

21世紀をクリエイトするユーザ協会

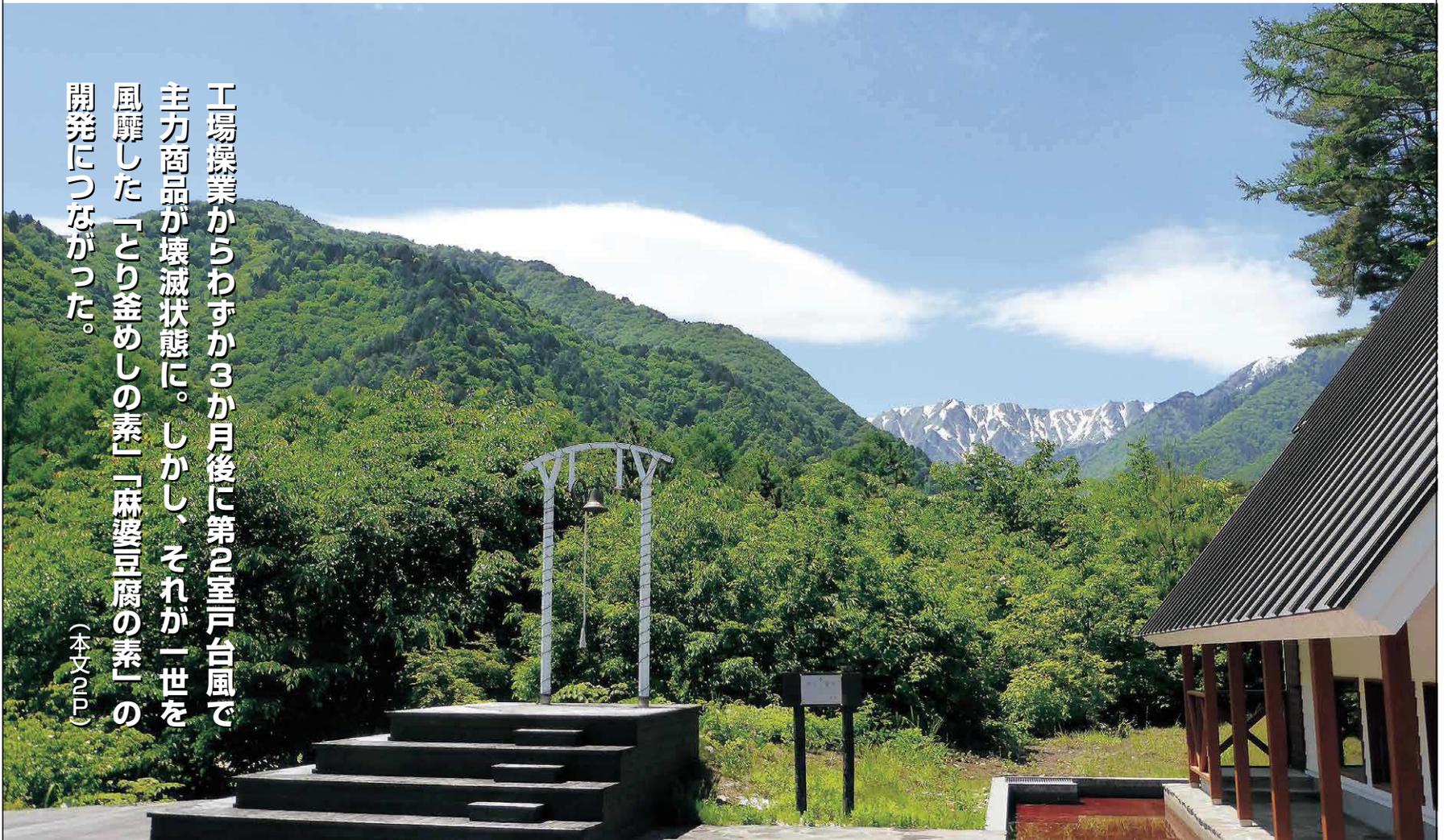
Hello Talk

Vol. 147

長野支部／ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>
新潟支部／ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

E-mail users@jtua.or.jp
E-mail user.ni@jtua.or.jp

レポート



工場操業からわずか3か月後に第2室戸台風で主力商品が壊滅状態に。しかし、それが一世を風靡した「とり釜めしの素」「麻婆豆腐の素」の開発につながった。
(本文2P)

Information

本年6月、ユーザ協会長野支部長 原 徹爾氏が退任され、後任に加藤 章氏が就任いたしました。



本部理事・長野支部長
加藤 章氏
株式会社 本久 代表取締役社長

平成30年度電話対応コンクール日程決まる!

今年度の電話対応コンクール問題が公表され、今秋、愛知県名古屋市で開催される「第57回全国大会」を目指し、信越管内での各ブロックでの大会日程が下表のとおり決まり、各々の予選会を勝ち抜いた選手が「各県の代表」として全国大会の切符を手にします。

■長野県			■新潟県		
大会名	開催日	場所等	大会名	開催日	場所等
テープ審査大会	8月1日(水)～7日(火)	・参加事業所に居ながら参加可。 ・収録期間は平日の5日間。原則、設定した時間の中で希望した時間帯。(詳しくは長野支部HPを)	テープ審査大会	8月2日(木)～9日(木)	・参加事業所に居ながら参加可。 ・収録期間は平日の6日間。原則、設定した時間の中で希望した時間帯。(詳しくは新潟支部HPを)
地区予選会			地区予選会		
飯田・阿南地区大会	8月28日(火)	飯田市／南信州・飯田産業センター	上越ブロック大会	9月5日(水)	上越市／ホテルハイマート
伊那・駒ヶ根地区大会	9月7日(金)	伊那市／かんでんぱぱホール	新潟・下越ブロック大会	9月12日(水)	新潟市／新潟県民会館
北信地区大会	9月11日(火)	長野市／ホテル国際21	中越・魚沼ブロック大会	9月19日(水)	長岡市／アオーレ長岡
諏訪地区大会	9月14日(金)	諏訪市／RAKO華乃井ホテル			
中信地区大会	9月20日(木)	松本市／ザ・ブライツガーデン			
東信地区大会	9月26日(水)	上田市／上田東急REIホテル			
■長野県大会(第59回) (各地区大会及びテープ審査大会の代表)			■新潟県大会(第59回) (各ブロック大会及びテープ審査大会の代表)		
10月26日(金)	長野市／ホテル国際21		10月12日(金)	新潟市／新潟グランドホテル	
↓ 長野県から代表2名が出場!			↓ 新潟県から代表1名が出場!		
■全国大会(第57回) (全国47都道府県の代表選手57名)					
11月22日(木)		愛知県名古屋市／名古屋国際会議場			

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北信	(NTT東日本 長野営業所内)	TEL.026-225-4682
東信	(NTT東日本 上田営業支店内)	TEL.0268-26-5519
中信	(NTT東日本 松本営業支店内)	TEL.0263-28-2811
諏訪	(NTT東日本 諏訪営業支店内)	TEL.0266-54-1134
南信	(NTT東日本 飯田営業支店内)	TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新潟・下越	(NTT東日本 新潟支店内)	TEL.025-234-0907
中越・魚沼・上越	(NTT東日本 長岡営業支店内)	TEL.0258-38-2283

企業が伸びる、個性ある地域社会創造のために、今、何が必要か。何をすべきか。

地方のICT戦略 [48]

日東アリマン株式会社は、新潟県新発田市で60年近く操業しているレトルト食品製造会社の草分け的存在だ。工場の操業からわずか3か月で災害に見舞われたが、それを機に缶詰生産からレトルト食品の開発へと分野を広げ、日本中の誰もが知っているヒット商品を誕生させてきた。食品会社ならではのICT化を伺ってきた。



Interview
日東アリマン株式会社
代表取締役社長 斎藤 弥寿夫さん (中央)
常務取締役 小林 淳一さん (左)
総務部課長 北村 由紀さん (右)



見たことがある食品ばかりがずらりと並び、月後に第2室戸台風で主力のサクランボが根こそぎ倒木。壊滅状態にな

フルーツ缶詰の製造からレトルト食品の分野へチャレンジ

— 会社の概要をおしえてください
当社は加工食品の開発・製造をしており、現在は一般食から介護食や宇宙食まで500〜600品種の食品づくりをしています。創立は1960年。山形県寒河江市の日東食品製造(株)(現日東ベスト(株))の関連会社として誕生しました。当時の社名は日東缶詰株式会社でした。
山形県はさまざまな果物の産地で、創業当時はフルーツ缶詰の全盛期。新発田市も明治時代にヨーロッパから果物を輸入した先駆者があり、昔から産地として有名で、生産に欠かせない水も良い。新潟のフルーツは山形より少し早く熟するので、出荷シーズも早くなる。この地が選ばれたと聞いています。
翌年の61年から操業を始めましたが、わ

りました。



おいしくて、混ぜて炊くだけという手軽さが主婦層からの支持を受けた。

— 操業していきなり危機に陥ったのですね
現在の会長が「困った、何を作ろう」と果物以外の食材にも活路を求め、包装形態も缶詰からレトルト食品の前身となるフィルム包装製品の開発に挑戦しました。
そして完成した商品がロングセラーとなった「とり釜めしの素」です。新発田市では材料となるタケノコや鶏肉、山菜などを入手しやすかったのです。しかし、開発はしたが販路がなく、売り方も知らない。それで丸美屋食品工業(株)を紹介していただき、全国に販売することができたのです。ご飯に混ぜて炊くだけでおいしい釜めしができる。あつという間に広がりました。



麻婆豆腐

1971年には豆腐の使い方を考えていた現会長が豆腐を入れるだけで完成する「麻婆豆腐の素」を丸美屋食品工業(株)とともに開発。その時代は「何て読むの? マーバー?」と読み方も知らない人が多かったのですが、人氣に火が付いて、今では子どもたちが食べる学校給食にも出るようになりました。
他にも、カゴメ(株)ともお付き合いが深く、パスタソース、ミートソース、ピュレその他、多彩な風味の鍋ブームの先駆けとなった「甘熱トマト鍋スープ」も一緒に作り上げました。

フランス語で「人を豊かにする栄養」を意味する社名へ変更

— そんな有名な商品が御社から生まれていったのです
そのようなお付き合いの中で、おのずと加工やパッケージの技術も習得し、当社もどんどん進化してきたのです。ですから、当

社は開発部門が強いですね。現在は、当社で一から開発し提案させていただく他、お客様の要望や方向性だけ伺って開発することもあります。今の時代は、レギュラー商品だけではダメ。季節商品の開発やリニューアルが必要です。そうでないと飽きられてしまうのです。
最近では、培ったノウハウを活用して介護食の分野にも参入しました。単にビタミンやミネラル、栄養などを混ぜるものではなく、きちんと食材から作った介護食を提供したいと取り組んでいます。そこには、農業が盛んな新潟の地の利を生かしたいという思いもあります。

食品製造会社にとってICT化は会社を保障するための投資である

— ICT化において食品会社ならではの苦労があったと聞きましたが
工事では、異物混入が絶対に起きない方法を要求しました。使った工具を置き忘れないように徹底していただき、工事中は機械にカバーも掛けました。もちろん工事期間は製造ラインを止めましたが、終了後、万が一にも異物がラインに混入しないように神経を使いました。例えば、配線をまとめる結束バンドはX線異物検査装置で検出可能な素材にするなどの工夫です。
また、食品のラインではどうしても湿気が出ます。結露が起きて不具合が起きないように対策を講じていただきました。現在は有線ですが無線LANやPHSを使っているエリアもある。しかし、工場内は入り組んでいて、障害物も多く、電波が飛びにくい。かなり細かく確認し、調整していただきました。食品工場ですから、出入りするだけで必ず着替えが必



ここから明日のおいしいヒット商品が生まれていく。

要になるので工事された皆さんは苦労されたと思います。

— 今後の抱負をお願いします
現在は、自社でオンプレサーバーを運用し、光を使って工場間のデータネットワークワークや直通内線電話を構築。PHS内線も活用していますが、今後はクラウドを拡張してタブレットを使い、在庫管理、品質データの記録など紙で行っていたことを電子化していききたい。今も試験的に行っていますが、どんどんつなげて最終的にはその場の生産情報もオンラインでつなげたいです。
ほかにも、作業着にICTタグを付けることにより働く人の管理をしたり、デジタル・サイネージを使って製造の進捗状況などを共有したり、既に行っていますが意図的な異物混入を防止するフードディスプレイの効率化も図りたい。しかし、システムがそれぞれ違うので、IoT(モノのインターネット)の部分が進んでいません。こういうのは若い人が得意だし、導入して欲しいと切望している。食品を製造する私たちを保障する投資だと考えているので、完成形を描きながら取り組んでいきたいです。

Profile
○日東アリマン株式会社
事業内容/レトルト食品、冷凍食品、ビン缶詰、無菌食品、成型容器食品などの製造
本社/新発田市岡田1578-14
TEL/02541221181
代表取締役会長/吉原 堅道
代表取締役社長/斎藤 弥寿夫



壁画のある会社として地域でも有名。冬にはイルミネーションで飾るので、冬にもなっている。





新潟・下越

花、緑、そして自然

株式会社 日園



当社は地域の地場産業である花卉園芸の事業を昭和22年から営んでいます。その事業の柱は二つあります。一つはユリやチューリップの球根類を新潟県内や県外の切花の生産者や業者に卸販売する球根部門です。最近国内で生産される球根類が大幅に減少しているため、近年その多くはオランダから輸入しています。もう一つは、当地で生産されるアザレアやシャクナゲ・ボケ等の花木や、クリスマスローズやシャクヤク等の宿根草の苗や鉢物を卸販売する苗・鉢物部門です。こちらの方は全国のホームセンターや園芸売店がお客様です。



また、いずれの部門でも一部については当社が直接栽培や増殖も手掛けています。そうした関係もあり、植物に関するパテントである種苗登録品種を現在も十種以上保有しています。



拠点施設として新潟市南区の「中山農場」、また同市秋葉区にある「川根低温倉庫」があります。ところで、当社は今年、ユーザ協会を通じてNTTネクシア社によるビジネススマナー研修を受けました。今回の受講者は事務員の人たちでした。「ビジネスコミュニケーション基礎研修」というタイトルで、事務員としての基本的な能力を高めてもらう、という狙いでした。社員に対する久々の研修でしたが、参加した彼女たちの反応は上々のように思えます。その成果は既に現れているようにも思われます。時間をおかず第二弾をぜひ実施したいと考えています。今後ともよろしくお願い致します。



株式会社 日園
〒956-0045 新潟市秋葉区成場707
TEL:0250-24-3322 FAX:0250-24-6657
<http://www.e-nichien.com/>

中越・上越

熟成された唐辛子の辛みと旨み 郷土に伝わる

伝統の発酵調味料 有限会社かんずり



かんずりは新潟県上越妙高地域に古くから伝わる唐辛子を使った伝統調味料です。古くは上杉謙信公が活躍した時代にもすり潰した唐辛子を竹筒に入れて携行し陣中食としていたという伝承があり、当時より発汗や精力増進の糧としていたと考えられています。それらが原型となっており、各家庭でそれぞれのレシピにより食されてきたかんずりですが、戦後の食文化の多様化とともに自作をする家庭が減少し、「この地域の香辛料を後世に伝えたい」と考え1966年に事業化したことが当社創業の所以です。現会長の東條邦昭は、父邦次とともに独自のかんずりの配合を模索し、商品化に奔走しました。さまざまな試行錯誤の中、唐辛子を糀・柚子・塩と合わせ、自然の力で発酵させることで辛味と旨みを引き出したものが現在のかんずりとなりました。発酵工程の前に、唐辛子を雪原に撒いて灰汁抜



有限会社かんずり
〒944-0023 妙高市西条437-1
TEL:0255-72-3813 FAX:0255-72-0344
<http://www.kanzuri.com/>

きをする。雪さらしは、その景観の美しさから多くのメディア・観光の面からも注目され、現在では地域の冬の風物詩として取り上げていただくようになりました。メディアへの露出の増加に合わせ、現社長の東條昭人は全国のスーパー・小売店への流通経路の拡大を進めました。各地の百貨店で開催される新潟の物産展にも積極的に参加し、新潟に伝わる香辛調味料としての知名度を少しずつ上げていきました。唯一無二の味わいと添加物を一切使用せず国産の原料と自然発酵にこだわった仕様が全国の食通に好まれ、現在では全国のスーパーで取り扱っていただいております。全国に販売網が広がることも、増えてきたのがお客様からのお電話でのお問い合わせです。「〇〇県ではどのお店においでいるか?」「お土産で頂いたが、どう使えばいいの?」など、商品に関するお問い合わせは毎日何本も入ってきます。電話対応一つでお客様の商品に対する印象も大きく変わるため「より丁寧な、わかりやすく」を心掛けています。電話によるコミュニケーションがいかにか大切に、ユーザ協会様の電話対応コンクールで学んだことを実践しています。近年は海外への商品輸出やインターネットを通じた販売など、お客様への販売機会・範囲は広がっています。私どもはかんずりの伝統と独自性に誇りを持ち、いつ何時もお客様のお問い合わせにも迅速に対応できるように、日々コミュニケーション能力の向上を心掛け、業務を邁進していきたくと考えております。

耳より情報

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。
・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
・敬語と言葉遣いの基本
・発声・発音の基本
・電話と対面コミュニケーションの違い
・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
・個人情報保護法(概要)
・電話対応の基礎
・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話対応3問 合計20問
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日(但し、1月は第2水曜日)



もしもし検定 4級(入門級) 電話対応技能検定

もしもし検定4級合格者は「おトクがいっぱい!」
電話対応エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,000円(税別)にて受験することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

もしもし検定4級 3級合格への道がグッと近くなります。
●3級受験のための必須研修の一部が免除!
●3級受験の際の筆記試験が免除!

「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

出典：電話対応技能検定 公式問題集3・4級 発行：日本経済新聞出版社

お客様から商品破損の連絡をメールでいただきました。非常にお怒りのご様子です。この場合の対応として、最も不適切なものはどれですか。次の中から1つ選びなさい。

1. 電話でお詫びをする。
2. メールでお詫びをしてから電話をかける。
3. メールでお詫びをする。
4. 電話でお詫びをしてから手紙を送る。



北信・東信

郷土の安全・安心を守り、その発展に貢献する企業を目指して

長野県パトロール株式会社

私も長野県パトロールは1969年創立で、来年には50周年を迎えます。機械警備を基幹事業として多くのお客様の信頼のもと徐々に事業を拡大し、もうひとつの基幹事業である消防設備の点検業務を行う防災事業も請け負うようになり、現在では小諸市、長野市、上田市、松本市、伊那市の5事業所と佐久市と諏訪市に営業所を設置しており、昼夜問わず24時間365日お客様をお守りしております。

2010年には福祉ケア事業を立ち上げ、徘徊してしまう人が家を出た時に知らせる徘徊検知器の販売や介護する人の負担軽減に繋がるように見守りカメラやナースコールなどの商品やサービスの提供を全国展開しております。

また企業のBCP対策(事業継続計画)にも当社が何かお手伝いできないかという事で、情報を保管お預かりするサーバーを提供する為に2012年にデータセンターを新設し、データのバックアップやクラウドサービス、ホスティングサービスなどを提供しております。



みまもりパディ

この様にお客様を「犯罪」「火災」から、また「情報」もお守りし、介護においては「安心」をと、あらゆる方面から「安全と安心」



長野県パトロール株式会社

〒384-0808 長野県小諸市御影新田竹ノ花1425-1
TEL: 0267-25-5363 FAX: 0267-25-5118

<http://www.np-c.co.jp/>

を提供し貢献しているというところ、それが長野県パトロールです。当社では「プロとしての成長」はもちろんのこと「人としての成長」「心の成長」を大切にしております。そのために掲げております「五心」という五つの心構えがあります。

一、「感謝」 ありがとうございますの心
二、「使命」 守る心
三、「忍耐」 耐え忍ぶ心
四、「誇り」 プロの心
五、「利他」 相手を想う心

この「五心」を朝礼等で唱和し心と言いつつ、この数年は、新卒採用にも力を入れており、フレッシュな新入社員を採用し、さらにパワーアップしてお客様へ貢献してまいりたいと考えています。

入社後には自社で新入社員研修を実施しております。挨拶の仕方や電話対応、言葉遣い、名刺の渡し方等々を実施しておりますが、その後、フォローアップ研修の一環として、ユーザ協会主催のビジネススマナー研修にも参加させていただいております。新入社員には再認識するいい機会になっております。電話応対ひとつでも「安心」を提供しようという心がけております。

今後とも私も、地域の皆様が安心して暮らしていただくため、明るい社会づくりに貢献して参りたいと思っております。

「困ったら県パト」と言っているだけでは、成長・発展してまいります。

「住んで良し、遊んで良し、食べて良し」人口増加中の村、南箕輪村

南箕輪村は、長野県の南部に位置する村です。東を南アルプス、西を中央アルプスに挟まれた谷に位置し雄大な山の景色を楽しむことができます。村の面積は40kmほどですが、集落地域と飛び地に分かれており、中央アルプスの飛び地には日本二百名山に登録されている経ヶ岳を有しています。

本村は人口1万5千人で現在も人口が増加している村です。長野県の市町村の中では高齢化率が最も低く、若者が多い元気な村です。村内に保育園から大学まで存在する日本唯一の村としても有名で、子育て世代に優しい村でもあります。

そんな村の中で、村人たちの憩いの場となっている「大芝高原」の魅力をご紹介します。全国でも有数の平地林で100haの広さを誇っています。高原内には様々な施設が充実しています。中央アルプスを望む湖や芝生の広場は家族連れのオアシスとして賑わっています。森林浴が楽しめる遊歩道「セラピーロード」は、ウッドチップを敷き詰めて歩きやすく、ゆったり散歩するにはぴったりの道です。日帰り温泉施設「大芝の湯」は、弱アルカリ性の美肌の湯として有名です。宿泊施設としては、静かな雰囲気のある「大芝荘」に加え、木のぬくもりを感じるオートキャンプ場も魅力的です。森の中にはオートキャンプ場も完備され、シーズンになると多くの車で賑わいます。マレットゴルフ場や全面人工芝の屋内運動場、野球場やテニスコートなどスポーツ施設も充実しています。

その中でも特筆すべきは、2018年7月に、道の駅「大芝高原」がグランドオープンしたこと。中心施設となる「味工房」では、地元農産物が充実した直売所や地元産食材を使ったガレットやジェラートを提供するカフェ、手作りのパンやおやきなどの販売をしています。「大芝高原」は、食や運動から温泉、宿泊まで、多くの要素が合わさった複合施設として一日中楽しめる高原になっています。

最後に南箕輪村の三大イベントを紹介いたします。

中信・南信

「住んで良し、遊んで良し、食べて良し」人口増加中の村、南箕輪村

南箕輪村は、長野県の南部に位置する村です。東を南アルプス、西を中央アルプスに挟まれた谷に位置し雄大な山の景色を楽しむことができます。村の面積は40kmほどですが、集落地域と飛び地に分かれており、中央アルプスの飛び地には日本二百名山に登録されている経ヶ岳を有しています。

本村は人口1万5千人で現在も人口が増加している村です。長野県の市町村の中では高齢化率が最も低く、若者が多い元気な村です。村内に保育園から大学まで存在する日本唯一の村としても有名で、子育て世代に優しい村でもあります。

そんな村の中で、村人たちの憩いの場となっている「大芝高原」の魅力をご紹介します。全国でも有数の平地林で100haの広さを誇っています。高原内には様々な施設が充実しています。中央アルプスを望む湖や芝生の広場は家族連れのオアシスとして賑わっています。森林浴が楽しめる遊歩道「セラピーロード」は、ウッドチップを敷き詰めて歩きやすく、ゆったり散歩するにはぴったりの道です。日帰り温泉施設「大芝の湯」は、弱アルカリ性の美肌の湯として有名です。宿泊施設としては、静かな雰囲気のある「大芝荘」に加え、木のぬくもりを感じるオートキャンプ場も魅力的です。森の中にはオートキャンプ場も完備され、シーズンになると多くの車で賑わいます。マレットゴルフ場や全面人工芝の屋内運動場、野球場やテニスコートなどスポーツ施設も充実しています。

その中でも特筆すべきは、2018年7月に、道の駅「大芝高原」がグランドオープンしたこと。中心施設となる「味工房」では、地元農産物が充実した直売所や地元産食材を使ったガレットやジェラートを提供するカフェ、手作りのパンやおやきなどの販売をしています。「大芝高原」は、食や運動から温泉、宿泊まで、多くの要素が合わさった複合施設として一日中楽しめる高原になっています。

最後に南箕輪村の三大イベントを紹介いたします。

毎年5月中旬に開催される経ヶ岳パーティカルリミット。今年4回目を迎え、県内外のランナーから地元のボランティアまで多くの人が参加して賑わいました。



味工房



大芝湖

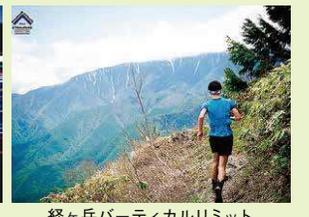
南箕輪村

〒399-4592 上伊那郡南箕輪村4825-1
TEL: 0265-72-2104 (代表) FAX: 0265-73-9799

<http://www.vill.minamiminowa.nagano.jp/>



イルミネーションフェスティバル



経ヶ岳パーティカルリミット

8月の下旬に開催される大芝高原まつり。大芝高原一帯で多種多様な催し物を織り交ぜた村民総出で作り上げる夏祭りです。屋台の出店はもちろん、特設ステージでの出し物、おまつりパレードなどで賑わっています。フィナーレには花火大会も実施され、村に夏の終わりを告げる祭りとして皆に愛されています。

10月に行われるイルミネーションフェスティバル。村の保育園児、小中学生から住民有志、企業の方々までが協力して作り上げるイルミネーションの祭典です。大芝高原の芝生の広場に大小様々なイルミネーションが並びます。手作り感を大事にした村らしいイベントです。

雄大な大芝高原で自然を感じ、各種催し物などで人の温かさに触れることができます。地元ならではのグルメも充実した南箕輪村にぜひお越しください。

耳より情報

あなたの会社も狙われている?!

標的型攻撃メール 予防訓練サービスのご案内

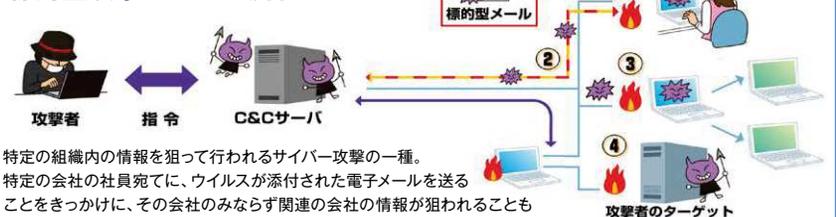
無料

お問い合わせはコチラ

TEL.0120-20-6660

被害が拡大しつつある「標的型攻撃メール」。被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になることも。ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール訓練サービス」を提供しています。自社の実態を把握するためにも一度トライアルしませんか?

標的型攻撃メールの流れ



特定の組織内の情報を狙って行われるサイバー攻撃の一種。特定の会社の社員宛てに、ウイルスが添付された電子メールを送ることをきっかけに、その会社のみならず関連の会社の情報が狙われることも

※C&Cサーバ (Command and Control Serverの略称) 攻撃者が用意した指令サーバでPC内部に潜伏したウイルスとバックドア通信を行う。

TEL.026-223-8619

TEL.025-211-8381

<http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>

<http://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

Hello Talk

第147号 平成30年夏号 発行

編集発行 ● (公財)日本電信電話ユーザ協会

●長野支部 TEL.026-223-8619

FAX.026-223-8629

〒380-8519 長野市新田町1137-5

●新潟支部 TEL.025-211-8381

FAX.025-233-7759

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37