

☆ 長野県大会問題 ☆

【Aパターン】

(1) お客様名	木村 光 (きむら ひかる)
(2) お問い合わせ内容	注文したリュックの代金を11月12日に払ったが、まだ商品が届かない。
(3) お客様の気持ち	孫への誕生日プレゼントにリュックをカスタムメイドで注文した。1週間以上前に代金を払ったが、まだ商品が届かず連絡もない。11月27日の誕生日に間に合うように届けてほしい。
(4) 注文内容	注文日 : 11月5日 (木) 受付番号 : 0512 商品・数量 : リュック402 1個 16,000円 (税抜)、 加工 2,000円 (税抜)、ギフトラッピング 支払金額 : 19,800円 (税込) お届け希望日 : (未定) お届け先 : 東京都千代田区東神田2-6-9 Tel 03-5820-2071
(5) その他	ユーザクラブ会員 (940P)

【Bパターン】

(1) お客様名	田中 翼 (たなか つばさ)
(2) お問い合わせ内容	今日、オンラインショップでトートバッグを注文したが、届いた確認メールに書かれている金額が、思っていた金額と違う。
(3) お客様の気持ち	デザインが気に入ったので購入した。 キーホルダーもトートバッグと同じデザインなので欲しかった。 支払金額が10,000円以上なので送料はかからないと思っていた。
(4) 注文内容	注文日 : 11月20日 (金) 受付番号 : 0515 商品・数量 : トートバッグ201 1個 9,500円 (税抜)、 支払金額 : 10,950円 (税込) お届け希望日 : 11月30日 (月) 14時~16時 お届け先 : 東京都千代田区東神田2-6-9 Tel 03-5820-2071
(5) その他	ユーザクラブ未入会

※選手ごとに、2パターンのうちのどちらかがランダムに出題されます