新 澙 T 越

お客様に一番に選んでもらえる ゴルフ場を目指して

櫛形ゴルフ倶楽部

マナー・電話応対の研修を重ねてまいりま に、スタッフの緊張も解け、 ていただいております。研修に参加する度 協会主催の講演会・交流会などを利用させ ることをお客様に伝えるメッセージです。 しくない姿勢を表した言葉であり、その次 を通して楽しく過ごしていただく。お客様 した。また、ユーザ協会に入会して、更に にスタッフ全員が日々そういった姿勢であ に向けてというよりは、従業員に忘れてほ 日を、 8年前よりご縁があり、毎年、ビジネス 気持ちのいい接客のひとつひとつ

けできていると感 客様へ想いをお届 じております。 実力を発揮し、 これからもユー



昨年より、私たち を取り巻く環境は 成長していければ 力を借りながら、 と願っております。 止まることなく、 転しました。そ

のふもとに位置する

櫛形ゴルフ倶楽部」。

私たちは、地域に密

小さい山脈

櫛形山脈

新潟県胎内市 日本一

ていきます。だからこそ、人と人との心の 技術が加速して私たちを追いかけ追い越し コミュニケーションの必要性を大切だと感 じることが多くなりました。 れによって今まで以上に、WEBやAIの

の満足を感動に変え、リピーターとなって てまいります。 したい。マニュアルを超えた接客はお客様 いただく。そんな想いで、 こんな時こそ、心を込めた丁寧な接客を 「櫛形ゴルフ倶楽部」は人と人との繋が 皆様をお迎えし

千谷市を震源とした新潟県中越地震が起

2004年に、本社を構えます新潟県小

せていただきました。

当社の目指す、

きめ

細かで丁寧なサービスを更に向上させるた

今後も積極的に活用させていただきた

りを大切にし、広く関わる多くの皆様が

ファンとして応援したくなる魅力あるゴル

http://kushigata.zerukoba.com

TEL0254-43-7200 FAX0254-43-7204

とができました。

平成から令和へ。

ゴルファーの挑戦意欲をかきたてます。 いたフェアウェイと、個性的なグリーンが の18ホールズは、アンジュレーションの

私たちはキャッチコピーに

「気持ちの

い。心より

■櫛形ゴルフ倶楽部 〒959-2634 胎内市小牧台900

取り巻く環

境は大きく変貌を遂げつ

環境負荷の低減に寄与

できる製品の開発は、現在、当社に

ける最重要課題となっております。

お待ち致し

お客様との一期一会を大切に、ご予約か

と掲げております。

お帰りになるまでのお客様の

りと安らぎをお届け致

また、名手サム・スニードが残した魅

ります。

ぜひ

張ってまい

業員一同頑 るよう、従 フ場になれ

楽部」へお 形ゴルフ倶

いでくださ

ご来場の皆様にぬくも 放的なクラブハウスは 然光が明るく迎える開

ドーム型の大屋根と自 壮大な日本海の眺望と の銀世界と静寂な時間 美しい紅葉、冬は一面 秋は自慢の櫛形山脈の の淡いピンクと若葉の 折々の景色。春は山桜 指しております。 愛されるゴルフ場を目 着し、地域の皆様から

胎内市の美しい四季

望む眩しいグリーン、 夏は真っ青な日本海を 緑が織りなす櫛形山脈

皆いきいきと した。バーナ 業を開始しま 34年、新潟県 小千谷市で創 当社は昭和

熊本、東京に 開始。その後 流式ボイラー まり、後に貫 営業所を開設 の製造販売を

おります。 販売、メンテナンスに至るまで、一貫した として、ボイラー、 サービスを全国のお客様に日々ご提供して し、現在では熱エネルギーの総合メーカー バーナー等の製造から

りました。 開発にもいち早く積極的に取り組んでまい クライナへのODA (政府開発援助)でも 08年に開催された洞爺湖サミットや、 採用される等、地球環境に配慮した製品の マス燃料についての専門部署を開設。20 2003年には、時代に先駆けてバイオ

る所です。

昨年、

なって震災からの復興に努めてまい ために」 の製造を再開。その後も「お客様の たい」その一心で、5日後には製品 中、それでも 活を余儀なくされた社員も多数いる 甚大な被害を受けました。 と思います。当社も社屋、 7年には、新社屋への移転を果たすこ りました。その結果、3年後の200 の 旗印 「お客様の喜ぶ顔が見 の下、 社員一丸 製品等に 避難所生 ح

こったことは、皆様のご記憶にもあろうか 熱エネルギーを 🐠 小儿族王株宝会社 いと思っております。 H

■小片鉄工株式会社

(本社)〒947-0014 小千谷市大字西中25番地 TEL0258-83-2524 FAX0258-82-9977

http://www.ogata-iw.jp



ーの販売に始

しての自覚を持ちつつ つ取り組みを進めてい できることから一つ一 に少しでも寄与するた 展や地球環境の保護等 貢献できる企業と

導入も積極的に進めております。

地域の発

級(入門級)

後援

もしもし検定4級って?

環として初めて受けさ SUSTAINABLE DEVELOPMENT

の講習を新人研修の ユーザ協会様

これからも製品やサービスの向上に取り組 に貢献できる企業を目指し、 に少しでも恩返しができるよう、 など、SDGs(持続可能な開発目標) みや女性工員の積極登用、 社内での二酸化炭素排出量削減への取り組 ねてまいります。 んでまいります。また私たちが暮らす故郷 きめ細かなサービスをご提供できるよう、 ると共に、常にお客様のご希望に寄り添い 時代に即した製品の開発を強力に推し進め 前述のバイオマスボイラの開発に加え、 新規雇用の創出 日々研鑽を重 地域社会 の



熱エネルギーの総合メーカーとして

由

越

•

H

越

耳より情報

試験実施主体:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会後援:日本商工会議所検定試験方法:筆記検定試験試験の内容:マークシート方式の筆記試験試験の内容:マークシート方式の筆記試験出題の範囲:3級教育課程と同レベルとする。・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと・敬語と言葉遣いの基本・発声・発音の基本・電話と対面コミュニケーションの違い・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴・個人情報保護法(概要)・電話応対の基礎・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言領域別出題数:ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2間、電話応対3問合計20間申込先等:長野支部026-223-8619新潟支部025-211-8381詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。検定試験日:毎月第1水曜日(但し、祝日の場合は第2水曜日)

電話応対エキスパートを目 指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しや すい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。 試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,000円 (税別) にて受験することができ、ビジネス電話応対に 必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

3級合格への道がグッと近くなります。

日本商工会議所

- ●3級受験のための必須研修の一部が免除! ●3級受験の際の筆記試験が免除!

「もしもし検定」 過去問にチャレンジ!!

問 題 出典:電話応対技能検定 公式問題集3.4級

お客様から「○○について教えて欲しい」と 電話がありました。説明をしたあとに、どの ようなことばで確認しますか。次の中から1

- 1. 「以上の説明でよろしかったでしょうか」
- 「以上の説明でおわかりになっていただけ
 - 「以上の説明で結構でしょうか」
- 4. 「以上の説明で大丈夫ですか」

もしもし

検定

もしもし検定4級

の