



2021年度 電話応対技能向上研修 開催 (電話応対コンクール チャレンジセミナー)

「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」をテーマに、電話応対の「心」と「技」を競う『電話応対コンクール』が、今年もいよいよ始まります。4月1日に今年度の問題が発表され、電話応対コンクール「地区大会」「録音審査大会」に向けてスタートを切りました。

「地区大会」や「録音審査大会」に参加する方が、少しでも早くスムーズな準備が出来るよう、「コンクール問題の解説」「スクリプト作成のポイント」「言葉の表現力・発声練習」等に重点をおき、コンクールに向けて「電話応対技能向上研修」(チャレンジセミナー)を開催いたします。

コンクールに参加予定の方はもちろん、社員育成担当の皆様、電話応対のレベルアップに関心のある皆様のご参加をお待ちしています。

☆松本会場講師は、「電話応対コンクール」全国大会審査委員の経歴をお持ちの「石亀先生」にご指導をお願いしました。
☆諏訪会場講師は、「電話応対技能検定(ももし検定)」専門委員を務められた「岩下先生」にご指導をお願いしました。

松本会場	6月23日(水) 13:30 ~ 16:30 (受付開始 13:00 ~)
	アルピコプラザホテル 3階 松本市 深志1-3-21 TEL(0263)36-5055 講師：石亀 美夜子 氏 (合同会社 石亀美夜子オフィス 代表)
諏訪会場	6月22日(火) 13:00 ~ 17:00 (受付開始 12:30 ~)
	RAKO華乃井ホテル 諏訪市高島2-1200-3 TEL(0266)54-0555 講師：岩下 宣子 氏 (現代礼法研究所 主宰)

◆ 振込先：参加費用(一般の方は)下記の口座にお振込み下さい。振込み手数料はご負担願います

・松本地区の方 = 八十二銀行 松本営業部 普通 171293	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 松本地区協会
・大北地区の方 = 八十二銀行 大町支店 普通 208102	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 大北地区協会
・木曾地区の方 = 八十二銀行 福島支店 普通 101826	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 木曾地区協会
・諏訪地区の方 = 八十二銀行上諏訪駅前支店 普通 225878	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 諏訪地区協会
諏訪信用金庫上諏訪支店 普通 0011241	

◆ 参加費用 一般の方：3,300円/人(税込) ユーザ協会会員：無料

◆ 申込方法

参加申込書(裏面)に必要事項をご記入の上、6月4日(金)までにFAXにてユーザ協会事務局へお申込ください。
(中信地区の方)FAX(0263)24-2997
(諏訪地区の方)FAX(0266)54-1148

※ 新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、研修の予定が変更になる場合があります。

お問い合わせ 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

中信地区事務局 担当:中埜 TEL 0263-28-2811
諏訪地区事務局 担当:竹下 TEL 0266-54-1134

(公財)日本電信電話ユーザ協会 松本・大北・木曾・諏訪地区協会 主催

「電話対応技能向上研修」(チャレンジセミナー)参加申込書

事業所名			
事業所住所			
連絡責任者		電話番号	FAX番号
会員の有無 (いずれかに○印を)	一般・会員		
支払い方法 (一般の方)	現金・銀行振込(銀行・金庫 支店)		
払込金額	円	振込予定日	月 日

< 参加申込用 > ご希望の会場に参加者名(ふりがな)をご記入願います。

松本会場：6月23日(水) 13:30～16:30 (アルピコプラザホテル 3F)

諏訪会場：6月22日(火) 13:00～17:00 (RAKO華乃井ホテル)

毎年開催しております「事前研修会」は、中信地区は7月14日(水)と8月10日(火)、
諏訪地区は7月27日(火)と8月19日(木)に予定しております。
詳細については、長野支部ホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>) をご覧ください。

F A X (中信地区の方)0263-24-2997
送付先 (諏訪地区の方)0266-54-1148

※本参加申込書に記載された個人情報については、ユーザ協会活動の充実、ユーザ協会主催の各種イベント、セミナー等のご案内に必要となる範囲内で利用します。