



新潟・下越

お客様に一番に選んでもらえる
ゴルフ場を目指して

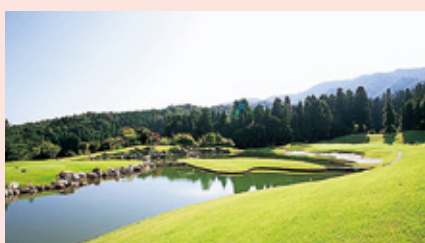
榊形ゴルフ倶楽部

新潟県胎内市 日本一
小さい山脈 榊形山脈
のふもとに位置する
「榊形ゴルフ倶楽部」。



また、名手サム・スニードが残した魅惑
の18ホールは、アンジュレーションの効
いたフェアウェイと、個人的なグリーンが
ゴルフの挑戦意欲をかきたてます。
私たちはキャッチコピーに「気持ちのい
いゴルフをしよう」と掲げております。
お客様との一期一会を大切に、ご予約か
らご来場、お帰りになるまでのお客様の

一日を、気持ちのいい接客のひとつと
通して楽しく過ごしていただく。お客様
に向けてというよりは、従業員に忘れてほ
しくない姿勢を表した言葉であり、その次
にスタッフ全員が日々そういった姿勢であ
ることをお客様に伝えるメッセージです。
8年前よりご縁があり、毎年、ビジネス
マナー・電話対応の研修を重ねてまいりま
した。また、ユーザ協会に入会して、更に
協会主催の講演会・交流会などを利用させ
ていただいております。研修に参加する度
に、スタッフの緊張も解け、皆いきいきと
実力を発揮し、お
客様へ想いをお届
けてきていますと感
じております。



これからのユー
ザ協会の皆様のお
力を借りながら、
止まることなく、
成長していければ
と願っております。
昨年より、私たち
を取り巻く環境は
一転しました。そ
れによって今まで以上に、WEBやAIの
技術が加速して私たちを追いかけ追いつ
ていきます。だからこそ、人と人との心の
コミュニケーションの必要性を大切だと感
じることが多くなりました。

こんな時こそ、心を込めた丁寧な接客を
したい。マニュアルを超えた接客はお客様
の満足を感じ、リピーターとなつて
いただく。そんな想いで、皆様をお迎えし
てまいります。



■榊形ゴルフ倶楽部
〒959-2634 胎内市小牧台900
TEL0254-43-7200 FAX0254-43-7204
<http://kushigata.zerukoba.com>

中越・上越

熱エネルギーの総合メーカーとして、
サステイナブルな製品の開発に挑む

小片鉄工株式会社



当社は昭和
34年、新潟県
小千谷市で創
業を開始しま
した。バーナ
ーの販売に始
まり、後に貫
流式ボイラー
の製造販売を
開始。その後
熊本、東京に
営業所を開設
し、現在では熱エネルギーの総合メーカー
として、ボイラー、バーナー等の製造から
販売、メンテナンスに至るまで、一貫した
サービスを全国のお客様に日々ご提供して
おります。

時代に即した製品の開発を強力に推し進め
ると共に、常にお客様のご希望に寄り添い、
きめ細かなサービスをご提供できるよう、
これからも製品やサービスの向上に取り組
んでまいります。また私たちが暮らす故郷
に少しでも恩返しができるよう、地域社会
に貢献できる企業を目指し、日々研鑽を重
ねてまいります。



2003年には、時代に先駆けてバイオ
マス燃料についての専門部署を開設。20
08年に開催された洞爺湖サミットや、ウ
クライナへのODA（政府開発援助）でも
採用される等、地球環境に配慮した製品の
開発にもいち早く積極的に取り組んでまい
りました。



■小片鉄工株式会社
(本社) 〒947-0014 小千谷市大字西中25番地
TEL0258-83-2524 FAX0258-82-9977
<http://www.ogata-iw.jp>

耳より情報

もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
後援：日本商工会議所
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。
・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
・敬語と言葉遣いの基本
・発声・発音の基本
・電話と対面コミュニケーションの違い
・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
・個人情報保護法(概要)
・電話対応の基礎
・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、
コミュニケーション2問、電話対応3問 合計20問
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日(但し、祝日の場合は第2水曜日)



もしもし検定 4級(入門級) 電話対応技能検定

日本商工会議所 後援

もしもし検定4級って？

電話対応エキスパートを目
指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しや
すい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラ
スのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定
料も1,000円(税別)にて受験することができ、ビジネス電話対応に
必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

もしもし検定4級
合格者は「おと
ぐ」がいっぱい！
3級合格への道がグッと近くなります。
●3級受験のための必須研修の一部が免除！
●3級受験の際の筆記試験が免除！

「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題 出典：電話対応技能検定 公式問題集3・4級
発行：日本経済新聞出版社

お客様から「〇〇について教えて欲しい」と
電話がありました。説明をしたあとに、どの
ようなことばで確認しますか。次の中から1
つ選びなさい。

1. 「以上の説明でよろしかったでしょうか」
2. 「以上の説明でおわかりになっていただけましたか」
3. 「以上の説明で結構でしょうか」
4. 「以上の説明で大丈夫ですか」