

# 電話対応コンクール チャレンジセミナー 「電話対応技能向上研修」開催

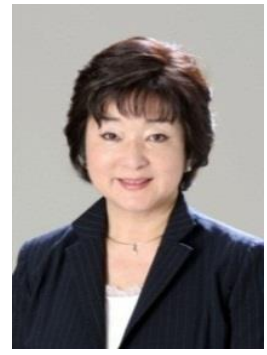
電話対応の「心」と「技」を競う『電話対応コンクール』スタート！

4月1日、今年度の『電話対応コンクール問題』が公表され、『第62回飯田・阿南地区大会(8月24日(火))』『第62回伊那・駒ヶ根地区大会(9月3日(金))』『録音審査大会収録(8月2日～6日)』に向けスタートを切りました。コンクールに向けてスムーズな準備が出来るよう「電話対応技能向上研修」を開催いたします。コンクール出場予定の方は勿論、電話対応のレベルアップに関心のある皆様のご参加をお待ちしております。

- ◆研修内容  
「電話対応コンクール問題の解説」「スクリプト作成のポイント」「言葉の表現力・発声練習」
- ◆開催日時・会場

飯田会場	6月16日(水) 13:30～16:30 (受付 13:00～)
	三宜亭本館 浴場棟2階 第二ホール 飛鳥
	飯田市追手町2-641-10 TEL(0265)24-0242
伊那会場	6月17日(木) 13:30～16:30 (受付 13:00～)
	フラワーパレス (JA上伊那本所内) 3階 カトレア・バラ
	伊那市狐島4291 TEL(0265)76-3056

- ◆講師 石亀 美夜子氏 (合同会社 石亀美夜子カバ代表)  
 <プロフィール>・(公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師  
 ・電話対応技能検定(もしもし検定)指導者級(S級)  
 ・桜美林大学エクステンション講座 講師  
 ・(一社)日本アンガーマネジメント協会 ファシリテーター



フリーアナウンサーとしてTV番組の司会・レポーターを数多く務められました。研修講師として、東京スチューデンス専門学院をはじめ多くの企業・団体から信頼の厚い先生です。電話対応コンクールでは全国大会の審査委員を務められ、現在は、関東エリア他で「電話対応コンクール 県大会 審査委員長」としてご活躍中です。

- ◆参加費用 : 一般 3,300円/人(税込) ユーザ協会会員 無料  
 ※一般の方は下記口座までお振込み下さい。(振込手数料は、ご負担願います。)

振込先 (一般の方)	八十二銀行 飯田支店 普通 19256	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 飯田地区協会
	飯田信用金庫 阿南支店 普通 1559721	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 阿南地区協会
	八十二銀行 伊那支店 普通 231412	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 伊那地区協会
	八十二銀行 駒ヶ根支店 普通 358230	名義:(公財)日本電信電話ユーザ協会 駒ヶ根地区協会

- ◆申込方法  
 参加申込書(裏面)に必要な事項をご記入の上、6月10日(木)までにFAXまたは郵送にて、ユーザ協会事務局へお申込下さい。

**※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、研修の予定が変更になる場合があります。**

## 「電話対応技能向上研修」参加申込書

事業所名			
事業所住所			
連絡責任者	電話番号		FAX番号
会員の有無 (いづかに○印を)	一般 ・ 会員		
支払い方法 (一般の方)	現金 ・ 銀行振込 ( 銀行・金庫 支店 )		
払込金額	円	振込予定日	月 日

< 参加申込用 > ご希望の会場に参加者名(ふりがな)をご記入願います。

飯田会場 6月16日(水) 13:30~16:30 (三宜亭本館 浴場棟 2階)		
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名

伊那会場 6月17日(木) 13:30~16:30 (フラワーパレス 3階)		
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名
ふりがな	ふりがな	ふりがな
受講者名	受講者名	受講者名

毎年開催しております「事前研修会」は、飯田・阿南地区は7月19日(月)と8月6日(金)、伊那・駒ヶ根地区は7月20日(火)と8月17日(火)に計画しております。  
詳細につきましては、支部ホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>) をご覧ください。

**F A X 送信先: 0265-22-0065**