



# 「電話応対技能向上研修」開催 (電話応対コンクール チャレンジセミナー)

「聴く力」と「察する力」で通じ合える説明ををテーマに、電話応対の「心」と「技」を競う『電話応対コンクール』が、今年もいよいよ始まります。

4月1日に今年度の電話応対コンクールの問題が発表され、電話応対コンクール「地区大会」「テープ審査大会」に向けてスタートを切りました。

「地区大会」や「テープ審査大会」に参加する方が少しでも早くスムーズな準備が出来るよう、「コンクール問題の解説」「スクリプト作成のポイント」「言葉の表現力・発声練習」等に重点をおき、コンクールに向けて「電話応対技能向上研修」を開催します。

コンクールに参加予定の方はもちろん、社員育成担当の皆様、電話応対のレベルアップに関心のある皆様のご参加をお待ちしています。

☆松本会場講師は、「電話応対コンクール」全国大会審査委員の経歴をお持ちの「石亀先生」にご指導をお願いしました。

☆諏訪会場講師は、「電話応対技能検定(もしもし検定)」専門委員を務めておられる「岩下先生」にご指導をお願いしました。

## ※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、研修の開催方法を変更いたしました

松本会場	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、今年度は、集合形式での開催を中止し、講師の石亀先生による研修映像のネット配信またはDVD配付により実施する方法に変更いたします。</p> <p>研修映像を希望される場合は、裏面の参加申込書によりお申し込みください。</p> <p>なお、詳細につきましては、お申し込みいただいた事業所様あてに個別にご連絡いたします。</p>
諏訪会場	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、今年度は、集合形式での開催を中止し、研修参加者が作成した対応スクリプトを講師の岩下先生が添削する方式に変更いたします。</p> <p>添削を希望される場合は、裏面の参加申込書によりお申し込みください。</p> <p>なお、詳細につきましては、お申し込みいただいた事業所様あてに個別にご連絡いたします。</p>

### ◆ 振込先 : 参加費用(一般の方は)下記の口座にお振込み下さい。振込み手数料はご負担願います

・松本地区の方	= 八十二銀行 松本営業部 普通 171293	名義 : (公財)日本電信電話ユーザ協会 松本地区協会
・大北地区の方	= 八十二銀行 大町支店 普通 208102	名義 : (公財)日本電信電話ユーザ協会 大北地区協会
・木曾地区の方	= 八十二銀行 福島支店 普通 101826	名義 : (公財)日本電信電話ユーザ協会 木曾地区協会
・諏訪地区の方	= 八十二銀行上諏訪駅前支店 普通 225878 諏訪信用金庫上諏訪支店 普通 0011241	名義 : (公財)日本電信電話ユーザ協会 諏訪地区協会

### ◆ 参加費用 一般の方 : 3,300円/人(税込) ユーザ協会会員 : 無料

### ◆ 申込方法

参加申込書(裏面)に必要事項をご記入の上、6月5日(金)までにFAXにてユーザ協会事務局へお申込ください。

(中信地区の方)FAX(0263)24-2997

(諏訪地区の方)FAX(0266)54-1148

お問い合わせ 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

中信地区事務局 担当:中埜 TEL 0263-28-2811

諏訪地区事務局 担当:竹下 TEL 0266-54-1134

## 「電話応対技能向上研修」参加申込書

事業所名			
事業所住所			
連絡責任者		電話番号	FAX番号
	メールアドレス		
会員の有無 (いずれかに○印を)	一般 ・ 会員		
支払い方法 (一般の方)	現金 ・ 銀行振込 ( 銀行・金庫 支店 )		
払込金額	円	振込予定日	月 日

< 参加申込用 > ご希望の会場に参加者名(ふりがな)をご記入願います。

~~松本会場：6月23日(火) 13:30～16:30 (ホテルブエナビスタ)~~


~~諏訪会場：6月11日(木) 13:30～16:30 (RAKO華乃井ホテル)~~


毎年開催しております「事前研修会」は、中信地区は7月14日(火)と8月19日(水)に計画し、諏訪地区は7月21日(火)と8月18日(火)に計画しております。

詳細については、支部ホームページ (<http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>) をご覧ください。

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、事前研修会の予定が変更になる場合があります。

**F A X** (中信地区の方)0263-24-2997  
**送付先** (諏訪地区の方)0266-54-1148