

# 2021年度 電話応対コンクール

## 参加者募集!!

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

電話応対コンクールは、各企業・事業所従業員の電話応対技能のレベルアップを通じ、顧客満足経営を推進するための人材育成を目的として毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対技能を競い合います。

これまで参加されていなかった皆さんも、奮ってご参加いただけますようご案内申し上げます。

今年の問題のテーマは...「**チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ**」です。

詳細は、ユーザ協会ホームページ（HP）をご覧ください。⇒ <http://www.jtua.or.jp/>

### 【大会日程等】

大会名	エリア	日程	会場等
飯田・阿南地区大会	飯田・阿南	8月24日（火）	J Aみなみ信州 みなみちゃんホール
中信地区大会	松本・大北・木曾	8月27日（金）	ホテルブエナビスタ
伊那・駒ヶ根地区大会	伊那・駒ヶ根	9月 3日（金）	かんてんぱぱホール
北信地区大会	長野・中高・岳北	9月 7日（火）	ホテル国際21
東信地区大会	上田・小諸・軽井沢・佐久	9月10日（金）	佐久グランドホテル
諏訪地区大会	諏訪	9月14日（火）	RAKO華乃井ホテル
録音審査大会 （旧テープ審査大会）	長野県内全域	8月2日（月） ～6日（金）	自事業所から参加可能。 設定した日時にユーザ協会事務局から 各事業所に電話して応対模様を収録。
長野県大会	地区大会等からの代表者	10月13日（水）	ホテル国際21（長野市）
全国大会	都道府県からの代表者	11月 2日（火）	札幌コンベンションセンター

- ・参加費：一般の方 3,300円/人（税込） ユーザ協会会員事業所の方 無料
- ・お申込方法：裏面「申込書」にご記入のうえ、FAX等によりお申込みください。  
※録音審査大会にお申し込みの方は、別葉の「録音審査大会申込書」をご利用ください。（希望する収録日時での記入が必要です）
- ・申込締切月日：**2021年7月1日（木）**
- ・各地区大会において上位入賞された方は「長野県大会」に出場していただきます。
- ・県大会の上位3名の方は「全国大会」に出場していただきます。
- ・録音審査大会を除き、各大会とも傍聴（応援・見学）が可能です。  
（人数制限をさせていただく場合があります）



2020年度長野県大会で優勝した伊那食品工業㈱の橋本莉那さん（伊那）

- ・電話応対コンクール各大会に向けての「事前研修」を下段の日程で各地区ごとに開催いたします。詳細は、ユーザ協会長野支部HPをご覧ください。⇒ <https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>

### 【事前研修日程等】

地区	エリア	1回目	2回目	会場
北信	長野・中高・岳北	7月28日（水）13:30~16:30	8月23日（月）13:30~16:30	長野県農協ビル
東信	上田・小諸・軽井沢・佐久	8月 5日（木）13:30~16:30	8月25日（水）13:30~16:30	上田東急REIホテル
中信	松本・大北・木曾	7月14日（水）13:30~16:30	8月10日（火）13:30~16:30	松本市駅前会館
諏訪	諏訪	7月27日（火）13:00~17:00		長野県男女共同参画センター あいとびあ
			8月19日（木）9:00~17:00	N T T 諏訪清水町ビル
飯田・阿南	飯田・阿南	7月19日（月）13:30~16:30	8月 6日（金）13:30~16:30	J Aみなみ信州 みなみちゃんホール
伊那・駒ヶ根	伊那・駒ヶ根	7月20日（火）13:30~16:30	8月17日（火）13:30~16:30	伊那商工会館

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、各大会、事前研修の予定が変更になる場合があります。

# 2021年度「電話対応コンクール」「事前研修」申込書

1. 参加を希望する地区大会名に○をしてください 北信 ・ 東信 ・ 中信 ・ 諏訪 ・ 飯田阿南 ・ 伊那駒ヶ根				
2. 事業所名	一般 ・ 協会会員 (いずれかに○)			
3. 事業所住所	〒			
4. 参加者名	(ふりがな) 氏 名		参加希望のところに○を記入してください	
			事前研修	
			1回目	2回目
	①	( )		
	②	( )		
	③	( )		
④	( )			
⑤	( )			
5. 連絡先 担当者名	TEL:		FAX:	
	MAIL:			
6. 傍聴希望者数	名 (現時点でお分かりでしたら、ご記入願います)			

◎お申込みは、本申込書にご記入のうえ、下記の該当する事務局へFAX送信していただくか、本申込書のPDFファイルをメール送信願います。(メール送信先：users@jtua.or.jp)

◎お申し込みは、[ユーザ協会長野支部HP](https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/)でも受け付けております。(https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/)

◎申込締切月日：**2021年7月1日(木)**

◎一般の方(会員様以外)の参加費は、以下の口座までお振込みをお願い致します。

(振込手数料はご負担願います)

八十二銀行 長野支店 普通376872 (公財)日本電信電話ユーザ協会 長野支部

<各事務局>

事務局	エリア	担当者名	お問合・申込先：電話/FAX番号
北信地区	長野・中高・岳北	田中 耕一	(026)225-4682 / (026)225-4684
東信地区	上田・小諸・軽井沢・佐久	金子 弘	(0268)26-5519 / (0268)23-9286
中信地区	松本・大北・木曾	中埜 英春	(0263)28-2811 / (0263)24-2997
諏訪地区	諏訪	竹下 元弘	(0266)54-1134 / (0266)54-1148
飯田阿南地区	飯田・阿南	赤羽 正男	(0265)22-0048 / (0265)22-0065
伊那駒ヶ根地区	伊那・駒ヶ根		

本参加申込書に記載いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会活動の充実、ユーザ協会主催の各種イベント・セミナー等のご案内に必要な範囲内で利用いたします。