

# ビジネスマナー研修(基礎編)のご案内

気持ち良く仕事ができたら、相手にも気持ち良く接することができます。  
 そして、それが自信となりお客様との信頼に繋がっていくことでしょう。  
 相手に対する“思いやり”“気配り”に磨きをかけ、明日から新しい第一歩を踏み出しましょう！！  
 電話応対、接客・接遇など実習を中心にきめ細かいご指導を致します。  
 皆さん、奮ってご参加下さい！！

- 開催日 : 令和2年4月15日(水) 13時30分～16時30分 (受付13時～)
- 会場 : 上田東急REIホテル 3階 信濃の間  
 上田市天神4-24-1 ☎(0268-24-1401)
- 定員 : 50名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
- 参加費 : 一般 = 3,300円(税込) ユーザ協会会員 = 無料
- 講師 : 市川 みえ子 氏 (キャリアブラッシュ・アイ 代表)



### プロフィール

- ・NTT在職中に人材育成業務に従事。平成15年、研修事業を立ち上げ、顧客企業の社員教育に携わる
- ・平成26年、退職しフリーに。お客様対応研修、コミュニケーション研修等多数開催(研修実績:約3万人)
- ・2級キャリアコンサルティング技能士(国家資格)
- ・日本産業カウンセラー協会 産業カウンセラー
- ・長野大学職業人基礎能力資格講座講師
- ・坂城町中小企業能力開発学院(長野県認定高等職業訓練校)専任講師
- ・日本電信電話ユーザ協会 契約講師/電話応対技能検定指導者級/電話応対コンクール審査委員

◆◆行動変容を促す実践的な指導を得意とし、  
 楽しく学び、「知っている→自然体でできる→心が届く」を目指します。◆◆

★ 申し込みは、下記にご記入いただき、4月7日(火)までにFAXにてお申し込み下さい。

事業所名	ご住所 〒 -		
連絡責任者名	役職(所属部課名)	TEL	
		FAX	
一般 ・ 会員 (いずれかに○)	払込金額(一般の方) 円	払込予定日(一般の方)	月 日
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	

◇一般の方は下記口座までお振込みください。(振込手数料は、ご負担をお願いします。)

上田地区の方	八十二銀行 上田支店 普通 294711	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 上田地区協会
	上田信用金庫 原町支店 普通 64965	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 上田地区協会
小諸地区の方	八十二銀行 小諸支店 普通 214633	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 小諸地区協会
軽井沢地区の方	八十二銀行 軽井沢支店 普通 209636	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 軽井沢地区協会
佐久地区の方	八十二銀行 野沢支店 普通 71172	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐久地区協会

お問合せ先: ユーザ協会東信ブロック事務局 金子 TEL: 0268-26-5519 送信先 FAX 0268-23-9286