

主な活動スケジュール

事業	活動内容等	実施時期
ビジネスマナー研修	電話対応、接遇、接客、 クレーム対応など	基礎編 4月 応用編 10月～12月
	電話対応技能向上研修 (コンクールチャレンジセミナー)	ICT時代の電話対応など 6月
電話対応コンクール	事前研修(地区大会等向け)	7月～8月
	テープ審査大会(収録)	8月上
	各地区大会 [北信、東信、中信、諏訪、飯田・阿南、伊那・駒ヶ根]	8月～9月
	強化研修(県大会向け)	9月～10月
	長野県大会	10月
	全国大会	11月
企業電話対応コンテスト	企業の日常における電話対応を評価	7月～9月
ICT活用セミナー	テレワークセミナー など	2月
ICT経営塾	経営関係講演会など	11月～12月
ICT経営実践セミナー (併催ブロック懇話会)	著名人による時局等講演会及び 参加者交流会	2月



電話対応コンクール長野県大会



電話対応コンクール全国大会



理事会

※事業の詳細は支部HP又は各エリアの事務局にお問い合わせ願います。なお、実施時期は変更になる場合があります。

豊富な特典をご活用いただけます。

会員特典

eラーニング

ビジネスの基本や最新技術を「いつでも」「どこでも」「無料で」学習できます。社員研修に。

標的型攻撃メール 予防訓練サービス

対策が難しい「標的型攻撃メール」を無料で疑似体験。セキュリティ意識の実態がわかります。

日本経済新聞出版社 発行物の割引

もしも検定公式テキスト・問題集・コミュニケーションの基本シリーズDVDを割引価格でご提供。

他にも… 電話対応教育研修講師のご紹介料や電話対応診断料の割引、
電話帳・iタウンページ広告及びiタウンページ広告制作料割引 等々

ユーザ協会は全国組織です。

全国47支部、
地区協会300超

長野県は県内に
1支部、15地区協会

ユーザ協会の広がるネットワーク

長野県内15地区協会で活動しています。

**東・北信
エリア** 長野地区、中高地区、岳北地区、上田地区、
小諸地区、軽井沢地区、佐久地区

**中・南信
エリア** 松本地区、大北地区、木曾地区、諏訪地区、
飯田地区、阿南地区、伊那地区、駒ヶ根地区

年会費は
3,000円～4,800円

会費は地区協会によって異なります。
各地区協会とも当該年度分(4月～
翌年3月)を7月に納入となっています。

お問合せ事務局

まずはお気軽にお問合せください。

**北信
エリア** 電話 026-225-4682
FAX 026-225-4684

**東信
エリア** 電話 0268-26-5519
FAX 0268-23-9286

**中信
エリア** 電話 0263-28-2811
FAX 0263-24-2997

**諏訪
エリア** 電話 0266-54-1134
FAX 0266-54-1148

**南信
エリア** 電話 0265-22-0048
FAX 0265-22-0065

電話は9:00～17:00 土・日・祝日・年末年始除く

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

〒380-8519 長野県長野市新田町1137-5
TEL.026-223-8619 FAX.026-223-8629
ホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>
メール users@jtua.or.jp