

通信

hello express in niigata

[新潟発]

新潟・下越

「新たな時代に向けて」

川口工器株式会社



ハンガー

弊社は、1948年（昭和23年）新潟県三条市東三条駅前産地の金物問屋（小売併設）として創業いたしました。以来、時代の変化に合わせて、取り扱い商品、販路、事業において多くの変遷、挑戦を繰り返してまいりました。

地場製造品の仕入れ、出張販売から、いち早く近隣工場とのオリジナル商品企画に取り組み、また金物卸売業にとどまらず、石油ストーブ製造業への投資、ホテル、結婚式場経営（撤収済み）不動産業（現存）、家具店ルートへの「雛形の企画、卸売」（撤収）、量販、ホームセンター、カタログ通信販売への海外工場生産品の企画卸売（休止中）などです。2002年からは、最終使用者の声を収集を目的にインターネットによる自社企画商品の直接販売（小売事業）を開始いたしました。お客様に直接接し、これまでにない多種多様なお客様のニーズをお聞きし、1日も早く商品に具体化すべく奮闘して



本社社屋
川口工器株式会社
 〒955-0045 三条市一ノ門二丁目4番45号
 TEL.0256-32-0421 FAX.0256-35-5844
 URL: <https://www.kawako.info/>



ラダー



水切り

おります。これからも、さらに顧客満足度の高い商品の企画、モノ消費からコト消費への対応に向けて、小売事業の一層の拡大、全社員による収納アドバイザー資格の取得等関連知識の習得とコンサルティングの展開、不動産事業と収納用品企画の相乗効果の発揮、お客様との共同開発商品の企画、チャットロボットによるお客様対応、バーチャル店舗での商品チェックなど新しい試みを進めてまいりたいと考えております。

そのため、社内外での教育研修は必須で、ユーザ協会で実施されている、各種研修・電話応対診断にも積極的に参加したいと思っております。昨今の技術革新の中、遠隔WEB研修など、参加しやすく、講師と一体感ももて、成果も上がる新たな研修形態も是非とも一緒に考え、進めさせて頂ければと希望しております。

中越・上越

六日町と共に歩み続ける日本旅館

真心一途の宿 ほてる木の芽坂



展望露天風呂



南魚沼の雲海



■越後 六日町温泉 真心一途の宿 ほてる木の芽坂
 〒949-6636 南魚沼市小栗山93-1
 TEL025-773-3456 FAX025-773-3460
 URL : magokoro@kinomeht.co.jp

昭和三十三年、南魚沼六日町に温泉が湧出し、翌年三十三年に温泉旅館として開業しました。八海山、坂戸山など南魚沼の美しい山々を眺める事のできる眺望と真心一途の精神で六日町と共に歩み続けております。

現在、新型コロナウイルス感染症の影響で観光業界は大きな影響を受けています。当館も例外ではありません。2月末から夏以降までお客様のキャンセルが続いている状況です。

そのような状況だからこそ地域の皆様、いつもご利用いただいているお客様からの支えが本当にありがたく感じる事ができました。

お客様の足も徐々にですが戻り始めています。ほてる木の芽坂ではお客様が安心して安全にご滞在いただけるように様々な衛生メニューを用意しております。厳しい状況の中で支えていただいた沢山の皆様に真心をお返しできるように様々な企画をご用意

意し観光から地域を元気にできるような取り組んで参ります。

南魚沼は、コシヒカリ、野菜、日本酒、ワイン、クラフトビール等、美味しいものが豊富にある土地です。

ご夕食では地元農家から直接仕入れてくるコシヒカリを一人釜で用意し炊きたてのコシヒカリをお召し上がりいただいております。

地場野菜や特産品を使用した郷土料理、南魚沼ならではの地酒、地ビールが更に美味しさを引き立てます。

当館で召し上がっていただく料理だけでなく地域の食も豊富です。お越しいただいたお客様へは地域の美味しいお店や観光地など、ご案内ご提案をさせていただきます。

春は残雪と桜、カタクリの花の群生。夏は新緑に囲まれた山々の中で川遊びなどの自然体験。秋は山々を紅葉が彩ります。冬は一面の雪景色。四季がはつきりとした南魚沼は、お越しいただくたびに違った景色を見せてくれます。

日々の疲れを、南魚沼市六日町温泉ほてる木の芽坂で癒していただけるように、より良い品質、サービスの向上を目指し従業員一同努めて参ります。皆様のお越しを心よりお待ちしております。



地酒と料理

耳より情報

もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
 援：日本商工会議所
 検定試験方法：筆記検定試験
 試験の内容：マークシート方式の筆記試験
 出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。
 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
 ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
 ・敬語と言葉遣いの基本
 ・発声・発音の基本
 ・電話と対面コミュニケーションの違い
 ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
 ・個人情報保護法（概要）
 ・電話応対の基礎
 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーション2問、電話応対3問 合計20問
 申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
 詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
 検定試験日：毎月第1水曜日（但し、1月・5月は第2水曜日）



もしもし検定 4級（入門級） 電話応対技能検定

日本商工会議所 後援

もしもし検定4級って？

電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しで40分で完了し、検定料も1,000円（税別）にて受験することができ、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

もしもし検定4級合格者は「おトクがいっぱい！」
 ●3級合格への道がグッと近くなります。
 ●3級受験のための必須研修の一部が免除！
 ●3級受験の際の筆記試験が免除！

「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題 出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級 発行：日本経済新聞出版社

初めての会社に営業の電話をかけました。あいにく担当者は外出中です。この場合の対応として不適切なものを、次の中から1つ選びなさい。

1. 担当者の戻り時間を聞いた。
2. 自分の名前を名乗り「改めてお電話をいたします」と言った。
3. さりげなく折り返し電話をお願いした。
4. 対応者に「ありがとうございました」と挨拶をして電話を切った。