阪府大阪市で開催される「第55回全国大会」を目指し、全国各地で予選会・県大会が開催されます。信越管内の各県での各地区大会等の日程が決まり、各々の予選会を勝ち抜いた選手により「県大会」において全国大会へ出場する代表選手を選出します。

今年の問題のテーマは「電話がつながる、お客様との出会い。電話でつかわる、新たなビジネス」です。問題の狙いは、企業にとって自社の商品・サービスを売り込む「営業」という仕事は、企業活動の根幹です。DMやCM、飛び込み営業等、その手段は様々ですが、大きな成果を期待できるのは、やはり紹介者を介しての対面営業でしょう。その対面営業の成否のカギを握るのはアポイントの取り方です。

既に取り引きのあるお客様から新規のお客様をご紹介いただき、連絡を取るという設定で、ポイントは、①お客様の関心事を聞き出して自社の商品を紹介する。②お客様に受け入れていただけるように紹介者との関係を伝える。③お客様とのスケジュール調整をスムーズに行う。で競い合います。今年度の問題が日常の電話対応業務に活かせることを期待しています。

職場での電話対応教育の一環として、多くの企業・事業所から参加されておりますので、参加選手への熱い応援・ご声援をよろしくお願いいたします。

平成28年度電話対応コンクール日程決まる!

●イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北信	信 (NTT東日本-関信越 長野支店内)	TEL.026-225-4682
東信	信 (NTT東日本-関信越 上田営業支店)	TEL.0268-26-5519
中信	信 (NTT東日本-関信越 松本営業支店)	TEL.0263-28-2811
諏訪	信 (NTT東日本-関信越 諏訪営業支店)	TEL.0266-54-1134
南信	信 (NTT東日本-関信越 飯田営業支店)	TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新潟・下越	(NTT東日本-関信越 新潟支店内)	TEL.025-212-2024
中越・魚沼	(NTT東日本-関信越 長岡営業支店内)	TEL.0258-38-2283
上越	(NTT東日本-関信越 上越営業支店内)	TEL.025-544-8028

企業が伸びる、個性ある地域社会創造のために、今、何が必要か。何をすべきか。

# 地方のICT戦略 [42]

Information and  
**ICT**  
Technology

## 今年、創業60周年を迎えた株式会社上越商会。創業当初から新潟県上越エリアと長野県北信エリアに複数の事業拠点を展開し、独自のネットワークを生かしながら、上質な骨材や生コンクリートをスピーディーに供給して社会のインフラ向上に貢献するという使命に取り組んできた。

砂利砕石、生コン製造及びその輸送というハードな事業を、こまやかなICT施策によって一元的にサポートする体制を確立。行政、企業等の信頼に応え続けている。

### 地域交通の向上、災害復旧などインフラ確立を支える事業

― 昨年は北陸新幹線の長野〜金沢区間が開通、今年には上越自動車道（信濃町〜上越）の4車線化工事と、地域の高速交通網の拡充が続いています。御社の事業と深い関わりがありそうですが。

近藤総務部長（以下近藤部長） その通りです。当社は土木、建設工事に欠かせない骨材、生コンクリートの製造・販売・輸送を主力事業とし、土木・建設工事も行っています。新幹線・高速道路など、さまざまな場所に当社が納入した骨材や生コンクリートが使われているんですよ。完成した姿からはわかりにくいものの、社会基盤の最もベーシックなものを提供しているという自負を持って仕事をしています。新規の整備、拡充はもちろんです。一



度つくりあげたものは破損、老朽化に対応しながら、安全の維持管理を徹底していかなくてはなりません。そうしたところでも、当社の製品や技術が重要な役割を担っています。

今年、創業60周年を迎えましたが、創業以来培ってきた採取技術、多様な用途に分別、最適化した骨材の製造技術、そして独自の輸送ネットワークを駆使し、品質管理のゆきとどいた良質な骨材、生コンクリートを供給し続け、お客様のご信頼にお応えしています。

また、近年は融雪製品の開発、製造、施工にも事業領域を広げ、冬期道路除排雪作業では地域の交通の確保に努めています。

― 地震、土石流等、大きな自然災害が毎年のように起きています。御社の存在が欠かせません。近藤部長 災害時には国、地方自治体、ゼ



株式会社上越商会  
取締役総務部長 近藤 久雄 さん (左)  
総務部電算室課長代理 鈴木 忠男 さん (中)  
総務部電算室 深石 貴英 さん (右)

ネコン企業などの要請に対応し、緊急出動できる体制を整えています。

この4月の熊本地震では直接の要請はありませんでしたが、今後、南海トラフや中央構造線沿線沿いの地震が想定されます。いつ発生するかわからない事態に際し、突然のニーズに即応できるようにシミュレーションや訓練を重ねておくことが大切だと考えています。破損した交通網の復旧や、重機を用いた土木作業が、復興のスピードに大きな影響をもたらしますからね。

鈴木電算室課長代理（以下鈴木課長） ICTによって日頃から各事業所の状況や人員、車両の配置を一元管理できるようにしていることが、いざというときにも大いに役立つと思います。

### 1975年からICTを業務管理、経理、人事、通信に積極活用

― 御社では早い時期からICTの導入、活用に取り組んでこられたとかがっています。具体的にお聞かせください。

近藤部長 1975年3月に東芝製のオフコン（オフィスコンピュータ）を導入したのが、当社のOA化、ICT化の最初といえるでしょう。まだインターネットはおろか、FAXやワープロも普及していなかった時代です。当初のオフコンの導入は紙テープにパンチングするスタイルでした。

鈴木課長 創業間もなくから信頼にまたがた当社は、各工場の出荷伝票を本社に集めて集計する作業をいかに効率化するか課題でした。そのためオフコンをいち早く導入し、本社の電算室を中核に、汎用機と



して各事務所をつなぐ取り組みを模索していたのです。

80年代初頭にNEC製の汎用機に切り替え、受注から工場出荷、納品を一元管理する販売システムと、車両運転日報の入力データによる車両及び乗務員管理を行うようになりました。やがて、給与管理、財務管理もコンピュータで行えるようプログラムし、データの一元管理を実現させています。

― 本日電算室と各拠点・工場を公衆回線で結ぶようになったのも80年代からでした。業界のなかではきわめて先進的な取り組みだったのでないでしょうか。

鈴木課長 他との競争ではなく、自社に必要不可欠な取り組みとして導入してきました。早い段階で意識したことはありません。通信に関しては長年NTTさんからその時代時代の最先端の情報提供を受けながら会社にとつてもメリットの大きなやり方を選び、今日に至っているという感覚です。アナログ電話回線からISDN、ADSL、フレッツ

ADSL、フレッツ光と、進化の過程を実際の業務のなかで体感してきました。

電算室 深石さん（以下深石さん） 2001年に本社・工場間に専用回線を引き、高速通信ネットワークを確立したことで、ICTをより活用できる体制が確立しました。

― 早い時期に回線を導入した工場についても徐々に光化への転換を進め、現在は7代目のホストコンピュータが稼働し、骨材工場2箇所、生コン工場5箇所を光ネットワーク網で結び、営業、総務、人事などの多岐にわたる情報を一元管理しています。当初は地域によってつながらないとか、遅い、不安定といったトラブルがつきものでしたが、最近では「早い！」というのが率直な手応え。業務を円滑に推進するだけでなく、全社的な数値をデータ管理、保管、活用できるという点にも、大きなメリットを感じています。

― そうしたデータは経営戦略にも活用でき



そうですね。

鈴木課長 検索機能を持たせることによって、企業としての経営戦略に落とし込める状態にはしてあります。今後はそれをどう活用していくかが課題の一つです。

個々の営業社員は、営業資料としてすでに積極的に活用を進めています。

深石さん 運輸安全マネジメントに即し、現在保有している大型ダンプや特殊車両に導入したデジタルカメラのデータ管理、検証にも、ICTが欠かせません。

― 最後に、ICTに関する今後への課題をお聞かせください。

鈴木課長 一つはセキュリティ管理をより強化していくことです。マイナンバーやストレスチェックが義務化され、個人情報データの侵入や不意な情報流出を防ぐためのチェックシステムをより万全にしていくなければなりません。

深石さん ランサムウェアなどへの対応強化も課題です。さらに今後は、BCP（緊急時事業継続計画）を意識した施策にも重点的に取り組んでいかなければならないと考えています。

近藤部長 いざという時、真っ先に出勤しなくてはならない我々が動けないなんてことにならないよう、万全の体制にしておくことがお客様の信頼にお応えすることに他ならないと確信しています。

**Profile**  
○株式会社上越商会  
事業内容／60年にわたって展開している骨材（砂利・砕石）供給、50年の歴史を持つ生コンクリート製造、そしてそれらの輸送や建設工事、除排雪、融雪事業と、地域交通を支えるインフラに深く関わる事業に携わり、国、地方自治体、ゼネコン等の信頼を得ています。

設立／昭和31（1956）年  
所在地／〒943-8616  
新潟県上越市大字土橋1012番地  
TEL／025-524-6180（代）  
URL／http://www.joetsu-shokai.co.jp  
事業所／本社（車高部）上越市、妙高市・技術センター（妙高市）中間処理センター（妙高市）工場（須坂市、糸魚川市、妙高市、上越市、飯山市）  
関連会社／高田生コン（株）、妙高生コン（株）、八千代興業（株）



### 新潟・下越

環境と調和のとれた  
豊かな社会の実現を目指す

#### 新発田ガス株式会社

新発田ガス株式会社は、新潟県新発田市に本社のあるガス事業者です。昭和7年5月に設立し、同年12月にガス供給を開始しました。

主な事業内容は、ガスの供給、ガス機器の販売・修理及びリフォーム設計を含む付帯工事、家庭用ガスレンジ・ガス温水システム・マイホーム発電のできる給湯暖房システム・エコウィル・家庭用燃料電池工場の提供、ガス導管工事の設計・開発及び施工、天然ガススタンド「新発田ガスエコ・ステーション」の運営、LPGの販売、電気の発電、購入、販売、天然ガス自動車導入促進事業です。また、業務用ガスレンジ・ガス温水システムと電源供給設備・熱源設備を新発田病院へ導入した実績も持っています。天然ガスは、大気汚染の原因となる硫黄分などの不純物を含まず、他の化石燃料に比べて二酸化炭素の発生量が少ない、クリーンなエネルギーです。新潟県は天然ガスの豊富な産地です。当社では県産の天然ガスを原料に、安定した供給を行っています。

また、お客様にガスのしくみや機器を理解しやすくするニコタン&モモタンのガス展やリフォームフェアなどのイベント、ウイズガス全国親子クッキングコンテスト、ウイズガス住宅フォトコンテストなどのコンテストを多数開催しています。「ニコタン」は、平成元年に新発田ガス株式会社イメージキャラクターとして誕生しました。世間一般でガス会社とは「顔の見えないガス事業」などと言われていましたが、当社、佐藤哲也社長のアイデアで「我々の笑顔を大勢の皆さんに見てもらえたら」と、この巨大な「ニコタン」ホルダー（貯蔵タンク）が出現しました。「ガスタンクはこれまで怖いイメージを持って



#### ■新発田ガス株式会社

〒957-0016  
新発田市豊町1丁目4番23号  
TEL:0254-22-4181 FAX:0254-24-1102

<http://www.shibatagas.co.jp/>

たが、今はあれを見るとつい微笑んでしまう。」ある市民の方がこういつてくれたように、その後、スマイルマークを入れた球形ガスホルダーは市民の大好評を博しました。すっかり地元の人気者になったガスホルダーに、市民からニックネームを公募したのは、平成3年のガス展の際です。以来「ニコタン」の愛称で笑顔を振りまいています。

新発田ガスショールームのくらすページでは、環境にやさしく快適な、ガスのある暮らしをご紹介します。ここでは、先進のキッチンシステムがご覧いただけるのに加え、旬の食材を使用した料理教室など、バリエーション豊富なレッスンを開催しています。このように、「調理」や「食事」の楽しさを提供することを通じて、食の循環によるまちづくりを推進しています。

お客様に快適と安心のある暮らしをご提供するのために品質向上のための努力は言うまでもありませんが、「ニコタン」同様私たちが社員がお客様にとって頼りになる安心の代表になれるようなお声かけからその一歩を始めたいと考えています。その気持ちの表れとしてユーザ協会主催の「電話応対研修」への社員の参加を行いました。研修への参加や自己研鑽を通しての学び、そして気付き。他の事業所の皆さんの真摯な取り組みにも刺激をいただきました。この経験を活かし、これからも環境と調和のとれた豊かな社会の実現をお客様に一言言葉に精進してまいります。

### 中越

#### 一生ものの家具と出逢える ライフスタイル提案型家具店 暮らしの家具考房 ハイライト

長岡市の国道8号線喜多町インターに近い旧長岡街道沿いに「暮らしの家具考房 ハイライト」があります。創業は平成22年と近年ですが、長年続いた家具職人の工房「矢沢木工所」を母体としており、木のプロが目利きした本物の家具を多く揃える店として地域に定着。家具の製造販売をはじめ、修理にも対応し、使う人とともに成長する家具との出逢い、をモットーに、顧客との長いお付き合いを実践しています。

店内には、天然無垢材の家具コーナーの他、ベッド・ソファ、ストレッチャー、薪ストーブ・ペレットストーブ・タジョなどのコーナーがあり、じっくりと品質のよさを体感しながら選べるスペースになっています。

特にこだわっているのが天然無垢材の家具で、飛騨高山や北海道など全国有名産地の家具を広く取り扱う他、産地から直接買い付けた一枚板を展示、それを用いたテーブルなどのオーダー家具も受注しています。人と同じように歳をとる木の家具。年月とともに表情を変えながら、深い味わいを増すそのよさを実感することで、暮らしに潤いを感じていただけるような、ライフスタイル提案までを行える店でありたいと自負しています。そのため、家具のみならず、寝具と雑貨の良品を揃えた「いとへん」を店内に併設し、とくに女性に好評をいただいています。

こだわりの、ショールームのつくりにもあり、徹底したコスト削減のため、元配送センターの建物をそのまま活用しています。多ければ購入金額の15%以上が店舗維持費の上乗せ分という従来の家具販売方式に対し、展示にかかる経費を節約すること



#### ■暮らしの家具考房 ハイライト

〒940-2031 長岡市宝地町251  
TEL:0258-27-6341 FAX:0258-27-6933

<http://www.heirat.jp/>

### 上越

#### 職業能力が向上し、しっかりと した成果を生み出す仕事ができる 新潟県立上越テクノスクール

上越テクノスクールは「人材養成」、「再就職支援」、「学習企業支援」を総合的に実施し、上越地域の産業を支える人材育成を図ることを目的に、昭和21年に設立されました。

上越地域の産業に関連した訓練コースを設置し、「人材養成」としては、主に新規卒業者を対象に、職業に必要な基礎的な知識、技能を習得させ、若年技能労働者を育成しています。現在ビジネススタッフ科、自動車整備科、メカトロニクス科が設置されています。「再就職支援」では求職者を対象に再就職に必要な基礎的な知識、技能を習得させ再就職を促進しています。「学習企業支援」としては事業主が自ら従



群馬企画株式会社

業員に行く教育訓練等の支援、在職者を対象に技能の向上を図る訓練を行っています。施設内訓練では以下の観点から、ビジネススタッフ科と自動車整備科が積極的に、電話応対コンクールに取り組んでいます。

●ビジネススタッフ科  
ビジネススタッフ科では事務職や接客・観光関連職種等への就職を目指し訓練を行っており、中でも事務における応対・接遇・マナーなどは多くの職種に共通して求められる能力であることから積極的に取り組んでいます。

コンクールに先立ち、電話応対コンクールチャレンジセミナーには当科の全訓練生が参加させていたでいます。企業で業務に就かれている方々と一緒に参加するセミナーでは、施設内での練習とは異なる刺激を受け、電話応対技能はもとより、意欲向上につながっています。

また電話応対コンクールにも当科訓練生全員が出場しており、昨年度は県大会出場者も輩出するなど、そこで身につけた能力は就職活動やその後の業務に活かされています。

●自動車整備科  
自動車整備士は、身につけた専門技術を使つて的確に自動車を修理していきます。持ち主であるお客様にわかりやすく不具合箇所や状況を説明したり、トラブルを起さないためにアドバイスを行ったりすることも大事な仕事です。特に緊急の故障問合せでは、お客様も不安感から混乱していることが多く、いかに冷静にお客さまの立場になり対応ができるかという能力が求められます。自動車整備科では「電話応対コンクール」を通じて、お客様の言動やトーンから心理を感じ取る能力を身につけ、信頼される自動車整備士を目指しています。

近年、ビジネスマナー、コミュニケーション能力など社会性向上が、産業界から注目されています。当校では引き続き、訓練の環として活用させていただきたいと考えております。



#### ■新潟県立上越テクノスクール

〒943-0171  
上越市藤野新田333-2  
TEL:025-545-2190  
FAX:025-545-2193

<http://www.techno.ac.jp/top/sec/J>





北信・東信

お客様の持つリスクに配慮

「安心」と「安全」を提供し

選ばれる企業を目指す

株式会社 イフ・ジャパン

当社は、お客様のリスクをお守りし、本年で創業40周年を迎えます。

自動車保険を中心に火災保険・傷害保険・生命保険等の引受を中心に北信地域を営業エリアとして募集を行っています。

今日はお客様から代理店へ寄せられる期待は大きく変化しており、ライフプランに沿った提案が主流となっております。

それらに対応する弊社社員はファイナンシャルプランナー・住宅ローンアドバイザー・損害保険トータルプランナー等の資格を持ち、お客様への対応に努めております。

さらに、弁護士・税理士・司法書士・社会保険労務士等の各先生方と提携させていただき、保険にご加入いただいた契約者様から寄せられる日常生活のトラブルや相続問題等の各種相談にも応じられるよう付加価値を付けたサービスをさせていただきます。



いっており、これまでも多くのご契約者の方から感謝のお言葉をいただいております。また、修理工場とネットワークで事故車の搬送等県下でもいち早く導入して参りました。



募集チャネルが多様化（通信販売による保険募集等）しておりますが、他チャネルの違いを打ち出して、弊社はおお客様の求めるニーズに応え、コンサルティング力で質の高いサービスを提供して参りたいと思っております。

さらに、本年度中に保険代理店としては全国でも数少ない、品質に関する国際規格「ISO9001」の認証取得を目指し、お客様満足度を高めて参りたいと思っております。

保険は目に見えない商品だけに特にお客様満足度を高めて参りたいと思っております。



ユーザ協会様には、これまでも講習会や電話応対コンクールへの参加させていただいておりますが、これからも電話応対力を社員教育の一環として利用させていただきオンリーワン企業を目指して参りたいと思っております。



**株式会社 イフ・ジャパン**  
〒381-0031 長野市西尾張部1064-4  
TEL:026-243-6808 FAX:026-243-9122  
<http://www.if-japan.net>

中信・南信

「山岳とスキー」

白馬の観光のパイオニアとして

株式会社 白馬館

白馬村は山岳とスキーの観光の村として有名ですが、その礎を築いたと言われているのが弊社の先代社長松沢貞造です。弊社は明治23年山木旅館として開業し、明治39年貞逸が白馬岳山頂に日本で初めての山小屋「白馬山荘」を造り、その後11年に順次山小屋を開設しました。大正11年にフォードを2台購入し大町と白馬間の乗合自動車業を開業しましたが、不幸にして大正15年37歳で自動車事故により急逝しました。寒村に産業を起したその功績を讃え白馬村や山岳関係の方々のご尽力により昭和41年白馬山頂に貞逸のレリーフが建立され、その後白馬連峰開山祭を「貞逸祭」と名付け今年50回を迎え盛大に開催されました。また先代松沢恒久は昭和33年から柵池高原スキー場の開発に着手し、その後東急資本も進出し当時一軒もなかった地籍が小谷村で最大の集落になり大きく発展しました。恒久は県会議員も務めました。平成10年73才で急逝、翌年地元の方々により「開発の先駆者」としてスキー場の丘の上に胸像が建立されました。



弊社は現在夏期は山小屋、冬期はスキー場を経営しています。山小屋は白馬山頂の白馬山荘、白馬大池山荘、柵池ヒュッテ、白馬尻小屋、白馬鍾温泉小屋、五竜岳直下の五竜山荘、八峰キレット小屋の7ヶ所、スキー場は柵池高原の鐘の鳴る丘、また東京と白馬駅前「北アルプス総合案内所」という名称で旅行業を経営しています。主として東京のお



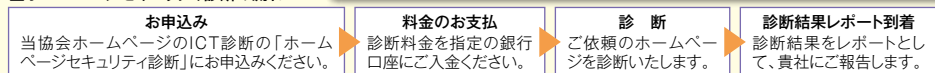
お客様を全国の山へご案内する登山ツアーを主催しています。山小屋では白馬山荘が最も歴史があり、また日本最大の山小屋として大勢の登山者に親しまれてきました。昭和9年に日本で最初の山岳ホテルとして増設した一棟は特別洋室（ツインベッド）、読書室、医療室、乾燥室を備え、照明はガス灯で当時画期的な山小屋として注目されました。昭和34年に火災により焼失しました。苦難を乗り越え昭和37年までに火災からの復興を果たし、その後も昭和54年に特別和室とツインベッドの洋室2室を備えた一棟を増築しました。また平成3年に空間を広く取り一面全てガラス張りとしたレストラン棟を建て「スカイプラザ」という名称で山頂からの絶景を眺めながらゆっくり食事や喫茶を楽しめる場所として好評をいただいております。



**株式会社 白馬館**  
〒399-9301  
北安曇郡白馬村北城6307  
TEL:0261-72-3122  
FAX:0261-72-2280  
<http://www.hakubakan-sanso.co.jp>

御社ホームページの安全性に自信がありますか？

ホームページセキュリティ診断の流れ



■診断対象・診断項目 診断対象 ●診断URLを起点とし、そのリンク先にあるWebページ（同一ドメイン内、より下部ディレクトリにあるものに限り）から下記の「診断項目」に定める範囲でユーザ協会が任意に選定。  
診断項目 ●脆弱性診断…ホームページのプログラムに攻撃可能な脆弱性（弱点）が無い診断

診断項目	内容	診断範囲	実施回数
SQLインジェクション	想定していないSQLをWebアプリケーションに実行させることによりデータベースを不正に操作されてしまう脆弱性の有無について診断		
クロスサイトスクリプティング	攻撃者が作成した悪意のあるスクリプトをWebアプリケーションを介してWeb閲覧者のブラウザ上で実行されてしまう脆弱性の有無について診断	診断最大100パラメータ	診断開始日に1回
ディレクトリトレンディング	対象ディレクトリに含まれるファイルの一覧を表示してしまい公開を意図していないファイルの閲覧・実行を許可してしまう脆弱性の有無について診断		

内容	診断範囲	実施回数
Webサイトにおける悪意のあるリンク埋め込みの有無について診断	最大100ページ	診断開始日から1ヶ月間 毎日1回

■料金・診断結果等  
ホームページセキュリティ診断 ●一般料金 8,000円 ●会員料金 5,000円（いずれも初期費用不要）（税別）  
診断料金のお支払先 ●指定の口座にお支払ください。  
診断結果の通知 ●診断後、レポート形式の結果を2通郵送します。  
その他 ●ご不明な点は、各地区協会事務局又は各支部迄お問合せ下さい。

■お申込み Web <https://www.jtua.or.jp/ict/shindan/security/>

Hello Talk

第139号 平成28年8月発行  
編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会  
●長野支部 TEL.026-233-2559  
FAX.026-233-2569  
〒380-0845 長野市西後町610-12  
●新潟支部 TEL.025-211-8381  
FAX.025-233-7759  
〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37

耳より情報



- データベース攻撃
- 個人情報流出
- なりすまし
- フィッシング詐欺
- ウィルス感染 etc