



電話応対技能向上研修開催 (電話応対コンクール チャレンジセミナー)

『電話応対コンクールがスタート』

4月1日、今年度の『電話応対コンクールの問題』が公表され、電話応対コンクール「第61回東信地区大会(9月8日(火))」
「テープ審査大会のテープ収録(8月3日(月)~8月7日(金))」に向けスタートを切りました。
コンクールに向けた準備が少しでも早く出来るよう、「コンクール問題の解説」「スクリプト作成のポイント」
「言葉の表現力・発声練習」等に重点をおき、コンクールに向けての電話応対技能向上研修を開催いたします。
コンクールに出場予定の方は勿論、社員育成担当の皆様のご参加をお待ちしております。



新型ウィルス感染拡大防止の観点から、今年度は、集合形式での開催を中止し、講師の石亀先生による研修映像のネット配信またはDVD配付により実施する方法に変更いたします。

研修映像を希望される場合は、以下の参加申込書によりお申し込みください。

なお、詳細につきましては、お申し込みいただいた事業所様あてに個別にご連絡いたします。

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として、毎年設定される競技問題を基に、電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で半世紀以上毎年実施しています。

★ 参加申込書 (申込期日:2020年6月5日(金)まで。) ※下記に必要事項をご記入いただき、お申し込みください。

事業所名	ご住所 〒 -		
連絡責任者名	TEL	FAX	
	メールアドレス		
一般・会員 (いずれかに○)	払込金額(一般の方)	円	払込予定日(一般の方) 月 日
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名	

◇一般の方は参加費を下記口座まで事前にお振込みください。(振込手数料は、ご負担をお願いします。)

上田地区の方	八十二銀行 上田支店	普通:	294711	名義:	(公財)日本電信電話ユーザ協会 上田地区協会
	上田信用金庫 原町支店	普通:	0064965	名義:	(公財)日本電信電話ユーザ協会 上田地区協会
小諸地区の方	八十二銀行 小諸支店	普通:	214633	名義:	(公財)日本電信電話ユーザ協会 小諸地区協会
軽井沢地区の方	八十二銀行 軽井沢支店	普通:	209636	名義:	(公財)日本電信電話ユーザ協会 軽井沢地区協会
佐久地区の方	八十二銀行 野沢支店	普通:	71172	名義:	(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐久地区協会



お問合せ先: 東信ブロック事務局 TEL 0268-26-5519 送信先 FAX 0268-23-9286

※ご記入戴いた情報は、本研修における本人確認、参加者名簿作成、研修に関する連絡、ユーザ協会主催の各種イベント、セミナー等情報提供のために利用いたします。