

2021年

もしも検定 4級って…

電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業および受検者の負担を軽減し、参画しやすいマークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスの検定です。試験時間も実技無しの40分で完了、検定料も1,000円（税別）で受検することができます。ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。

マニュアル応対を超えた、
電話応対の検定に
チャレンジしてみませんか？

～ご好評いただいております～

社員教育

の一環として
ご利用してみませんか!!

特徴



段階を踏んだスキルアップ

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで講座を受講することで必要な知識を修得しながらステップアップしていくことができます。また、もしも検定の講師として活動するための指導者級養成講座もご用意しています。



ビジネス上のコミュニケーション全般について学べます

カリキュラム全体の1/3程度が電話応対関係の講座、残りはビジネスマナー、言葉遣い、コミュニケーションに必要なスキルなどの隣接科目で、あらゆるビジネスシーンに対応する能力を養います。



個人および企業全体の向上が可能

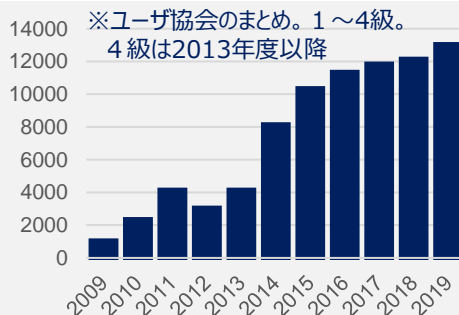
個人個人でのスキル向上と同時に、社内指導者を育成することで全体のレベル向上にも役立ちます。

検定日程

※受検時間13:00～13:40（40分間）

試験日	申込締切日	試験会場
2021年 2月 3日	2021年 1月26日	NTT新田町ビル 長野市新田町1137-5
3月 3日	2月24日	NTT上田ビル 上田市大手1-10-16
4月 7日	3月30日	NTT南松本ビル東館 松本市高宮東6-1
5月12日	4月27日	NTT清水町ビル 諏訪市清水2-4-17
6月 2日	5月25日	伊那商工会館 伊那市中央4605-8
7月 7日	6月29日	NTT飯田ビル 飯田市中央通り2-6
8月 4日	7月27日	

もしも検定の受験者数の推移



電話応対技能検定
**もしも
検定**

日本商工会議所後援

公益社団法人日本電信電話ユーザ協会
長野支部

※詳細は、長野支部へお問合せください。



【お申込書】

【申込み先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

※ご希望会場名：		※試験日		
		年	月	日
事業所名	ご住所 〒 _____			
	E-mail: _____			
連絡責任者名	役職 (所属部課名)	TEL		
		FAX		
受検者名	ふりがな	生年月日		
①		S・H	年	月 日
②		S・H	年	月 日
③		S・H	年	月 日
④		S・H	年	月 日
⑤		S・H	年	月 日
⑥		S・H	年	月 日
⑦		S・H	年	月 日
⑧		S・H	年	月 日
⑨		S・H	年	月 日
⑩		S・H	年	月 日

FAX(026)223-8629

users@jtua.or.jp

ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。