

21世紀をクリエイトするユーザ協会

Hello Talk

Vol. **158**

長野支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>
 新潟支部／ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

E-mail users@jtua.or.jp
 E-mail user.ni@jtua.or.jp

レポート



もともと長期滞在されるお客様からWiFiを使いたいという要望は多かった。コロナ禍で、テレワーク疲れや体調不良、ストレスを抱える人が増えてきて、うちのようには温泉もジムもある施設は、健康維持のために最適じゃないかと考えました。

(本文2P)

主な予定事業 (実施の内容、時期等はブロックにより異なります。詳細は協会ニュース、またはホームページをご覧ください。)

区分	主な実施内容(時期等)
電話応対向上研修	ビジネスマナー研修(基本) [新入社員等に向け研修] (4~5月・動画配信)
	ビジネスマナー研修(中級) [コミュニケーション能力等]
	ビジネスマナー研修(応用) [クレーム対応等] 等
電話応対コンクール	チャレンジセミナーや事前研修 [ブロック・地区大会向け] (5~8月)
	録音審査大会 [非集合・上位者は県大会へ出場] (7~8月収録)
	各ブロック大会・地区大会 [上位者は県大会へ出場] (8~9月)
	強化研修 [県大会向け] (9月or10月)
	県大会 [新潟、長野 各々の県で開催・全国大会出場選手決定] (10月) 全国大会 (北海道札幌市) (11月)
企業電話応対コンテスト	テレコム・フォーラム誌等でご案内 (募集6~7月、実施7~9月、表彰11月)
ICT関連セミナー等 (経営トップセミナーor ブロック懇話会)	ICTセミナー [セキュリティ等] (下半期)
	ICT関係の講演や著名人による講演等 (第4四半期)
ICT活用事業	eラーニングサービス 通年 (指定された時期)
	標的型攻撃メール予防訓練サービス 通年 (指定された時期)
情報発信	テレコム・フォーラム ICT (情報通信技術) 活用等情報誌 (毎月)
	ハロートーク 信越版情報紙 (年4回季刊発行)
	協会ニュース ブロック内のイベント・お知らせなど (随時)
	支部ホームページ インターネット (HP) での情報提供 (常時)

※各事業の開催方法につきましては、状況を見極め協会ニュース、ホームページ等でお知らせいたします。



チャレンジセミナー



電話応対コンクール
(※2020年度は録音審査方式で開催)



クレーム対応研修



ICT経営実践セミナー

二〇二一年度の事業がスタート!!

今年度は、昨年延期となった東京オリンピック・パラリンピックの開催が予定されている記念すべき年で、そのオリンピック・パラリンピックでは5Gがインフラ整備を促進するために一定の役割を果たすといわれています。

情報通信も「新しい生活様式」としてリモートワークの普及、オンラインビジネスの活用等、日常生活の中において更にICTが身近になってまいりました。このように、情報通信技術の伸展は、様々な分野で利用促進と更なる普及拡大に結び付いています。

ユーザ協会では、これらICTサービスの動向や事例等をセミナーやホームページでの紹介をはじめ、時間・場所を問わず参加できる「eラーニングサービス」やセキュリティ対策として「標的型攻撃メール予防訓練サービス」を引き続きご提供いたします。

また、電話応対向上セミナー、電話応対コンクール、電話応対技能検定などのテレコミュニケーション教育事業を通じ、各企業における顧客満足度の向上や事業活動のご支援を展開いたします。

今年度も、利用者の利便増進に寄与し、地域社会の発展に努めてまいりますので、引き続き皆様の積極的なご参加、ご支援・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

● イベント・入会に関するお問い合わせは各ブロック事務局へどうぞ

■長野県 ブロック事務局

北 信 (NTT東日本 長野営業所内) TEL.026-225-4682
 東 信 (NTT東日本 上田営業支店内) TEL.0268-26-5519
 中 信 (NTT東日本 松本営業支店内) TEL.0263-28-2811
 諏 訪 (NTT東日本 諏訪営業支店内) TEL.0266-54-1134
 南 信 (NTT東日本 飯田営業支店内) TEL.0265-22-0048

■新潟県 ブロック事務局

新潟・下越 (NTT東日本 新潟支店内) TEL.025-230-6342
 中越・魚沼・上越 (NTT東日本 長岡営業支店内) TEL.0258-38-2283