



電話対応コンクール チャレンジセミナー

「電話対応技能向上研修開催」

電話対応の「心」と「技」を競う『電話対応コンクールスタート！』

4月1日、今年度の『電話対応コンクール問題』が公表され、『第61回飯田・阿南地区大会(8月26日(水))』『第61回伊那・駒ヶ根地区大会(9月4日(金))』『テープ審査大会テープ収録(8月3日～7日)』に向けスタートを切りました。コンクールに向けてスムーズな準備が出来るよう「電話対応技能向上研修」を開催いたします。コンクール出場予定の方は勿論、電話対応のレベルアップに関心のある皆様のご参加をお待ちしております。

◆研修内容

「電話対応コンクール問題の解説」「スクリプト作成のポイント」「言葉の表現力・発声練習」

◆開催日時・会場

※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、研修の開催方法を変更いたしました

飯田会場	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、今年度は、集合形式での開催を中止し、講師の石亀先生による研修映像のネット配信またはDVD配付により実施する方法に変更いたします。</p> <p>研修映像を希望される場合は、裏面の参加申込書によりお申し込みください。</p> <p>なお、詳細につきましては、お申し込みいただいた事業所様あてに個別にご連絡いたします。</p>
伊那会場	

◆講師 石亀 美夜子氏 (合同会社 石亀美夜子代表)

<プロフィール>

- ・日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- ・電話対応コンクール全国大会審査委員
- ・企業電話対応コンテスト審査委員
- ・(社)日本経営協会講師
- ・電話対応技能検定(もしもし検定)指導者級(S級)

フリーアナウンサーとしてTV番組の司会・レポーターを務められる。

研修講師として、東京スチューデンス専門学院をはじめ、多くの企業・団体からの信頼が厚く「新入社員研修」「上級者研修」までの研修を行っている。

◆参加費用 : 一般 3,300円/人(税込) ユーザ協会会員 無料

※一般の方は下記口座までお振込み下さい。(振込手数料は、ご負担願います。)



振込先 (一般の方)	八十二銀行 飯田支店	普通 19256	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 飯田地区協会
	飯田信用金庫 阿南支店	普通 1559721	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 阿南地区協会
	八十二銀行 伊那支店	普通 231412	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 伊那地区協会
	八十二銀行 駒ヶ根支店	普通 358230	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 駒ヶ根地区協会

◆申込方法

参加申込書(裏面)に必要事項をご記入の上、6月10日(水)までにFAXまたは郵送にて、ユーザ協会事務局へお申込下さい。

「電話対応技能向上研修」参加申込書

事業所名			
事業所住所			
連絡責任者	電話番号		FAX番号
	メールアドレス		
会員の有無 (いずかに○印を)	一般 ・ 会員		
支払い方法 (一般の方)	現金 ・ 銀行振込 (銀行・金庫 支店)		
払込金額	円	振込予定日	月 日

< 参加申込用 > ご希望の会場に参加者名(ふりがな)をご記入願います。

飯田会場 6月17日(水) 13:30~16:30 (三宜亭本館 浴場棟 2階)		
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名

伊那会場 6月18日(木) 13:30~16:30 (フラワパレス 3階)		
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名

毎年開催しております「事前研修会」は、飯田・阿南地区は7月16日(木)と8月6日(木)、伊那・駒ヶ根地区は7月17日(金)と8月7日(金)に計画しております。

詳細につきましては、支部ホームページ (<http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>) をご覧ください。

※ 新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、事前研修会の予定が変更になる場合があります。

F A X 送信先: 0265-22-0065