

2020年度 ユーザ協会 電話対応コンクール



「テープ審査大会」参加者募集

オフィスから
参加できる！

今年度も電話対応コンクール「地区大会」の他に『テープ審査大会』を開催いたします。
『テープ審査大会』は、オフィスに居ながらにしてコンクールに参加できる方法で、予め作成したスクリプトを見ながら対応できます。貴社・貴事業所の社員・職員への電話対応教育の一環として、ぜひご参加ください。

1. 実施日程 2020年8月3日(月)～8月7日(金)

*実施する時間帯等は下記をご参照願います。

2. 実施要領

(1)コンクール問題・審査基準等は「地区大会」(集合形式)と同様です。

【問題等は、「テレコムフォーラム4月号」又はHP <http://www.jtua.or.jp/> をご覧ください】

(2)模擬応対者が参加企業(選手)様へ電話をかけ、対応内容をテープに収録します。

後日、審査委員により厳正に審査します。

(3)収録日時は、事前に参加企業と打ち合わせます。

※下記の予定表から、希望日時の第1希望、第2希望をご記入ください。

なお、日時の調整をお願いする場合がありますので、ご了承願います。

(4)参加者は、予め作成したスクリプトを見ながら対応できますので、初めての方でも安心です。

(5)審査の結果、上位(若干名)の方には、長野市で開催される「長野県大会」に出場していただきます。



「テープ審査大会」を経て長野県代表となり、2018年度全国大会で準優勝した
佐川急便㈱ 神林 浩美さん(伊那)の競技模様 (名古屋国際会議場)

3. 申込方法等

申込用紙(裏面)に参加希望日時・必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込み願います。

後日、事務局より申込責任者あてに、収録日時の確認等のお電話をいたします。(7月上～中旬予定)

※「テープ審査大会」への参加者は、その年の「地区大会」(集合形式)への出場は出来ません。

4. 参加費用等

一般:3,300円/人(税込) <ユーザ協会会員:無料>

参加費用(一般の方)は、申込み後、事前に次の口座にお振込みください。なお、振込手数料はご負担願います。

振込先: 八十二銀行 長野支店 普通口座:376872 名義:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

5. 申込締切日 2020年 7月 1日(水)

6. 収録後のスケジュール

○審査委員による審査会…… 2020年8月下旬

○結果発表(個別)…………… 2020年9月上旬

○強化研修…………… 9月中旬～10月上旬に、長野県大会に向けた「強化研修」を地区(北信、東信、中信、諏訪、飯田阿南、伊那駒ヶ根)ごとに2回ずつ計画しております。

日程、場所等の詳細は、各地区の事務局からお知らせいたします。

○長野県大会…………… 2020年10月16日(金)【長野市:ホテル国際21】

○全国大会…………… 2020年11月20日(金)【広島県広島市:広島市文化交流会館】

「テープ審査」収録日				
8/3	4	5	6	7
月	火	水	木	金

収録時間帯(10分/1人、収録前説明時間等を含みます)									
1	10:00～10:10	9	11:30～11:40			24	15:30～15:40		
2	10:10～10:20	10	11:40～11:50	17	14:10～14:20	25	15:40～15:50		
3	10:20～10:30	11	11:50～12:00	18	14:20～14:30	26	15:50～16:00		
4	10:30～10:40			19	14:30～14:40				
5	10:40～10:50	12	13:10～13:20	20	14:40～14:50	27	16:10～16:20		
6	10:50～11:00	13	13:20～13:30	21	14:50～15:00	28	16:20～16:30		
		14	13:30～13:40			29	16:30～16:40		
7	11:10～11:20	15	13:40～13:50	22	15:10～15:20	30	16:40～16:50		
8	11:20～11:30	16	13:50～14:00	23	15:20～15:30	31	16:50～17:00		

《参加事業所等へのお願い》

収録日時の調整をお願いする場合があります。ご了承願います。

* 設定の無い時間帯がありますので、
ご注意願います。

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、大会の予定が変更になる場合があります。

【お問合せ先】



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長野支部
TEL (026)223-8619

2020年度 電話応対コンクール「テープ審査大会」

参加申込書 兼 収録日時決定通知書

◆申込受付:(公財)日本電信電話ユーザ協会 長野支部

FAX:026-223-8629

事業所名			
所在地	〒 ー 市・町		
(ふりがな)		電話番号	ー ー
連絡責任者		FAX番号	ー ー
	メールアドレス		
収録の際に使用する電話番号(固定電話)	() ー ※固定電話(単独回線)の番号をご記入ください。携帯電話番号は不可。		
所属地区協会 (該当に○印)	長野、 中高、 岳北、 上田、 小諸、 軽井沢、 佐久、 松本、 大北、 木曽、 諏訪、 伊那、 駒ヶ根、 飯田、 阿南		一般or会員 (該当に○印) 一 般 ・ 会 員

NO	(ふりがな) 参加者氏名 (楷書で丁寧に記入願います)	性別 (該当に○印)	収 録 希 望 日 (第2希望まで記入願います)			希望する 開始時間	ユーザ協会事務局使用欄 以下のとおり決定いたしました	
							競技番号	実施日時
1	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			
2	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			
3	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			
4	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			
5	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			
6	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			
7	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			
8	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			
9	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			
10	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			
11	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			
12	()	男・女	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日() : ~	
			第2希望	8月 日()	: ~			

..... 申込締切日: 2020年7月1日(水)

※ご記入いただきました情報は、本大会に関する受付・連絡及びユーザ協会活動以外には使用いたしません。