

企業が伸びる、個性ある地域社会創造のために、今、何が必要か。何をすべきか。

地方のICT戦略 [55]

Information and
ICT
Technology

オーストラリア発の輸入物置「ユーロ物置」®で、国内唯一の代理店として全国的に事業を展開している「株式会社イープラン」。ICTを活用したEC事業を展開する同社は、将来、さらに5G時代を見据えた顧客優先のビジネスプランにも積極的に取り組もうと挑戦している。

10年、20年、30年後が楽しみになる建築を提案

「御社の歴史や事業の強みについて教えてください。」

当社は、信州有数のリゾート地である蓼科で1984年から事業をスタートし、設



Interview

株式会社イープラン

営業部部長

小澤 美恵 さん

計事務所として主に別荘の設計施工を行ってききました。北米の企業との取り引きが増えるなかで、ビルドインガレージの設計や農機具小屋をガレージ風にコーディネートしたことをきっかけに、ガレージ小屋の販売を開始しました。現在は木造ガレージだけでなく、国際規格のガレージング住宅、オーストラリアからの直輸入物置「ユーロ物置」®やオーバースライダーのガレージドアなど、さまざまな商品を取り揃えています。

私たちが提案しているのは、10年、20年、30年後が楽しみになる建築です。天然素材はゆっくと赤みが増し、経年変化は絶えず建築とともに過ごした皆さんの歴史を刻んでくれます。それが、当社の創る国際規格の木造建築です。

実店舗を持たなくても運営できるECビジネス

「物置」というと画一的なデザインのものばかりだと思っていました。ユーロ物置®は、とてもおしゃれですね。

ユーロ物置®は、オーストラリアのメーカーと直接取り引きを行っており、日本では当社が唯一の正規代理店です。デザイン性や他とは違うものにこだわって当社に辿り着く方が多く、日本で、ここだけしか手に入らない商品」というのは、当社の

一番の強みでしょう。趣味のものを置いたり、自転車やバイクのガレージとして利用したり、毎日を少しでもワクワクするものにしてくれる特別な物置なのです。

最近のいちおしは、大型物置のワークショップシリーズです。物置として使うのはもちろん、離れの部屋として趣味部屋や仕事部屋にするなど、広々とした空間ならではの活用方法が多彩に考えられます。国内最大級のラインナップを持ち、760通りにもカスタマイズが可能なことも特長です。

「物置」「おしゃれ」「デザイン重視」とインターネットで検索して、問い合わせをしてきたお客様もいらしたとかが…。

はい。当社は、お客様への営業活動やテレビのCMやSNSなどの宣伝は一切していません。双方向でお客様とアクセスできるのは、インターネット上の広告やSNSだけです。今は、パソコンやスマホがあれば何でもほとんど購入できる時代なので、インターネットをご覧になった方が当社のホームページで商品の詳細を調べ、他社製品などと比べて、サイズや色などを決めてカードで購入していただいています。

「では、固定回線のWiFi接続で、高速・安定したインターネット接続サービスを利用できる「フレッツ光」を導入されたのは、自然の流れだったんですね。

ご存じのように、商取引には店舗販売や訪問販売、電話勧誘販売などがありますが、当社の柱となるのは、電子商取引 (Electronic



ユーロ物置。ワークショップ/イープランは、オーストラリア直輸入の物置やガレージを扱う日本唯一の代理店。アウトドア用品を入れたり自転車を詰め込んだり、収納力抜群のユーロ物置



ガレージ/木造ガレージ建築に携わって30年以上。設計や施工も自社で行い、おしゃれでワクワクするライフスタイルを提案している



Commerce)です。そのため、当社ではEC部を設けホームページを制作、自社独自のECサイトや楽天市場さんなどと提携したウェブマーケットを開発し、24時間無休で開店営業しています。他社のウェブマーケットでは、多少の手数料はかかりますが、サイトを見ていただくことで将来の販売促進に結びつけるなど、目には見えない効果が期待できます。

ECビジネスが中心ではありませんが、茅野の本社建物の周辺では、数台ながらユーロ物置®を実際に見て触れていただくこともできます。また、お客様の強いご要望で、今年度中には宮川地区に「イープラン展示場」をオープンします。人気商品のユーロ物置®や木造ガレージを展示する予定です。ぜひ皆さんお越しください。

5Gユビクツ

さらに進化するサービス

最後に、ICTを活用した新たな展開がありましたら、お聞かせください。

フレッツ光を使ったweb会議は、当社では欠かせないものとなっています。北海道から沖縄まで全国的なお取引があり、物置やガレージを設置するための出張が多く打ち合わせや問い合わせにも迅速に対応しています。画質や音質も安定しているので、クリアな環境で情報の共有ができるのがいいですね。

ICTを活用した展開としては、5Gをベースとした新しいテクノロジーが導入されれば、いつかはフェイス・トゥ・フェイスのようになりリアルなトークがモニター越しに交わされる日がくるのではないのでしょうか。さらにARアプリの開発によって、たとえば当社のユーロ物置®が実物大になって今住んでいる住宅に投影され、購入決定の後押しができるかもしれません。これからはICTの力を積極的に借りながら弊社でできるお客様サービスの向上につなげていければと考えております。



Profile

○株式会社イープラン

事業内容/大型物置・木造ガレージの輸入販売・設計施工、建築業

本社 茅野市米沢3097-10

代表取締役会長/鈴木 彰

代表取締役社長/鈴木 雅大

TEL/0266-9251818

URL/https://www.eeplan.co.jp/