

経営者・人事育成担当者の皆様へ

2021年度 ユーザ協会 電話対応コンクール



「テープ審査大会」改め

「録音審査大会」参加者募集

オフィスから
参加できる!

今年度も電話対応コンクール「地区大会」の他に『録音審査大会』（「テープ審査大会」から名称を変更）を開催します。『録音審査大会』は、オフィスに居ながらにしてコンクールに参加できる方法で、予め作成したスクリプトを見ながら対応できます。貴社・貴事業所の社員・職員への電話対応教育の一環として、ぜひご参加ください。

1. 実施日程 2021年8月2日(月)～8月6日(金)

*実施する時間帯等は下記をご参照願います。

2. 実施要領

(1)コンクール問題・審査基準等は「地区大会」と同様です。

【問題等は、ユーザ協会ホームページ <http://www.jtua.or.jp/> をご覧ください】

(2)模擬対応者が参加企業(選手)様へ電話をかけ、対応内容を収録します。

後日、審査委員により厳正に審査します。

(3)収録日時は、事前に参加企業と打ち合わせます。

※下記の予定表から、希望日時の第1希望、第2希望をご記入ください。

なお、日時の調整をお願いする場合がありますので、ご了承ください。

(4)参加者は、予め作成したスクリプトを見ながら対応できますので、初めての方でも安心です。

(5)審査の結果、上位(若干名)の方には、長野市で開催される「長野県大会」に出場していただきます。



2020年度 長野県大会で優勝した
伊那食品工業㈱の橋本莉那さん(伊那)

3. 申込方法等

申込用紙(裏面)に参加希望日時・必要事項をご記入のうえ、「FAX」または「PDFのメール送信」にてお申し込み願います。

後日、事務局より申込責任者あてに、収録日時の確認等のお電話をいたします。(7月上～中旬予定)

※「録音審査大会」への参加者は、その年の「地区大会」への出場は出来ません。

4. 参加費用等

一般:3,300円/人(税込) <ユーザ協会会員:無料>

参加費用(一般の方)は、申し込み後、事前に次の口座にお振込みください。なお、振込手数料はご負担願います。

振込先: 八十二銀行 長野支店 普通口座:376872 名義:公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

5. 申込締切日 2021年 7月 1日(木)

6. 収録後のスケジュール

○審査委員による審査会.....2021年8月下旬

○結果発表(個別).....2021年9月上旬

○強化研修.....9月上旬～10月上旬に、長野県大会に向けた「強化研修」を地区(北信、東信、中信、諏訪、飯田阿南、伊那駒ヶ根)ごとに2回ずつ計画しております。

日程、場所等の詳細は、各地区の事務局からお知らせいたします。

○長野県大会.....2021年10月13日(水)【長野市:ホテル国際21】

○全国大会.....2021年11月 2日(火)【北海道札幌市:札幌コンベンションセンター】

「テープ審査」収録日				
8/2	3	4	5	6
月	火	水	木	金

収録時間帯(10分/1人、収録前説明時間等を含みます)							
1	10:00～10:10	9	11:30～11:40		24	15:30～15:40	
2	10:10～10:20	10	11:40～11:50	17	14:10～14:20	25	15:40～15:50
3	10:20～10:30	11	11:50～12:00	18	14:20～14:30	26	15:50～16:00
4	10:30～10:40			19	14:30～14:40		
5	10:40～10:50	12	13:10～13:20	20	14:40～14:50	27	16:10～16:20
6	10:50～11:00	13	13:20～13:30	21	14:50～15:00	28	16:20～16:30
		14	13:30～13:40			29	16:30～16:40
7	11:10～11:20	15	13:40～13:50	22	15:10～15:20	30	16:40～16:50
8	11:20～11:30	16	13:50～14:00	23	15:20～15:30	31	16:50～17:00

《参加事業所等へのお願い》

収録日時の調整をお願いする場合があります。ご了承ください。

* 設定の無い時間帯がありますので、ご注意ください。

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、大会の予定が変更になる場合があります。

【お問合せ先】



公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長野支部

TEL (026)223-8619

2021年度 電話対応コンクール「録音審査大会」
参加申込書 兼 収録日時決定通知書

◆申込先: FAX:026-223-8629 または メール:users@jtua.or.jp

事業所名			
所在地	〒	—	市・町
(ふりがな) 連絡責任者	()	電話番号	— —
		FAX番号	— —
	メールアドレス		
収録の際に使用する電話番号	()	—	
	※なるべく単独の固定電話の番号をご記入ください。		
所属地区協会 (該当に○印)	長野 松本	中高 大北	岳北 木曾
	上田 諏訪	小諸 伊那	軽井沢 駒ヶ根
	佐久 飯田	阿南	一般or会員 (該当に○印)
			一般・会員

NO	(ふりがな) 参加者氏名 (楷書で丁寧に記入願います)	収録希望日 (第2希望まで記入願います)		希望する 開始時間	ユーザ協会事務局使用欄 以下のとおり決定いたしました	
		第1希望	第2希望		競技番号	実施日時
1	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			
2	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			
3	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			
4	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			
5	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			
6	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			
7	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			
8	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			
9	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			
10	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			
11	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			
12	()	第1希望	8月 日()	: ~		8月 日()
		第2希望	8月 日()			

..... 申込締切日: 2021年7月1日(木)

※ご記入いただきました情報は、本大会に関する受付・連絡及びユーザ協会活動以外には使用いたしません。