

21世紀をクリエイトするユーザ協会

Hello Talk

Vol. 150

長野支部／ホームページ ■ <http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>
 新潟支部／ホームページ ■ <http://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

E-mail ■ users@jtua.or.jp
 E-mail ■ user.ni@jtua.or.jp

レポート



活動スケジュール (実施の内容、時期等はブロックにより異なります。詳細はユーザ協会ニュース、またはホームページをご覧ください。)

事業区分	主な実施内容 (開催時期等)
電話応対向上研修	ビジネスマナー研修 (基礎) [新入社員等に向け研修] (4月)
	ビジネスマナー研修 (中級) [コミュニケーション能力等]
	ビジネスマナー研修 (応用) [クレーム対応等] 等
電話応対コンクール	チャレンジセミナーや事前研修 [ブロック・地区大会向け] (5~8月)
	テープ審査大会 [非集合・上位者は県大会へ出場] (8月収録)
	各ブロック大会・地区大会 [集合形式・上位者は県大会へ出場] (8~9月)
	強化研修 [県大会向け] (9月 or 10月)
	県大会 [新潟、長野 各々の県で開催・全国大会出場選手決定] (10月) 全国大会 [東京都中野区] (11月)
企業電話応対コンテスト	テレコム・フォーラム誌等でご案内 (Web募集6~7月、実施7~9月、表彰11月)
ICT関連セミナー等 (経営トップセミナー or ブロック懇話会)	ICTセミナー [セキュリティ等] (下半期)
	著名人による講演やICT関係講演 等 (第4四半期)
ICT活用事業	eラーニングサービス 通年 (指定された時期) (会員無料)
	標的型攻撃メール予防訓練サービス 通年 (指定された時期) (会員無料)
情報発信	テレコム・フォーラム ICT (情報通信技術) 活用等情報誌 (毎月)
	ハロートーク 信越版情報紙 (年4回季刊発行)
	協会ニュース ブロック内のイベント・お知らせなど (随時)
	支部ホームページ インターネット (HP) での情報提供 (常時)



電話応対向上研修



電話応対コンクール



ICT経営実践セミナー



経営トップセミナー

*IoT=Internet of Things の略で、「モノのインターネット」

*RPA=Robotic Process Automationの略で人工知能を備えたソフトウェアのロボット技術により、定型的な事務作業を自動化・効率化すること

2019年度の事業がスタート!

情報通信技術の伸展は、様々な分野で利用・拡大しつつあります。平成という時代から新たな時代へと変化していく中で、大きく変革しようとしているのが、少子高齢化などの時代の要請とも相まって、実践的・効率的にIoT*の活用や、働き方改革を意識した取り組みとして、AI・RPA*を導入して業務プロセスを自動化するなど生産性向上、労働力確保、高齢者等も参画し易い職場環境等の整備が分野を問わず求められています。また、増え続けている訪日外国人者等への対応として、急速に広まってきているキャッシュレスへの対応などは、各種サービス業を中心に急務な課題となってきました。

ユーザ協会では、これらICTのサービスへの動向や事例等のご紹介をはじめ、遠隔地でも参加できるeラーニングサービスやセキュリティ対策として標的型攻撃メール予防訓練サービスのご提供のほか、電話応対向上セミナー、電話応対コンクール、電話応対技能検定などのテレコミュニケーション教育事業を通じ、各企業における顧客満足度の向上や事業活動のご支援を展開していくとともに、利用者への利便増進に寄与し、地域社会の発展に努めてまいります。引き続き、皆様の積極的なご参加、ご支援・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北 信 (NTT東日本 長野営業所内) TEL.026-225-4682
 東 信 (NTT東日本 上田営業支店内) TEL.0268-26-5519
 中 信 (NTT東日本 松本営業支店内) TEL.0263-28-2811
 諏 訪 (NTT東日本 諏訪営業支店内) TEL.0266-54-1134
 南 信 (NTT東日本 飯田営業支店内) TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新潟・下越 (NTT東日本 新潟支店内) TEL.025-230-6342
 中越・魚沼・上越 (NTT東日本 長岡営業支店内) TEL.0258-38-2283