



北信・東信

花一輪から、豊かな心を育む

株式会社エス・ケイ花企画

株式会社エス・ケイ花企画は、長野県軽井沢町にて創業し、佐久市、八ヶ岳にショップやブライダル事業を展開する、フラワーショップです。



当社は、1977年に開業しました。創業者の金澤茂氏は、技術ある花屋を目指し、数々のコンテストに参加し、2000年には、フラワーデザインコンテストの最高峰であるジャパンカップ（JFTD主催）において日本一（内閣総理大臣賞）を受賞、同大会の他部門において、金澤明美氏が、農林水産大臣賞を受賞するという快挙を成し遂げました。現在では、若手フーリストの育成、業界の担い手として活躍し、その功績が認められ、夫婦揃っての、信州の名工を受勲しております。



第二創業期を迎えている今、創業者の想いを継承し「花一輪から感動をデザインし、豊かな心を育むフラワーカンパニー」という企業理念を掲げ、「お花つってやっぱり素敵だね!」と「ヒトのハートを動かす」ことを会社の使命としました。そして、そのために、私たちは、お花の価値を創出す



佐久店の外観

株式会社エス・ケイ花企画

〒389-0112 北佐久郡軽井沢町中軽井沢7-4  
TEL.0267-45-4619 FAX.0267-45-1233

<https://www.sk-hana.com>

る集団になる!というビジョンを持ち、日々お花と向き合っています。ショップ販売、ブライダル事業、フューネラル、空間装飾に、フラワースクール:お花を扱う様々な事業を展開している中で一貫している想いは、お花を通して、生み出される感動というのは、感受性豊かな心を育むことに繋がる。そして、豊かな心が世の中に広がれば、きっと世界はもっと笑顔で溢れ平和な世の中になる。「ちょっと大袈裟じゃない」と思われるかもしれませんが、「花」には、その力があると思っております。

これからは、世界にひとつのフラワーギフトを、いつでもどこへでもお届けできる体制を維持し、弊社独自のアプリの開発や、オンラインサイトの立ち上げなど、お客様にとつての利便性もより強化していきたいと考えています。確かな技術力と、これまでの経験を礎に、ショップでは、ワクワクを。ブライダルでは、ハッピーを。フューネラルでは癒しを。フラワースクールでは、日々々に潤いを。空間装飾では、華やぎを。私たちの手で生み出していきたいと思っております。

お花を贈り合う文化、暮らしに潤いを与える文化、空間を彩る文化を、創造・発信するために技術研鑽に励み、お客様に寄り添う「お花の価値」を提供し続けていける花屋でありたいと願っております。



中信・南信

合言葉は

「Yes, I Can!」

サン工業株式会社



私たちがサン工業株式会社は今年で創業72年を迎える、創業以来一貫して金属表面処理を行っている企業です。「Yes, I Can!」の合言葉のもと、One & Onlyのめっき技術を武器に、自動車・ロボットの家電・携帯電話・医療機器・ゴルフシャフト・半導体加工など様々な製品へ、全国のお客様からオーダーを頂いております。弊社で常時めっき出来る種類は30種類以上、なんと最大で60種類のめっきに対応することが可能な点も、お仕事を全国から頂ける理由かもしれません。当社の技術は、伝導性を高めたり摩耗性を高めたりするなど、製品の品質や性能、機能を向上させる重要な役割を担っており、様々な分野で必要とされる「縁の下力持ち」の役割を果たすサポートインダストリーとして、産業界を支える重要な役割を果たしております。また、信州にありながら全国からお仕事を頂ける企業として、常に大切にしているのが「ホスピタリティ」です。

私達が心がけているのは、モノづくりの会社ではありますが「サービス業」でもあると捉え、製品の先には常にお客様がいらっしゃることを意識しております。

その基となる社員教育には独自のスタイルを貫いております。その大きな基礎が、21年続いている月に1回土曜日の全社員参加型の勉強会です。STEP UNO日(DAY)の頭文字をとってSUNDAYと名付け続けている今年で249回を数える長寿の勉強会です。毎回、専門性を持つ社員や社外からの講師を招き、めっき関連やマナー・改善・5S・安全・経済学な



サン工業株式会社

〒399-4501 伊那市西箕輪大芝原2148-186 伊那インター工業団地内  
TEL.0265-78-2510 FAX.0265-78-4173

<https://www.sun-kk.co.jp/>

ど、様々な学びの機会を部署の壁を越えて共に学びます。弊社では平均年齢34歳と若手の社員も多く、彼らが早期に自身の価値観を醸成するための「経験値の引き出し」を増やすこと、「感性」を磨くことを目的としています。その中に8年前から「電話応対コンクール」への参加を導入し、電話スキルを通してマナーや応対技術だけでなく、「心」を磨くことにも取り組んでまいりました。当初は「なぜ製造業に電話応対?」という声もありましたが、素晴らしいユーザ協会講師からの学びの機会を経るごとに、社員全体のスキルだけでなく意識の改革もなされ、今ではどの部署においても電話応対レベルが遜色ないほどに定着した学びの機会となっております。また、電話の向こうのお客様を常に意識すること、日々の行動も目に見えて変わり、会社全体でお客様をお迎えするという「ホスピタリティの向上」に大きく貢献してくれております。そして社員一人ひとりの得た自信が、弊社独自の技術力・品質力にプラスされ「全社員が営業マン」という姿勢で、これからは世の中にならぬお役にお役に立つ企業であり続けたいとお客様に感謝しております。



耳より情報

ユーザ協会会員特典

eラーニング

インターネットを利用して「いつでも・どこでも」学習ができます。社員研修の一環としてご活用してみませんか?

会員様無料

研修の悩み

- ✓場所がない
- ✓予算がかかる
- ✓時間がない
- ✓学習した効果がわからない

解決します

- ▷いつでもどこでも
- ▷会員様無料
- ▷自分のペースで学習できる
- ▷毎月受付中(1事業所20名様迄)
- ▷学習の効果測定ができます

【お申込・受講の手順】

【受講講座例:ビジネスマインド、情報セキュリティ等】

新潟支部、長野支部のホームページ

eラーニング詳細・お申込はこちら

「お申込み」してください。

【受講】

【実施結果】 受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。

Hello Talk

第159号 2021年夏号発行

編集発行 ●(公財)日本電信電話ユーザ協会

●長野支部 TEL.026-223-8619

FAX.026-223-8629

〒380-8519 長野市新田町1137-5

●新潟支部 TEL.025-211-8381

FAX.025-233-7759

〒951-8133 新潟市中央区川岸町1-37

お問合せはコチラ

TEL.0120-20-6660

TEL.025-211-8381

<https://www.pi.jtua.or.jp/niigata/>

TEL.026-223-8619

<https://www.pi.jtua.or.jp/nagano/>