

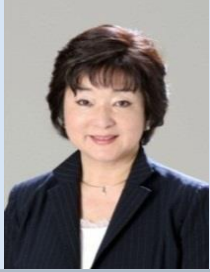
電話応対技能向上研修開催 (電話応対コンクール チャレンジセミナー)

『電話応対コンクール』がスタート

4月1日、今年度の『電話応対コンクール』の問題が公表され、電話応対コンクール「第62回東信地区大会(9月10日(金))」「録音審査大会(旧テープ審査大会)の収録(8月2日(月)~8月6日(金))」に向けスタートを切りました。コンクールに向けた準備が少しでも早く出来るよう、「コンクール問題の解説」「スクリプト作成のポイント」「言葉の表現力・発声練習」等に重点をおき、コンクールに向けての電話応対技能向上研修を開催いたします。コンクールに出場予定の方は勿論、社員育成担当の皆様のご参加をお待ちしております。



- 開催日 : 2021年6月15日(火) 13:30 ~ 16:30 (受付開始 13:00~)
- 会場 : 上田東急REIホテル 3階『信濃の間』上田市天神4-24-1 ☎(0268-24-0109)
- 参加費 : 一般 : 3,300 円/人(税込) ユーザ協会会員 : 無料
- 講師 : 石亀 美夜子 氏 (合同会社 石亀美夜子オフィス 代表)



プロフィール
 ・(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師 ・電話応対技能検定(もしも検定)指導者級(S級)
 ・桜美林大学エクステンション講座 講師 ・(一社)日本アンガーマネジメント協会 ファシリテーター

フリーアナウンサーとしてTV番組の司会・レポーターを数多く務められました。研修講師として、東京スチュワードズ専門学校をはじめ多くの企業・団体から信頼の厚い先生です。電話応対コンクールでは全国大会の審査委員を務められ、現在は、関東エリア他で「電話応対コンクール県大会 審査委員長」としてご活躍中です。

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として、毎年設定される競技問題を基に、電話応対の技能を競い合います。日頃の電話応対教育・研修の集大成としてその成果を競い、各企業の電話応対とトーク技術のレベルアップを図る目的で半世紀以上毎年実施しています。

★ 参加申込書 (申込期日:2021年6月4日(金)まで) ※下記に必要事項をご記入いただき、お申込みください。

事業所名	ご住所 〒 -		
連絡責任者名	TEL	FAX	
	メールアドレス		
一般・会員 (いずれかに○)	払込金額(一般の方)	円	払込予定日(一般の方) 月 日
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名		(ふりがな) 受講者名
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名		(ふりがな) 受講者名
(ふりがな) 受講者名	(ふりがな) 受講者名		(ふりがな) 受講者名

◇一般の方は参加費を下記口座まで事前にお振込みください。(振込手数料は、ご負担をお願いします。)

上田地区の方	八十二銀行 上田支店	普通:	294711	名義:	(公財)日本電信電話ユーザ協会 上田地区協会
	上田信用金庫 原町支店	普通:	0064965	名義:	(公財)日本電信電話ユーザ協会 上田地区協会
小諸地区の方	八十二銀行 小諸支店	普通:	214633	名義:	(公財)日本電信電話ユーザ協会 小諸地区協会
軽井沢地区の方	八十二銀行 軽井沢支店	普通:	209636	名義:	(公財)日本電信電話ユーザ協会 軽井沢地区協会
佐久地区の方	八十二銀行 野沢支店	普通:	71172	名義:	(公財)日本電信電話ユーザ協会 佐久地区協会

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、研修の予定が変更になる場合があります。