



北信・東信

「最高の『運ぶ』で物流を『創る』」
「お客さまと共に成長する」

佐川急便株式会社 佐久営業所

1957年、京都―大阪間で1個のお荷物をお届けすることからスタートした佐川急便は、以来、「飛脚の精神（マッコー）」を受け継ぎながら、お預かりした大切なお荷物を「お客さまの心とともに」お届けしてまいりました。

昨今、グローバル化が進みます進む中、運輸・物流業界に求められることが高度化・多様化しております。また、企業の経営戦略の実現をサポートする大きな役割として物流の改革が注目され、お客さまのニーズへの迅速な対応力と的確な提案力が求められております。



佐川急便は、このような課題や社会背景に対処すべく、「最高の『運ぶ』で物流を『創る』」お客さまと共に成長する」を経営ビジョンに掲げ、2019年4月より新たな中期経営計画「Second Stage 2021」をスタートさせました。

今後も、さらに高度化・多様化するお客さまのニーズに対して最適なソリューションを提供するグループ横断型の先進的ロジスティクス・プロジェクトチーム「GOAL®」の活動をさらに加速させてまいります。特に海外からの一貫物流に対応する「スマート・インポート®」や、鉄道車両やバスなどの重量物、建築資材や大型重機から美術品などの特殊輸送、さらに小口チャーターに至るまであらゆる「運ぶ」をプロデュースする「TMS（トランスポート・ソリューション・マネジメント・システム）」などの提供によりお客さまの潜在的ニーズまでに対応することで物流の最適化を実現いたします。

顧客満足の上向という観点から電話対応の上向にも力を入れており、日本電信電話ユーザ協会様が開催される「電話対応技能検定（もしもし検定）」、「電話対応コンクール」にも毎年参加をしております。特に電話対応コンクールへ社員が参加する場合、4月にコンクール問題が発表されてから事前研修への参加や自己研鑽を通じて、電話対応のスキルだけではなく他の事業所皆様の真摯な取り組みにも刺激を受けました。この経験を活かし、日々お客様に満足していただけるような企業を目指してまいります。

■佐川急便株式会社 佐久営業所

385-0021 佐久市大字長土呂字聖原64-24
TEL.0267-67-5800 FAX.0267-68-4546

URL:https://www.sagawa-exp.co.jp

中信・南信

「峠に囲まれた小さな山里売木村」

売木村役場

売木村は長野県の南端に位置し、1000〜1300メートルの山々と売木峠、平谷峠、新野峠などの4つの峠に囲まれた小さな山里です。人口は550人をきり、高齢化率は45%を超え、人口の約4割が1タインの移住者です。村面積の88%を森林が占め、天竜奥三河国定公園の中心をなす茶臼山高原をはじめ、豊かな自然が売木の特徴です。小さな村ですが、四季折々の自然と、人のつながりの強さ、昔からの伝統を感じられるのが魅力です。

売木の春は標高が高いため、一足遅く訪れ、村内各所でしだれ桜がみられます。名だたる巨木・古木こそ少ないものの、美しく整った枝ぶり、勢いあふれる花つきは他の地域に負けない魅力を持っています。春分の日には、太田稲荷神社の祭典「お練り祭り」が行われ、村内に太鼓の音がこだまします。

夏には売木村の標高の高さが生み出す、甘さたっぷりのトウモロコシや、色鮮やかでみずみずしいトマトが収穫されます。また大自然の中でキャンプができるのも売木の自慢です。設備と管理体制が充実した大規模オートキャンプ場から、湖や小川のはとりの静かなサイトで大自然を満喫できるキャンプ場まであり、人気を集めています。



こまどりの湯



お練り祭り

村の一大行事のひとつであるうぎ大運動会は、村民全員が参加します。保育園児のかけっこやダンスから、お年寄りの宝探し、分館対抗種目と、それぞれの活躍の場を力を発揮します。また勝負の合間には、老若男女問わず、村民が輪になって売木音頭を踊ります。

秋は、田んぼのあぜ道などに見られる木組みの「はざ」が、この地方独特の光景です。刈り取った稲をここにかけて天日干しすることで、お米の甘みがぐんと増す「はざかけ米」は、売木の特産品です。11月に行われる秋色感謝祭・新米まつりでは、うるぎ米8升を使ったジャンボ五平餅をふるまい、投げ餅も使います。

ときには零下15℃を下回る、山里の厳しい冬。2月に入ると、250年前から伝わる行事「念仏講」が行われます。立春の翌日から48日間、毎日村のお年寄りにより念仏が唱えられ、村内安全と五穀豊穡が祈願されています。また2月には村の文芸祭も行われます。売木村はサークル活動も活発で、文芸祭ではお年寄りや子育て中のお母さんたちのサークル、音楽サークルなどが普段の練習の成果を発表し、村民の交流の場となっています。

四季折々の自然、人とのつながり、伝統を感じられる売木村。ぜひ足を運んでみてください。

■売木村役場

〒399-1689 下伊那郡売木村968-1
TEL.0260-28-2311 FAX.0260-28-2135

URL:http://www.urugi.jp/

耳より情報

ユーザ協会会員特典

eラーニング

インターネットを利用して「いつでも・どこでも」学習ができます。社員研修の一環としてご活用してみませんか？

会員様
無料

研修の悩み

- ✓場所がない
- ✓予算がかかる
- ✓時間がない
- ✓学習した効果がわからない

解決します

- ▷いつでもどこでも
- ▷会員様無料
- ▷自分のペースで学習できる
- ▷毎月受付中(1事業所20名様迄)
- ▷学習の効果測定ができます

【お申込・受講の手順】

【受講講座例:ビジネスマインド、生産性向上(RPA)】

新潟支部、長野支部のホームページ

eラーニング
詳細・お申込
はこちら

「お申込み」してください。

「受講」

「実施結果」 受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

Hello Talk

第155号 2020年夏号 発行

編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会

●長野支部 TEL.026-223-8619

FAX.026-223-8629

〒380-8519 長野市新田町1137-5

●新潟支部 TEL.025-211-8381

FAX.025-233-7759

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37

お問合せはコチラ

TEL.0120-20-6660

TEL.025-211-8381

http://www.pi.jtua.or.jp/nigata/

TEL.026-223-8619

http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/