



新潟・下越

伝統の饅頭を活かし、お客様と地域を幸せにする企業を目指して

有限会社 乙まんじゅうや

文化元年（西暦1804年）に初代である「萬屋重吉」が福島県伊達郡より新潟県胎内市に移り住み、この地に1200年以上前から在る名刺「乙宝寺」のご住職のご助力を得て、その門前に「乙まんじゅうや」を開業しました。



弊社の看板商品は創業当初から作り続けている酒饅頭「乙まんじゅう」。元々福島で麦饅頭を製造していた重吉が、当時の乙宝寺のご住職より酒饅頭の製法を習い、現在まで名物として乙宝寺の参拝客や地元の皆様からご愛顧をいただいております。

米糎ともち米を発酵させて作る元種を絞ったモノを生地に練りこんで饅頭の皮を作ります。包み、焼く、茹で、餡を詰めます。包み、焼く、茹で、餡を詰めます。包み、焼く、茹で、餡を詰めます。

皮を膨らませることで発酵させること、皮を膨らませる製法は創業

当初から続く伝統製法。包餡などの作業も職人たちが手作業で行い、季節ごとに発酵温度や蒸し時間などを微調整するなど、一つずつ丹精込めて作っております。



膨張剤・保存料などを一切使わずに作る酒饅頭は、ほのかな糎の香りが感じられる厚めの皮と控えめの甘さの自家製あんこが特徴です。アルコール分の含まれない無添加製法の酒饅頭は、215年間にわたり、小さいお子様からご年配の方まで、多くのお客様からご愛顧いただいております。

弊社の理念は、自社事業を通してお客様にも地域にも良いモノを提供することです。現在では、菓子製造だけでなく、お客様が自社だけでなく地元地域を好きになっていただけるように地域の観光情報の発信や観光ガイド・着地型観光企画なども展開しております。乙まんじゅうも地域観光の魅力の一つとして捉え、地域の魅力と併せて複合的に観光発信をすることで、地域にお越しのお客様に「来てよかった」と思ってもらいたいと考え、一年前から始めました。個人や団体のお客様からも好評をいただき、取り組みになり、一年を通して多くの依頼をいただいております。



有限会社 乙まんじゅうや

〒959-2602 新潟県胎内市乙1235
TEL:0254-46-2008 FAX:0254-46-2027

<http://www.kinoto-manju.jp>

中越・上越

高品質な酒造りを軸に郷愁と安らぎの「魚沼の里」

八海醸造株式会社

八海醸造は、新潟県南東部、南魚沼市に位置しています。酒どころ新潟の中でも屈指の豪雪地帯で、冬になると2〜3メートルもの雪が降り積もります。

当蔵は霊峰八海山の麓に位置し、八海山に降り積もる雪がもたらす八海山系の伏流水「雷電様の清水」を蔵まで引き、仕込み水はもとより、すべての酒造りで使用しています。

低温多湿な冬と、八海山水系の極軟水の仕込み水は清酒「八海山」の淡麗な酒造りにとってこの上ない環境です。

弊社では主力である清酒製造に加えて、1998年より地ビール「八海山泉ビール」を醸造してまいりました。昨年の218年に発売20周年を迎えるのを機に、運営する「魚沼の里」の敷地内に新たな醸造施設「猿倉山ビール醸造所」を建設し、設備を強化するとともに製品のリブランディングを行い「ライディーンビール」を発売いたしました。

「猿倉山（さるくらやま）」は霊峰八海山に向かって派生する支尾根の一つで、その猿倉山と峰続きでビール醸造所の裏手へと長い尾根を形成しております。ブランドの「ライディーン」は仕込み水の「雷電様の清水」から命名し、ブランドを象徴するパッケージラベルには、醸造所周辺に出没する猿をイメージしたイラストを施し、装



ライディーンビールを醸造している「猿倉山ビール醸造所」

いを一新いたしました。ラインナップはフルーティーな香りと柔らかな酸味の「ヴァイツェン」、コクのある中にもすっきりとした味わいの「アルト」ホップの青々とした切れの良い苦みと柑橘系の豊かな香りの「IPA」、麦芽の香りとホップの苦味、



コクのある味わいの「ピルスナー」の定番4種。さらに数量限定でローストモルトの香ばしさとホップの苦味の「ポーター」、すっきりとした甘みとさわやかなホップの苦味特徴の「ペールエール」がそれぞれ330mlボトル（希望小売価格460円）で発売しております。今後もラインナップを増やしていくべく、開発中ですのでご期待ください。

弊社では、人材育成にも積極的に取り組んでおり、ユーザ協会が実施される各種研修に参加しております。最近ではメールやSNSの普及に伴う電話離れの中、若年層では「電話は苦手」との意識が広がっているとのこと。

まずは、ユーザ協会が主催する研修に参加することで、基本的な言葉遣いやビジネスマナーを習得し、お客様サービス向上に向けた取り組みのひとつとしております。



八海醸造株式会社

〒949-7112 新潟県南魚沼市長森1051
TEL:0800-800-3865 (平日9:00~17:00)
FAX:025-775-3300

<http://www.hakkaisan.co.jp>

耳より情報

もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法（概要）
- ・電話対応の基礎
- ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話対応3問 合計20問
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日（但し、1月は第2水曜日）



もしもし検定 4級（入門級） 電話対応技能検定

もしもし検定4級って？

電話対応エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,000円（税別）にて受験することができ、ビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

もしもし検定4級合格者は「おトクがいっぱい！」
3級合格への道がグッと近くなります。
●3級受験のための必須研修の一部が免除！
●3級受験の際の筆記試験が免除！

「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題 出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級 発行：日本経済新聞出版社

Aさんは取引業者のBさんにメールで業務を依頼しました。しかし、返信がありません。Bさんにメールで確認したところ「そのようなメールは受け取っていない」とメールで返信がありました。この場合の対応として、不適切なものはどれですか。次の中から1つ選びなさい。

1. 再度メールを送って、依頼する。
2. 送信日時を伝え、Bさんにメールを探してもらおう。
3. 送信したメール文をFAXで送って、依頼する。
4. 電話で業務を説明して、依頼する。