



## 新潟・下越

伝統の饅頭を活かし、お客様と地域を幸せにする企業を目指して

### 有限会社 乙まんじゅうや

文化元年（西暦1804年）に初代である「萬屋重吉」が福島県伊達郡より新潟県胎内市に移り住み、この地に1200年以上前から在る名刺「乙宝寺」のご住職のご助力を得て、その門前に「乙まんじゅうや」を開業しました。



弊社の看板商品は創業当初から作り続けている酒饅頭「乙まんじゅう」。元々福島で麦饅頭を製造していた重吉が、当時の乙宝寺のご住職より酒饅頭の製法を習い、現在まで名物として乙宝寺の参拝客や地元の皆様からご愛顧をいただいております。

米糎ともち米を発酵させて作る元種を絞ったモノを生地に練りこんで饅頭の皮を作ります。包み、焼く、茹で、餡詰り、再度炭火でじっくり発酵させることで皮を膨らませる製法は創業

当初から続く伝統製法。包餡などの作業も職人たちが手作業で行い、季節ごとに発酵温度や蒸し時間などを微調整するなど、一つずつ丹精込めて作っております。



膨張剤・保存料などを一切使わずに作る酒饅頭は、ほのかな糎の香りが感じられる厚めの皮と控えめの甘さの自家製あんこが特徴です。アルコール分の含まれない無添加製法の酒饅頭は、215年間にわたり、小さいお子様からご年配の方まで、多くのお客様からご愛顧いただいております。

弊社の理念は、自社事業を通してお客様にも地域にも良いモノを提供することです。現在では、菓子製造だけでなく、お客様が自社だけでなく地元地域を好きになっていただけるように地域の観光情報の発信や観光ガイド・着地型観光企画なども展開しております。乙まんじゅうも地域観光の魅力の一つとして捉え、地域の魅力と併せて複合的に観光発信をすることで、地域にお越しのお客様に「来てよかった」と思ってもらいたいと考え、一年前から始めました。個人や団体のお客様からもご好評をいただき、取り組みになり、一年を通して多くの依頼をいただいております。



### 有限会社 乙まんじゅうや

〒959-2602 新潟県胎内市乙1235  
TEL:0254-46-2008 FAX:0254-46-2027

<http://www.kinoto-manju.jp>

## 中越・上越

高品質な酒造りを軸に郷愁と安らぎの「魚沼の里」

### 八海醸造株式会社

八海醸造は、新潟県南東部、南魚沼市に位置しています。酒どころ新潟の中でも屈指の豪雪地帯で、冬になると2〜3メートルもの雪が降り積もります。

当蔵は霊峰八海山の麓に位置し、八海山に降り積もる雪がもたらす八海山系の伏流水「雷電様の清水」を蔵まで引き、仕込み水はもとより、すべての酒造りで使用しています。

低温多湿な冬と、八海山水系の極軟水の仕込み水は清酒「八海山」の淡麗な酒造りにとってこの上ない環境です。

弊社では主力である清酒製造に加えて、1998年より地ビール「八海山泉ビール」を醸造してまいりました。昨年の218年に発売20周年を迎えるのを機に、運営する「魚沼の里」の敷地内に新たな醸造施設「猿倉山ビール醸造所」を建設し、設備を強化するとともに製品のリブランディングを行い「ライディーンビール」を発売いたしました。

「猿倉山（さるくらやま）」は霊峰八海山に向かつて派生する支尾根の一つで、その猿倉山と峰続きでビール醸造所の裏手へと長い尾根を形成しております。ブランドの「ライディーン」は仕込み水の「雷電様の清水」から命名し、ブランドを象徴するパッケージラベルには、醸造所周辺に出没する猿をイメージしたイラストを施し、装



ライディーンビールを醸造している「猿倉山ビール醸造所」

いを一新いたしました。ラインナップはフルーティーな香りと柔らかな酸味の「ヴァイツェン」、コクのある中にもすっきりとした味わいの「アルト」ホップの青々とした切れの良い苦みと柑橘系の豊かな香りの「IPA」、麦芽の香りとホップの苦味、



コクのある味わいの「ピルスナー」の定番4種。さらに数量限定でローストモルトの香ばしさとホップの苦味の「ポーター」、すっきりとした甘みとさわやかなホップの苦味特徴の「ペールエール」がそれぞれ330mlボトル（希望小売価格460円）で発売しております。今後もラインナップを増やしていくべく、開発中ですのでご期待ください。

弊社では、人材育成にも積極的に取り組んでおり、ユーザ協会で実施される各種研修に参加しております。最近ではメールやSNSの普及に伴う電話離れの中、若年層では「電話は苦手」との意識が広がっているとのこと。

まずは、ユーザ協会が主催する研修に参加することで、基本的な言葉遣いやビジネスマナーを習得し、お客様サービス向上に向けた取り組みのひとつとしております。



### 八海醸造株式会社

〒949-7112 新潟県南魚沼市長森1051  
TEL:0800-800-3865 (平日9:00~17:00)  
FAX:025-775-3300

<http://www.hakkaisan.co.jp>

## 耳より情報

### もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
検定試験方法：筆記検定試験  
試験の内容：マークシート方式の筆記試験  
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法（概要）
- ・電話対応の基礎
- ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話対応3問 合計20問  
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381  
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。  
検定試験日：毎月第1水曜日（但し、1月は第2水曜日）



## もしもし検定 4級（入門級） 電話対応技能検定

### もしもし検定4級って？

電話対応エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,000円（税別）にて受験することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

もしもし検定4級合格者は「おトクがいっぱい！」  
3級合格への道がグッと近くなります。  
●3級受験のための必須研修の一部が免除！  
●3級受験の際の筆記試験が免除！

### 「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題 出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級 発行：日本経済新聞出版社

Aさんは取引業者のBさんにメールで業務を依頼しました。しかし、返信がありません。Bさんにメールで確認したところ「そのようなメールは受け取っていない」とメールで返信がありました。この場合の対応として、不適切なものはどれですか。次の中から1つ選びなさい。

1. 再度メールを送って、依頼する。
2. 送信日時を伝え、Bさんにメールを探してもらおう。
3. 送信したメール文をFAXで送って、依頼する。
4. 電話で業務を説明して、依頼する。



# 北信・東信

## 安らぎと華やぎが出会う場所

### 株式会社ホテルメトロポリタン長野

JR東日本ホテルグループでは、「メトロポリタンホテルズ」12施設のブランドコンセプトとロゴデザインを、2018年10月1日にリニューアル致しました。

新たなコンセプトを「安らぎと華やぎが出会う場所」とし、これまで以上にお客様に愛されるホテルブランドを目指してまいります。

引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。



ホテルメトロポリタン長野はアクセス抜群な駅ビル直結というロケーション。皆さまをお迎えする接続フロアは信州の魅力発信スペースとして、信州の工芸品の展示、日本酒の蔵元、ワイナリーの紹介をしております。信州といえは蕎麦処として知られていますが、実は全国でもトップクラスの地酒処です。80を超える酒蔵や20を超えるワイナリーを有しています。



**HOTEL METROPOLITAN**  
NAGANO JR-EAST  
〒380-0824  
長野県長野市南石堂町1346番地  
TEL:026-291-7000 (代表)  
FAX:026-291-7007 (代表)  
<https://nagano.metropolitan.jp>



四方を山に囲まれた長野市。客室からは横手山をはじめとした志賀高原の山並や、長野駅を発着する北陸新幹線や在来線のトレンディビューがお楽しみいただけます。

モダンヨーロッパのエッセンスを取り入れた客室は、上質な空間の中に長野を感じさせるテイストを散りばめ、ご宿泊するゲストに癒しと安らぎをおもてなしいたします。



けます。その他、鉄板焼き「やまさち」江戸前寿司「海津」を「しなの」店内に併設し、旬の食材の魅力を引き出した味覚の数々をご堪能いただけます。

# 中信・南信

## 光学・電子デバイス加工の トータルコーディネーター

### 株式会社 マブチ・エスアンドティー

弊社は1950年の創業以来、半世紀を超えて国内外の光学産業、電子・半導体産業の発展に寄与してまいりました。社名にあるS&Tは Spectra & Technology の頭文字。「分光と技術」が表す産業への貢献は、そのまま私たちの存在意義でありプライドでもあります。

光学分野においては、一眼レフレンズ用の円弧球芯型研磨機で1000台を超える納入実績や、最近では工程を大幅に短縮する高付加価値芯取り機の販売、さらには干涉計をはじめ高精度な偏芯やMFT測定器なども数多く納入させていただいております。電子半導体業界には超精密研磨剤を中心とした工場資材を中心に、海外工場への数多くのお客様に貿易支援をさせていただいております。

私たちマブチ・エスアンドティーは光学・電子関連に使われる資材・機器の総合商社であり、また光デバイス・電子デバイス加工のトータルコーディネーターとして約半世紀を歩んでまいりました。近年、様々な機器の小型・軽量化高精度化が加速し、ナノレベルでの安定した加工が必要となった製造現場においては、日々ブレックスルが要求されています。私たちは、お客様の問題解決を図るパートナーとして存在し常にアンテナを高くはることで、時代が求めるニーズを敏感にキャッチし、それを解決するための可能性を粘り強く追求し続けます。最先端のメーカーや社外ブレンとビジネスネットワークを結び、メーカーとのコラボレーションを重んじることによって常に最高のシステムをお客様に提供します。また品質の向上、コストの低減、納期の短縮など、サービス面も含めお客様が抱える課題や問題の解決に取り組みます。経済のグローバル化が進み、生産国、市場国、モノ・カネ・情報が飛び交う時代になりました。我々は、日々お客様の身近な存在として、世



レンズ研磨工場内部  
グローバル化が進み、生産国、市場国、モノ・カネ・情報が飛び交う時代になりました。我々は、日々お客様の身近な存在として、世

界各地のソースを結びつけ、グローバル化を支える、安心、安全かつスピードある貿易支援をします。取り扱い商品につきましては、自社製品の研磨機、光学素子設備・光学素子資材・精密研磨材精密測定器・光デバイス等々を取り扱っております。これらを活用して、お客様の問題解決をサポートしてまいります。

【馬淵社長曰く】  
それは全社員の「志のベクトル」を合わせ全社一丸となって取り組む必要があります。わが社は毎朝、理念やビジョンや志、商売の心得などを全員で唱和し、心を一つにする努力をし、次の8つの取り組み姿勢、「①ゆるやかに末広がりの成長をし続け健全で永続する企業を目指す②信用を守る③家族としての意識を持ち、公私にわたってともに助け合う④すべてのことにおいて、損得で判断せず善悪で判断する⑤自主性、感性を大事にし、自分の頭で考え抜く⑥考えられる危機に對してのリスクヘッジをする⑦どういう仕事をしたいのか?より多くの人に知っていただく努力をする⑧凡事徹底」を掲げ100年以上続く会社作りを目指しています。

また、ファーストコールカンパニー（何かを買うときに一番先に電話がかかる企業）を目指して、全社一丸となって努力し続けています。

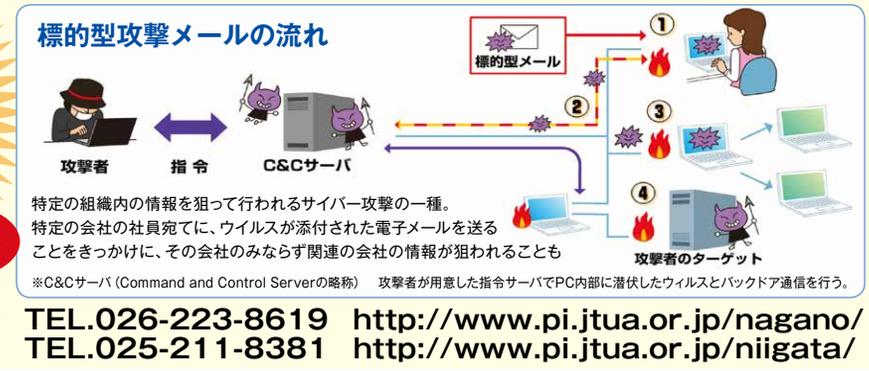
ISO14001 認証取得 (本社)  
**株式会社 マブチ・エスアンドティー**  
〒399-0497 長野県上伊那郡辰野町樋口1365  
TEL.0266-41-0001 FAX.0266-41-2500  
<http://www.mabuchist.co.jp>

# Hello Talk

第150号 2019年春号発行  
編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会  
●長野支部 TEL.026-223-8619  
FAX.026-223-8629  
〒380-8519 長野市新田町1137-5  
●新潟支部 TEL.025-211-8381  
FAX.025-233-7759  
〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37

**耳より情報**  
あなたの会社も狙われている?!  
**標的型攻撃メール  
予防訓練サービス  
のご案内**  
**無料**  
お問い合わせはコチラ  
TEL.0120-20-6660

被害が拡大しつつある「標的型攻撃メール」。被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になることも。ユーザ協会では会員を対象に無料で「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を提供しています。自社の実態を把握するためにも一度トライアルしませんか?



特定の組織内の情報を狙って行われるサイバー攻撃の一種。特定の会社の社員宛てに、ウイルスが添付された電子メールを送ることをきっかけに、その会社のみならず関連の会社の情報が狙われることも  
※C&Cサーバ (Command and Control Serverの略称) 攻撃者が用意した指令サーバでPC内部に潜伏したウイルスとバックドア通信を行う。