

電話応対技能向上研修開催 (電話応対コンクール チャレンジセミナー)

『電話応対コンクールがスタート』

4月1日、今年度の『電話応対コンクールの問題』が公表され、電話応対コンクール「第60回北信地区大会(9月10日(火))」
「テープ審査大会のテープ収録(8月1日(木)~8月7日(水))」に向けスタートを切りました。

コンクールに向けた準備が少しでも早く出来るよう、「コンクール問題の解説」「スクリプト作成のポイント」

「言葉の表現力・発声練習」等に重点をおき、コンクールに向けた電話応対技能向上研修を開催いたします。

コンクールに出場予定の方は勿論、社員育成担当の皆様のご参加をお待ちしております。



☆今年も講師に、関東エリアで『電話応対コンクール』の審査委員長を務めておられる「石亀先生」にご指導をお願いしました。
(2019年度 電話応対コンクール問題 <http://www.jtua.or.jp/index.html> 参照)

- 開催日 : 2019年6月13日(木) 13:30 ~ 16:30 (受付開始 13:00~)
- 会場 : ホテル国際21 1階『藤の間』 (長野市県町576 ☎(026-234-1111))
- 参加費 : 一般 : 3,240 円/人(税込) ユーザ協会会員 : 無料
- 講師 : 石亀 美夜子 氏 (合同会社 石亀美夜子オフィス 代表)



プロフィール

- ・ 桜美林大学オープンカレッジ 講師
- ・ (一社)日本経営協会 講師
- ・ 電話応対コンクール全国大会審査委員
- ・ 日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- ・ 電話応対技能検定(もしも検定)指導者級(S級)
- ・ 企業電話応対コンテスト審査委員

フリーアナウンサーとしてTV番組の司会・レポーターを務められる。
研修講師として、東京スチュワードズ専門学校をはじめ、多くの企業・団体から信頼の厚い先生です。
電話応対コンクールでは、全国大会の審査委員を務められ。
現在は、関東エリアで「電話応対コンクールの審査委員長」として活躍中です。

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として、毎年設定される競技問題を基に、電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で半世紀以上毎年実施しています。

★参加申込書 (申込期日:2019年6月5日(水)まで。) ※下記に必要事項をご記入いただき、お申込みください。

事業所名	ご住所 〒 -		
連絡責任者名	連絡責任者・役職(所属部課名)	TEL	
		FAX	
一般 ・ 会員 (いずれかに○)	払込金額(一般の方)	円	払込予定日(一般の方) 月 日
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	

※ご記入いただいた情報は、本研修における本人確認、参加者名簿作成、研修に関する連絡、ユーザ協会主催の各種イベント、セミナー等情報提供のために利用いたします。

◇一般の方は参加費を下記口座までお振込みください。(振込手数料は、ご負担をお願いします。)

長野地区の方	八十二銀行 昭和通営業部	普通: 5 4 6 9 9 8	名義: (公財)日本電信電話ユーザ協会 長野地区協会
	長野信用金庫 石堂支店	普通: 0 4 2 6 2 5 4	名義: (公財)日本電信電話ユーザ協会 長野地区協会
中高地区の方	八十二銀行 中野支店	普通: 1 8 3 6 7 1	名義: (公財)日本電信電話ユーザ協会 中高地区協会
	長野銀行 中野支店	普通: 2 8 0 0 2 0 1	名義: (公財)日本電信電話ユーザ協会 中高地区協会
岳北地区の方	八十二銀行 飯山支店	普通: 1 1 9 8 4 6	名義: (公財)日本電信電話ユーザ協会 岳北地区協会
	長野信用金庫 飯山支店	普通: 0 1 6 2 0 7 5	名義: (公財)日本電信電話ユーザ協会 岳北地区協会
	ながの農業協同組合 野沢温泉支所	普通: 6 0 4 6 7 9 7	名義: (公財)日本電信電話ユーザ協会 岳北地区協会