

電話応対技能向上研修開催

(電話応対コンクールへのチャレンジセミナー)

電話応対の「心」と「技」を競う『2020年度の電話応対コンクール』がスタート！！

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、「顧客満足経営の推進」を図るための「人材育成」を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。コンクール参加のメリットは、

- ◎ 自社の応対レベルを客観的に把握できる
- ◎ 職場のレベル・モチベーションの向上につながる
- ◎ 歴史ある社会的認知度のあるコンクール参加で企業の信用・信頼がアップ

コンクール出場予定の方は勿論、社員育成担当の皆様の参加もお待ちしております。

- ・ 2020年度北信ブロック地区大会 9月24日(木)開催予定
- ・ テープ審査大会(8月3日～7日)開催予定
- ・ 4月1日発表の2020年度コンクール問題 → <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

◆研修内容

コンクールに向けた準備が少しでも早く出来るよう、「コンクール問題の解説」「スクリプト作成のポイント」「言葉の表現力・発声練習」等に重点をおき、コンクールに向けた電話応対技能向上研修を行います。

◆開催日 2020年6月15日(月) 13:30～16:30 (受付13:00)

◆会場 ホテルメトロポリタン長野 2F 梓の間 (長野市南石堂町1346 TEL026-291-7000)

◆参加費 ユーザ協会会員：無料 一般：3,300円/人(税込)

◆講師

石亀 美夜子 氏 (合同会社 石亀美夜子社 代表)



講師は、「電話応対コンクール」全国大会審査委員の経歴をお持ちの「石亀先生」にご指導をお願いしました。

フリーアナウンサーとしてTV番組の司会・レポーターを務められ、また、研修講師として東京スチュワーズ専門学院をはじめ、多くの企業・団体での研修実績のある、信頼の厚い先生です。

<プロフィール>

- ・ 日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- ・ (社)日本経営協会 講師
- ・ 電話応対技能検定(もしも検定)指導者級
- ・ 電話応対コンクール全国大会審査委員
- ・ 企業電話応対コンテスト審査委員

◆申込方法

参加申込書(裏面)に必要な事項をご記入の上 **6月12日(金)**までにFAX又は郵送にて、ユーザ協会事務局までお申込みください。

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、研修の予定が変更になる場合があります。



＜ 参加申込書 ＞

事業所名			
事業所住所			
連絡責任者名		電話番号	F A X 番号
	メールアドレス		

※ご不明の場合は事務局までお問合せください。

会員の有無	(いずれかに○) 会員 ・ 一般		
一般の方	支払い方法	銀行・金庫・組合	支店・支所
	振込金額	円	振込予定日 月 日

★受講希望者名をご記入願います。

ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名

※ご記入戴いた情報は、本研修における本人確認、参加者名簿作成、研修に関する連絡、ユ-ザ協会主催の各種イベント、セミナー等の情報提供の範囲内に限り利用いたします。

◇一般の方は参加費を下記口座までお振込みください。(振込手数料はご負担をお願いいたします)

八十二銀行	昭和通営業部	普通 5 4 6 9 9 8	名義	(公財)日本電信電話ユ-ザ協会 長野地区協会
長野信用金庫	石堂支店	普通 0 4 2 6 2 5 4		(公財)日本電信電話ユ-ザ協会 長野地区協会
八十二銀行	中野支店	普通 1 8 3 6 7 1		(公財)日本電信電話ユ-ザ協会 中高地区協会
長野銀行	中野支店	普通 2 8 0 0 2 0 1		(公財)日本電信電話ユ-ザ協会 中高地区協会
八十二銀行	飯山支店	普通 1 1 9 8 4 6		(公財)日本電信電話ユ-ザ協会 岳北地区協会
長野信用金庫	飯山支店	普通 0 1 6 2 0 7 5		(公財)日本電信電話ユ-ザ協会 岳北地区協会
ながの農業協同組合	野沢温泉支所	普通 6 0 4 6 7 9 7		(公財)日本電信電話ユ-ザ協会 岳北地区協会

