

ビジネスマナー研修(基礎編)のご案内

社会人に求められる基本ルールについて、知識だけでなく、実技を通して新たな気づきを与え、「良好な人間関係」や「お客様との信頼関係」を築くために必要な能力の基礎を修得することを目指します。

皆さん、奮ってご参加下さい！！

- 開催日：令和2年4月21日(火) (同一内容で2回実施)
 - 午前の部 (35名) 9:00 ~ 12:00 (受付 8:30~)
 - 午後の部 (35名) 13:00 ~ 16:00 (受付12:30~)
- 会場：ホテルメトロポリタン長野 2F 梓の間
長野市南石堂町1346 ☎(026-291-7000)
- 定員：70名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
- 参加費：一般 = 3,300円(税込) ユーザ協会会員 = 無料
- 講師：市川 みえ子 氏 (キャリアブラッシュ・アイ代表)



<プロフィール>
NTT在職中に人材育成業務に従事。平成15年、研修事業を立ち上げ、顧客企業の社員教育に携わる。平成26年、退職しフリーとなる。お客様対応研修、コミュニケーション研修等多数開催(研修実績:約3万人)

- ・2級キャリアコンサルティング技能士(国家資格) ・日本産業カウンセラー協会 産業カウンセラー
- ・長野大学職業人基礎能力資格講座講師 ・坂城町中小企業能力開発学院専任講師
- ・日本電信電話ユーザ協会 契約講師
(電話応対技能検定指導者級/電話応対コンクール審査委員)

◆◆ 行動変容を促す実践的な指導を得意とし、楽しく学び、「知っている → 自然体でできる → 心が届く」を目指します。 ◆◆

★ 申し込みは、下記にご記入いただき、4月10日(金)までにFAXにてお申し込み下さい。

事業所名	ご住所 〒 -				
連絡責任者名	役職 (所属部課名)			TEL	
				FAX	
一般 ・ 会員 (いずれかに○)					
(ふりがな) 受講者名	午前	(ふりがな) 受講者名	午前	(ふりがな) 受講者名	午前
	午後		午後		午後
(ふりがな) 受講者名	午前	(ふりがな) 受講者名	午前	(ふりがな) 受講者名	午前
	午後		午後		午後
(ふりがな) 受講者名	午前	(ふりがな) 受講者名	午前	(ふりがな) 受講者名	午前
	午後		午後		午後

◇ 一般の方は下記までお問合せ願います。

お問合せ： ユーザ協会北信ブロック事務局 担当 田中 TEL:026-225-4682 送信先 FAX 026-225-4684