

企業が伸びる、個性ある地域社会創造のために、今、何が必要か。何をすべきか。

地方のICT戦略 [56]

Information and Communication Technology

信州の小京都といわれる飯田市の山あいには佇む「久米川温泉」。古くからある湯治療養に加えて、健康維持に役立つ様々な日帰り・宿泊プランを提供し、県外から訪れる人々の癒しの宿となっている。長期滞在する宿泊客の利便性向上を目的に導入したのが、「ギガらくWiFi」だ。

水素濃度 pH10以上

「美人の湯」と評判の

「久米川温泉の歴史と魅力を教えてください。」

当温泉は、中央自動車道飯田ICから車で10分ほど走った緑豊かな山あいにあります。もともと田んぼの中に湧出していた温泉で、明治時代から地元民の生活の湯として使われていたそうです。それが昭和に入り、戦争で疎開し



Interview

湯元久米川温泉

営業支配人

山口 泰弘さん

神経痛や筋肉痛、冷え性など様々な効能を持つ良質な温泉を生かして、飯田市の地域振興にも貢献できるように「健康」土・観光・交流」を軸にしたヘルスツーリズムにも取り組みました。古くからある湯治療養にプラスして、「病後回復支援プラン」「糖尿病・肥満改善プラン」「ファスティング（断食）プラン」「レプトンガス吸入宿泊プラン」など、健康維持に役立つ様々なプログラムを提供しています。

「今やホテル・旅館で無料WiFiが使えるのは当たり前の時代となりましたが、「ギガらくWiFi」を導入したきっかけは、なんだったのでしょうか？」

もともと長期滞在されるお客様からWiFiを使いたいという要望は多かったんです。そんな中、コロナ禍による影響で、政府や各企業がテレワークを推奨するようになりました。同時に、テレワーク疲れや運動不足による体調不良、ストレスを抱える人が増えてきたり、コロナ太りという言葉もテレビなどでよく耳にするようになりました。だったら、うちのように温泉もフィットネスルームもある施設はヘルスマネージメントができるし、健康維持のためにも最適じゃないかと考えました。何より、他のホテルや旅館さんと差別化が図れます。

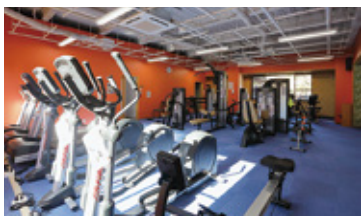
温泉事業を継続させながら、近年では画期的な取り組みにも挑戦されています。湯治療養に本格的に力を入れ、「健康長寿の宿」をコンセプトに2019年リニューアルオープンしました。最近では、大人数で宴会をする場が減少しているなか、思い切った宴会用だった大広間をリノベーションして、ジム機器を揃えたフィットネスルームを造りました。新型コロナウイルスの感染が拡大する前に、設備投資ができたのが大きかったですね。



温泉 / 自家源泉が湧出する温泉。大浴場、露天風呂を備え、飲泉泉もある

古屋のお客様や、1ヶ月に1度、4泊5日で見えられる三重県の方とか、高齢では「歩けなくなると困るから」といって90歳のおじいちゃんが定期的に通ってこられます。

当館のフィットネスジムは、16歳以上の方が対象です。重い器具や扱いづらいものは基本的に設置していません。高齢者や女性でも安心して使えるものを揃えています。私は柔道をずっとやっていて、ジムにも通っていましたが、スポーツクラブって会員制になっていて、忙しくて通えない場合でも会費は払わなくちゃいけないもつと気楽に1回払いで行けるジムがあつたらいいなと、昔から思っていました。フィットネスジムの利用料金は、温泉入浴付きで一人1000円（3名以上で800円）です。お客様の中には、お父さんと娘さんと一緒に来て、おしゃべりしながらトレーニングしていただく姿も見られます。普段はあまり話せないけれど、ここに来ると会話が弾むというのか、親子のコミュニケーションづくりにも一役買っていると思います。うちには専任のインストラクターはいませんが、身体を動かしながら、健康づくりに取り組めるのがいいのかもしれない。レプトンガス（水素+酸素吸入）やMCCトレーニング（最新加圧）、遠赤外線ドームなども導入。水素吸入によってパーキンソン病の進行が止まりスムーズに歩けるようになった、がんのステージが下



ジム / 高齢者や女性でも安心して使える器具を揃えているフィットネスジム

水素 / ロビーや客室はもちろん、レプトンガス吸引ルームや多目的ホールでもWi-Fiが利用できる



水素 / ロビーや客室はもちろん、レプトンガス吸引ルームや多目的ホールでもWi-Fiが利用できる

がった、ヘモグロビンA1Cの数値が下がったなど、お客様からも嬉しい報告をいただいております。

専門医とお客様を結ぶズームミーティングを企画

「ギガらくWiFi」の導入で、変化はありましたか？」

来年の春まで出張で長期滞在されているお客様は、パソコンやタブレットを使って本社とやり取りを行っているようです。多目的ホールにはプロジェクトも完備しているので、リモート会議もできるようになりました。

NTTさんにお願したのは、やはり信頼できる企業だということ。一括で面倒を見てもらえて、何かあったらすぐ来てくれる。最近は無料で工事しますとか、機械をサービスしますなど、詐欺まがいの電話が頻繁にかかってきていましたが、NTTさんにお任せしていますと言うとすぐ電話を切ってくれます（笑）。課題だった配線回線も整理され、うちの要望はみんな聞いていただけたので感謝しています。

今年中には、千葉の専門医の方と契約して、お客様とズームミーティングができるシステムを構築する予定です。普通の受診では聞けないことも、ゆっくり時間をかけて相談できる仕組みです。私も温泉療養指導士や整体師の免許を取得しているので、皆さんに寄り添いながら、寝たきりや認知症予防を図れるようにお客様の健康長寿を目指したいと考えています。

Profile

株式会社 久米川温泉

事業内容 / 湯浴施設、宿泊施設の運営、健康長寿サポート事業、ヘルスツーリズム事業

創業 / 1996年10月

本社 / 飯田市久米646-1

TEL / 0265-2681000

URL / <http://www.yunoto-kumegawa.jp>