

2020年度「ビジネスマナー研修」のご案内

社会人に求められるビジネスルールについて、知識だけでなく、事例を通して新たな気づきを与え、「良好な人間関係」や「お客様との信頼関係」を築くために必要な能力を修得することを目指します。今回は、延期となった春の「基礎編」の内容も含めてインターネット配信で行います。定員はありませんので、皆さん、奮ってお申し込みください！！

研修内容

【基礎編】対面応対で好印象を与えるポイント(表情・挨拶など)、電話応対の基本(取次ぎ・伝言など)

【応用編】聴き方と話し方、クレーム応対(アンガーマネジメント・ケーススタディ)

<全約90分>

- 開催方法：研修映像のインターネット配信(オンデマンド方式)
- 視聴方法：ユーザ協会長野支部のホームページ
<https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>
※申込者に個別にお知らせするパスワード入力により視聴できます
- 配信期間：2020年12月1日(火)～2021年1月29日(金) ※予定
- 申込期間：2020年11月2日(月)～2021年1月22日(金) ※定員なし
- 申込方法：裏面にご記入のうえ申し込みください
- 視聴料：ユーザ協会会員 = 無料 一般 = 3,300円(税込)
- 講師：森 良子 氏 (株式会社 I ELLE 代表取締役)



<プロフィール>

プライダル・式典の司会、プロデュースを数多く手掛ける。「生き生きと輝く人が増えてほしい」という思いからカルチャースクールを開講。同時に企業、団体でビジネスマナー、コミュニケーション研修、話し方講座を行っている。

- ・電話応対技能検定(もしもし検定)指導者級
- ・ビジネス能力検定サーティファイ認定講師
- ・日本電信電話ユーザ協会 契約講師(電話応対コンクール模擬応対者)
- ・企業ホームページ <http://i-elle.com/>

瀧野 良枝 氏 (株式会社 I ELLE 研修事業部長)

<プロフィール>

建設会社で総合受付と電話交換を担当。社内及び関連会社の社員研修に従事。平成14年度電話応対コンクール全国大会出場。第10回企業電話応対コンテスト最優秀賞。

- ・電話応対技能検定(もしもし検定)指導者級
- ・アンガーマネジメントファシリテーター/アドバイザー/キッズインストラクター
- ・秘書実務士/サービス接客実務士
- ・日本電信電話ユーザ協会 契約講師



2020年度「ビジネスマナー研修」申込書

2020年度「ビジネスマナー研修」の視聴を申し込みます。

1. 事業所名	(会員 ・ 一般 …いずれかを○)
2. 事業所住所	〒
3. 連絡先担当者名	TEL: Mail:
4. 視聴予定人数	名

- ・お申込みは、本申込書にご記入のうえ、下記の該当する事務局へFAX送信していただくか、本申込書のPDFファイルをメール送信願います。

◎メール送信先：users@jtua.or.jp

- ・申込期間：2020年11月2日（月）～2021年1月22日（金）

※お申し込み受付後、視聴に必要な「URLとパスワード」をメールにてお知らせ致します。

- ・一般の方（会員様以外）の視聴料は、以下の口座までお振込みをお願い致します。

八十二銀行 長野支店 普通 376872
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

（振込手数料は、ご負担願います）

<各事務局>

事務局	エリア	担当者	電話番号/FAX番号
北信ブロック事務局	長野・中高・岳北	田中	026-225-4682 / 026-225-4684
東信ブロック事務局	上田・小諸・軽井沢・佐久	金子	0268-26-5519 / 0268-23-9286
中信ブロック事務局	松本・大北・木曾	中埜（か）	0263-28-2811 / 0263-24-2997
諏訪地区事務局	諏訪	竹下	0266-54-1134 / 0266-54-1148
南信ブロック事務局	飯田・阿南・伊那・駒ヶ根	赤羽	0265-22-0048 / 0265-22-0065

本参加申込書に記載いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会活動の充実、ユーザ協会主催の各種イベント・セミナー等のご案内に必要な範囲内で利用いたします。