

電話対応コンクールにチャレンジ

(コンクールに向けた電話対応技能向上研修のご案内)

電話対応の「心」と「技」を競う『2021年度 電話対応コンクール』がスタート！！

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、「顧客満足経営の推進」を図るための「人材育成」を目的として毎年実施しています。参加者は、設定された競技問題に取り組み、電話対応・技能を競い合います。コンクール参加のメリットは以下のとおりです。

- ◎ 自社の対応レベルを客観的に把握できる
- ◎ 職場のレベル・モチベーションの向上につながる
- ◎ 歴史ある社会的認知度のあるコンクール参加で企業の信用・信頼がアップ

コンクール出場予定の方は勿論、社員育成担当の皆様の参加もお待ちしております。

- ・ 2021年度 北信ブロック地区大会：9月7日(火)開催予定
- ・ 2021年度 録音審査大会：8月2日(月)～6日(金)開催予定
- ・ 2021年度コンクール問題 → <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

◆研修内容

コンクールに向けた準備が少しでも早く出来るよう、「コンクール問題の解説」「スクリプト作成のポイント」「言葉の表現力・発声練習」等に重点をおき、コンクールに向けた電話対応技能向上研修を行います。

◆開催日 2021年6月14日(月) 13:30～16:30 (受付13:00)

◆会場 ホテル国際21 1階 弥生の間 (長野市県町576 TEL026-234-1111)

◆参加費 ユーザ協会会員：無料 一般：3,300円/人(税込)

◆講師

石亀 美夜子 氏 (合同会社 石亀美夜子初代 代表)



プロフィール

- ・ 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 契約講師
- ・ 電話対応技能検定(もしもし検定)指導者級(S級)
- ・ 桜美林大学エクステンション講座 講師
- ・ 一般社団法人 日本アンガーマネジメント協会 ファシリテーター

フリーアナウンサーとしてTV番組の司会・レポーターを数多く務められました。研修講師として、東京スチュワーズ専門学院をはじめ多くの企業・団体から信頼の厚い先生です。電話対応コンクールでは全国大会の審査委員を務められ、現在は、関東エリア他で「電話対応コンクール県大会 審査委員長」としてご活躍中です。

◆申込方法

参加申込書(裏面)に必要な事項をご記入の上 **6月11日(金)**までにFAX又は郵送にて、ユーザ協会事務局までお申込みください。

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、研修の予定が変更になる場合があります。

＜ 参加申込書 ＞

事業所名			
事業所住所			
連絡責任者名		電話番号	F A X 番号
	メールアドレス		

※ご不明の場合は事務局までお問合せください。

会員の有無	(いずれかに○) 会 員 ・ 一 般			
一般 の方	振込先	銀行・金庫・組合		支店・支所
	振込金額	円	振込予定日	月 日

★受講希望者名をご記入願います。

ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名

※ご記入戴いた情報は、本研修における本人確認、参加者名簿作成、研修に関する連絡、ユーズ協会主催の各種イベント、セミナー等の情報提供の範囲内に限り利用いたします。

◇一般の方は参加費を下記口座までお振込みください。(振込手数料はご負担をお願いいたします)

八十二銀行	昭通営業部	普通 546998	名 義	(公財)日本電信電話ユーズ協会 長野地区協会
長野信用金庫	石堂支店	普通 0426254		(公財)日本電信電話ユーズ協会 長野地区協会
八十二銀行	中野支店	普通 183671		(公財)日本電信電話ユーズ協会 中高地区協会
長野銀行	中野支店	普通 2800201		(公財)日本電信電話ユーズ協会 中高地区協会
八十二銀行	飯山支店	普通 119846		(公財)日本電信電話ユーズ協会 岳北地区協会
長野信用金庫	飯山支店	普通 0162075		(公財)日本電信電話ユーズ協会 岳北地区協会
ながの農業協同組合	野沢温泉支所	普通 6046797		(公財)日本電信電話ユーズ協会 岳北地区協会



お問合せ先：北信ブロック事務局 TEL 026-225-4682

送信先 FAX 026-225-4684