



北信・東信

もともとも古く、もともとも新しく

カシヨ株式会社

創業明治24（1891）年。カシヨ株式会社は今年、130周年という節目の年を迎えることができました。これもひとえに地域の皆様からの温かいご支援の賜物と、深く感謝しております。

文政年間に初代清水佐吉が、今の善光寺西側にあたる桜枝町で紙や麻を売る商いを始めて以降、カシヨは時代の変遷とともに、その在り方を変え、社名を変え、地域の発展とともに成長してまいりました。

現在は基盤となる印刷業だけでなく、お客様の情報をメディアミックスで効果的に発信。さらに新卒採用・人材育成事業、データベースを活用した在庫管理や発送などのロジスティクス事業、B to Bで企業間をつなぐマッチングやイベント事業なども展開し、様々な形でお客様をサポートしています。企業経営に必須となる「CSR」「SDGs」についても、その設計から情報開示まで積極的に参画し、地域企業の皆様から信頼をいただいております。

また地域活性を目的として、昭和47年の発刊から続く「ながの情報」を、より地域の暮らしに役立つコミュニケーションフリーマガジン「ながの情報NEXT」として発行。埼玉、長野、上越の3エリアをカバーする観光ガイド「motto」も発行し、県内の観光情報を広く発信しています。時代とともに表現する「手法」は変わりましたが、「お客様の伝えたいことを、伝えたい人に届ける」という根



本社・工場

■カシヨ株式会社

〒381-0037 長野市西和田1-27-9  
TEL026-251-0510 FAX026-251-0500

<http://www.kashiyo.com/>



昭和47年創刊の「ながの情報」と現在の「ながの情報NEXT」

本は、なんら変わりはありません。常にお客様を知り、自分たちがお客様のために何ができるのかを考えること。お客様の課題を解決するお手伝いをする。それこそが、カシヨのミッションです。紙媒体も、Webも、動画も、イベントも、すべては手段でしかありません。根本を見失わず、一人ひとりが真摯にお客様と向き合うことこそが、カシヨが未来へと継承できる「核」であり、老舗でありながら常に変化し続けるカシヨの姿勢です。

もともとも古くあるためには、もともとも新しいことに挑戦し続けなければならない。カシヨの社是である「もともとも古く、もともとも新しく」を礎に、今後もお客様のために、果敢に新しいことにチャレンジしていく企業でありたいと思います。

中信・南信

あたたかく、しあわせな時間を

ユーレックス株式会社

ほんわりと包まれ、身体の芯からあたたまる「上質な」暖かさは、人の気持ちを豊かにし、しあわせな時を過ごさせてくれます。

私たちユーレックスはそんな「上質な」暖かさを一人でも多くのお客様に届けたい、と実直に誠実に取り組んでいる国内で唯一のオイルヒーター製造メーカーです。

弊社は1989年（平成元年）に、日本ではまだ珍しかったオイルヒーターの専門メーカーとして設立いたしました。設立当時、国内で流通していたオイルヒーターは、大きなスイッチとゼンマイ式のタイマーを搭載した海外からの輸入商品ばかりであったため、日本で生まれた弊社は、日本の生活スタイルをしっかりと分析し、日本の技術を生かしたオイルヒーターの開発に取り組みました。そこで誕生したのが、オイルヒーターに温度センサーを搭載し、そのセンサー情報を元にマイコンでヒーター出力を制御するマイコン式オイルヒーターです。このマイコン式オイルヒーターがユーレックスの代名詞となり、24時間、1時間毎に室温が設定できるオリジナルタイマーや、



音声で使い方を案内する音声ガイドなど、世界でも類を見ない様々なオイルヒーターを開発してまいりました。弊社の商品開発は、上質な暖かさを多くのお客様に届けるための取り組みです。そのためには、お客様からのご意見をしっかりと聞き取る必要があるため、社内にお客様相談センターを設置し、エンドユーザー様からのご意見を直接お伺いしています。そこで必要となるスキルが「会話力」です。ユーザ協会様が企画されている研修会や電話対応診断など、社内の電話対応を見直す良い機会となり、更なるスキルアップのために必要なことであると考えております。

■ユーレックス株式会社

〒391-0011 茅野市玉川 上原山林間工業公園  
TEL0266-79-4491

<https://eureks.co.jp/>

eureks  
ユーレックス



耳より情報

ユーザ協会会員特典

eラーニング

インターネットを利用して「いつでも・どこでも」学習ができます。社員研修の一環としてご活用してみませんか？

会員様  
無料

研修の悩み

- ✓場所がない
- ✓予算がかかる
- ✓時間がない
- ✓学習した効果がわからない

解決します

- ▷いつでもどこでも
- ▷会員様無料
- ▷自分のペースで学習できる
- ▷毎月受付中(1事業所20名様迄)
- ▷学習の効果測定ができます

【お申込・受講の手順】

【受講講座例:ビジネスマインド、生産性向上(RPA)】

新潟支部、長野支部のホームページ

eラーニング体験サービス  
会員様無料!!

「お申込み」してください。

「受講」

「実施結果」 受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

Hello Talk

第158号 2021年春号発行  
編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会  
●長野支部 TEL.026-223-8619  
FAX.026-223-8629  
〒380-8519 長野市新田町1137-5  
●新潟支部 TEL.025-211-8381  
FAX.025-233-7759  
〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37

お問合せはコチラ

TEL.0120-20-6660 TEL.025-211-8381 http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/  
TEL.026-223-8619 http://www.pi.jtua.or.jp/nagano/