



ビジネスマナー研修(基礎編)開催のお知らせ

ビジネスは、会社と会社、人と人とのコミュニケーションがうまくいってこそ成り立ちます。コミュニケーションを円滑にするためには、相手に対する「心遣い」や「思いやり」が基になります。「会社の顔」であるあなたの、洗練された心のもった対応は、CS(Customer Satisfaction;顧客満足)の向上につながり、社内外から高く評価されます。

このコースでは、ビジネスに必要な不可欠なビジネスマナーと電話対応の基礎を一流講師から学びます。新入社員の皆様や育成ご担当者、対応をブラッシュアップなさりたい方など、幅広い方々に毎年好評です。研修内容は、名刺交換、挨拶、言葉遣い、礼儀作法、電話対応、来客対応等を行います。

| | 諏 訪 会 場 | 松 本 会 場 | |
|-----|---|---|---|
| 日 時 | 令和2年4月22日(水) 午後1時から午後5時 (受付:12時30分~) | 令和2年4月15日(水) 午後1時から午後5時 (受付:12時30分~) | 令和2年4月16日(木) 午後1時から午後5時 (受付:12時30分~) |
| 場 所 | 長野県男女共同参画センタ 岡谷市長地権現4-11-51 TEL (0266)22-5781 | 松本市駅前会館 大会議室 松本市深志2-3-21 TEL (0263-33-2966) | 松本市駅前会館 大会議室 松本市深志2-3-21 TEL (0263-33-2966) |

※昼食は各自でご用意下さい

※松本会場には駐車場がございません。公共交通機関をご利用下さい。

※松本会場では同じ内容で2日開催します。どちらか都合よい日にご参加下さい

◆ 講 師 : 岩下 宣子 氏

講 師
プロフィール

岩下 宣子 先生

現代礼法研究所 代表 マナーデザイナー
NPO法人マナー教育サポート協会 理事長
マナーに関する著書は、100冊を超える
テレビ、ラジオ等マスコミでも活躍
(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師



◆ 定 員 : 全会場、各日とも80名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

◆ 参加費 : 一般:3,300円 ユーザ協会会員:無料

◆ 振込先 : 参加費用(一般の方は)下記の口座にお振込み下さい。振込み手数料はご負担願います

| |
|--|
| ・松本地区の方 = 八十二銀行 松本営業部 普通 171293 名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 松本地区協会 |
| ・大北地区の方 = 八十二銀行 大町支店 普通 208102 名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 大北地区協会 |
| ・木曾地区の方 = 八十二銀行 福島支店 普通 101826 名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 木曾地区協会 |
| ・諏訪地区の方 = 八十二銀行上諏訪駅前支店 普通 225878 名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 諏訪地区協会 諏訪信用金庫上諏訪支店 普通 0011241 |

お問い合わせ 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
ナカ

中信地区事務局 担当:中埜 TEL 0263-28-2811
諏訪地区事務局 担当:竹下 TEL 0266-54-1134



ビジネスマナー研修（基礎編）参加申込書

(公財)日本電信電話ユーザ協会 松本・大北・木曽・諏訪地区協会 合同主催

| | | | |
|---------------------|------------------------|-------|-------|
| 事業所名 | | | |
| 事業所住所 | | | |
| 連絡責任者 | 電話番号 | | FAX番号 |
| | | | |
| 会員の有無 (いずれかに○印を) | 一般 ・ 会員 | | |
| 支払い方法 (一般の方) | 現金 ・ 銀行振込 (銀行・金庫 支店) | | |
| 払込金額 | 円 | 振込予定日 | 月 日 |

< 参加申込用 > ご希望の会場に参加者名(ふりがな)をご記入願います。

| 4月22日(水) 諏訪会場 | 4月15日(水) 松本会場 | 4月16日(木) 松本会場 |
|------------------|------------------|------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

◆ **振込先**：参加費用(一般の方は)下記の口座にお振込み下さい。振込み手数料はご負担願います

| | |
|----------------------------------|---------------------------|
| ・松本地区の方 = 八十二銀行 松本営業部 普通 171293 | 名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 松本地区協会 |
| ・大北地区の方 = 八十二銀行 大町支店 普通 208102 | 名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 大北地区協会 |
| ・木曽地区の方 = 八十二銀行 福島支店 普通 101826 | 名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 木曽地区協会 |
| ・諏訪地区の方 = 八十二銀行上諏訪駅前支店 普通 225878 | 名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 諏訪地区協会 |
| 諏訪信用金庫上諏訪支店 普通 0011241 | |

申込締切日 : 令和2年4月6日(月)

F A X
送付先

(中信地区の方)0263-24-2997
(諏訪地区の方)0266-54-1148

※本参加申込書に記載した個人情報については、ユーザ協会活動の充実、ユーザ協会主催の各種イベント、セミナー等のご案内に必要となる範囲内で利用します。