



新潟・下越

大好きなHondaを、大切なあなたへ

株式会社ホンダオート新発田 (Honda Cars 新発田)



新発田店



新発田南店

弊社は昭和48年に新潟県新発田市新富町に、株式会社ホンダオート新発田を創設し、おかげさまでまもなく47周年を迎えます。平成7年に、新潟市秋葉区滝谷町に新津中央店を新設。また平成18年には旧屋号ホンダプリモ新発田からチャネル変更し、Honda Cars 新発田に改称。平成19年には他法人より営業権譲渡を受け、現在は新発田南店、新発田店、そして中古車を扱うU-Carセンターの4店舗で展開しております。私たちの地元新潟県はHonda車の人気が大変高く、2018年にはN-BOXシリーズが軽自動車で、FITが登録乗用車で、FR EEDがミニバンで、更にSUVではV E Z E L が新 潟県販売台数 N O . 1 に輝

きました。当社でも人気のミニバンや、コンパクトカー、セダンシリーズなどをはじめ、商用車から福祉車両までHonda車を多数取り揃えております。またアフターサービスでは、点検や整備はもちろんのこと、損害保険代理店業務なども行っております。そして今年度は、お客様がゆとりとくつろいでいただくための空間づくりとして、全店リニューアル工事を開始いたします。もっと気軽に立ち寄れる場所として、皆様に今以上に支持され期待される地域NO.1カーディーラーを目指します。そして日本電信電話ユーザ協会様には、今年も大変お世話になっております。特に新卒採用スタッフ向けの研修では、ビジネスマナー研修をはじめ電話応対など受講者のレベルアップに、とても役立つ研修ばかりです。今年はその新人スタッフが電話対応コンクールに初参加しチャレンジいたしました。Honda主催の研修や社内研修等に加え、日々ユーザ協会様の研修参加の成果が表れ、今では店内で電話も一番多く取るのも「笑顔で明るいスタッフが目指します」「お客様から愛されるスタッフがになりたい!」と話し、受講した新人スタッフたちです。私たちの店がよりお客様に選ばれるお店となるよう、今後もユーザ協会様のバックアップを、どうぞよろしくお願いいたします。



U-car&本社

株式会社ホンダオート新発田(Honda Cars 新発田)

〒957-0000 新発田市小舟渡字神明前139番地
TEL:0254-24-4556 FAX:0254-22-1070

<http://www.hondacars-shibata.co.jp/>

中越・上越

風呂良し、味良し、人も良し
手作りの料理で人気の温泉

長峰温泉 ゆつたりの郷

長峰温泉 ゆつたりの郷は、上越市吉川区の田園地帯のど真ん中に1万1千平方メートルの広大な敷地に様々な趣向を凝らした設備を整えた温泉施設です。眼前に、米山や尾神岳を望む開放感溢れる露天風呂は、ナトリウム塩化物泉で弱アルカリ性の100%源泉を利用し、身体のコから温まり腰痛やひざ痛によく効くと大好評で遠方から通ってきける常連客がたくさん訪れます。

大浴場は、和風風呂とローマ風呂があり男女別替わりになっており、その他にも薬草風呂、天然ラジウム鉱石風呂も備えています。

檜のおが粉と110種類の薬草から抽出した酵素をブレンドして砂風呂のように埋まる県内でも珍しい「酵素風呂」が人気を集めています。

併設するレストラン味彩は、「上越地産地消推進の店」に指定され96席と広いスペースになっており、季節感あふれる和洋中120種類以上の幅広いメニューを用意



し、家族で訪れても楽しめるレストランです。また、平成21年より環境保全に取り組み、割り箸から替え箸に、会員様にはマイ箸にしました。中庭の自家菜園では、野菜くずを有機肥料にし無農薬、有機栽培で「安心・安全」な野菜を栽培し、お客様に提供しています。特に毎年「大河ドラマ」をモチーフにしたメニューや、ネーミングが面白いメニューがあります。値段もリーズナブルで大変好評です。

親切、丁寧、お声がけをモットーに全社員接客サービスに尽力いたしており、ユーザ協会のICTセミナーを活用することで、お客様の距離感を大切にしながら、顧客満足度の向上に力を注いでまいります。今まで以上に地域の皆様方からご意見を頂戴し、より一層可愛がってもらえる日帰り温泉施設になるよう努力してまいります。と思いますので、今後も地元地域の方々からご愛顧いただき、ご指導ご協力のごほど宜しくお願い申し上げます。

■長峰温泉 ゆつたりの郷

〒949-3448 上越市吉川区長峰100
TEL:025-548-3911 FAX:025-548-3662

<http://www.kisnet.or.jp/~yuttari/>

耳より情報

もしも検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
検定試験方法：筆記試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法(概要)
- ・電話応対の基礎
- ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話応対3問 合計20問
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日(但し、1月・5月は第2水曜日)



もしも検定 4級(入門級) 電話応対技能検定

もしも検定4級って?

電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしも検定です。試験時間も実技無しで40分で完了し、検定料も1,000円(税別)にて受験することができ、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

- もしも検定4級合格者は「おトク」がいっぱい!
- 3級合格への道がグッと近くなります。
 - 3級受験のための必須研修の一部が免除!
 - 3級受験の際の筆記試験が免除!

「もしも検定」過去問にチャレンジ!!

問題 出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級
発行：日本経済新聞出版社

電話で間違いなく電話番号を伝える(相手に聞き取っていただく)ための数字の読み方に関する記述です。不適切なものを、次の中から1つ選びなさい。

1. 「0」は、「れい」と呼んでも「ぜろ」と呼んでもよい。
2. 「7」は、「しち」と呼んでも「なな」と呼んでもよい。
3. 「2」は、「に」と呼んでも「にい」と呼んでもよい。
4. 「5」は、「ご」と呼んでも「ごお」と呼んでもよい。