



新潟・下越

世界基準のクオリティで
お客様に寛ぎの時間をお届けします。

ANAクラウンプラザホテル新潟

新潟駅から徒歩約10分、新潟市中心部の「万代地区」に位置しながらも閑静な雰囲気のシティホテルです。



ジュニアスイートルーム

シヨッピング、観光、レジャー、ビジネスにも最適な立地で、県内外、国外のお客様をお迎えしております。

16ホテルブランドを展開し、世界100ヶ国以上に約6,000ホテルを有する「インターコンチネンタルホテルズグループ」の一員であり、世界基準のクオリティでお客様をおもてなしいたします。

182の客室は、森の中をイメージしたシックなインテリアとシモンズ製ベッド、アイウォーマーや入浴剤などのオリジナルアメニティ「スリーブアドバンス」でお客様の快眠をサポート。美味の王国新潟の名にふさわしく、地産食材を取りそろえた朝食は、ご宿泊の皆さまからお褒めのお言葉を頂戴しております。

2つの大規模バンケットルーム、12の小・中バンケットルームを有し、千名を超える大規模なご会合から、ご家族でのお集まりや部署での親睦会など、幅広い用途にご利用いただけます。

また、ウェディングでのご利用も数多く、経験豊富なウェディングプラン

ナーが新郎新婦をサポートいたします。

館内には4つのレストラン、バー、売店があり、県外からご宿泊のお客様はもちろん、地元新潟のお客様にも高評価をいただいております。

オールデイダイニング「シーズンカフェ」はビュッフェ料理をメインとし、ご家族やご友人と、ホテルクオリティの味わいをカジュアルにお楽しみいただけます。

和食ダイニング「蔵」では新潟清酒を取り揃え、料理長厳選の旬会席や、新潟和牛の鉄板焼などもございます。

中国料理「天壇」では、北京・四川・広東・上海など各地の料理に、新潟の旬の食材を取り入れ現代的にアレンジした、目、舌、心で楽しめる中国料理をご用意。地元新潟のお客様に特に人気のレストランです。

16階のスカイバー「リオンドール」では、パーティー自慢のカクテルやウイスキーを、夜景とともに味わうひとときがカップルや女子会でのご利用に人気です。

ご予約制の割烹「萬代」は全室庭を望む個室となり、お顔合わせやご結婚、ご卒業やご就職、ご長寿のお席など、記念日のご利用に特におすすめです。

昨年以降のコロナ禍にて、外食やご宿泊のご利用を控えられているお客様も多いかと存じますが、万全の感染予防対策を整え、皆さまのお越しをスタッフ一同心よりお待ちしております。



外観

ANAクラウンプラザホテル新潟

〒950-8531 新潟市中央区万代5-11-20
TEL.025-245-3333 FAX.025-243-0493

<http://www.anacrowneplaza-niigata.jp>



旬会席

中越・上越

心をこめたおもてなしで
幸せのある街に：
アイエムタクシー株式会社

アイエムタクシー株式会社

アイエムタクシー株式会社は、新潟県上越市、妙高市、新井地区を中心にタクシー・観光案内タクシードライバー・介護タクシードライバーを営業しております。

創業は、平成10（1998）年3月とまだ若い会社です。地域に以前からあったタクシーストア2社を引継ぎ新しい会社を設立しました。

当初は大変でした。お客さまがいない（評判が悪い）、苦情がない（苦情が上ってこない）、暗い（物心共に）という状態でした。

「何の苦情もない」怖さを今でも忘れられません。

最初にすることは、掃除です。次は、「お客様の声」をお聞かせください。訪問でした。

そしてこれは、「お客様の声」を全社員で共有する仕組みづくりへと進化していきましました。

今、振り返ると、この時期の一つひとつが弊社の礎となっております。

例えば、「タクシーはサービス業」、「サービス業は人間業」という弊社の信条は「お客様の声」、ご指摘から気づきをいただき社員と共に深めてきたものです。

人様の移動には目的があります。通院であれば、仕事であれば、飲食（お付き合ひ）であれば、必ずお客様は、その時々のお乗り持った移動があります。私たちはお乗りいただいたお客様に思いを添える心づかいがタクシードライバーの心、「タクシードライバー」と考えました。

「タクシードライバーはサービス業」、それは「タクシードライバーは人間業」にいたるものとお客さまから学ばせていただきました。

平成27（2015）年3月14日北陸新幹線開業で「上越妙高駅」の営業が始まりました。当時の上越妙高駅周辺は、駅をご利用するお客様への必要かつ便利で楽しい施設はないに等しい状態でした。



弊社は「上越妙高駅」から500mの地にあり一番近いタクシーストアです。

佐渡と上越地区のゲートウェイ上越妙高駅周辺の街づくりが始まる。しかし、なかなか街の形が見えてきませんでした。

弊社は、地域に育てていただいたご恩をお返しする時と、駅周辺の街づくりに参加することを決意します。とは言っても、弊社に何が出来るか。必要とされることは、お役にたてることは、など課題は山積みでありました。

令和2（2020）年7月22日上越妙高駅東口に「待つ不便が楽しみに変わる」をコンセプトにタクシードライバーの待合所「アイエムタクシードライバー」をオープンいたしました。

インバウンドを含め観光コースのターミナル施設でもあります。

上越の厳しい気候、居間でくつろぐ穏やかな時間をイメージして、新潟県産材の杉をふんだんに使った待合所です。

お陰をもちまして、弊社ラウンジは、日本ウッドデザイン賞2020を受賞いたしました。

皆様には、是非お立ち寄りいただきたいと願っています。

タクシードライバーは公共交通の一翼をにない、且つエッセンスシャルサービス事業ですが、このコロナ禍で大きな打撃を受けています。

であれば、一層街づくりの志と人間業の心を高く掲げ、挑戦していく企業でありたいと思っております。



アイエムタクシー株式会社

本社営業所 〒943-0861 上越市大和6-3-16
TEL.025-523-3188 FAX.025-525-3718

<http://www.imtaxi.com/>

耳より情報

もしもし検定4級の概要

試験実施主体：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
後援：日本商工会議所
検定試験方法：筆記検定試験
試験の内容：マークシート方式の筆記試験
出題の範囲：3級教育課程と同レベルとする。

- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・発声・発音の基本
- ・電話と対面コミュニケーションの違い
- ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
- ・個人情報保護法（概要）
- ・電話応対の基礎
- ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

領域別出題数：ビジネスマナー6問、日本語7問、法的知識2問、コミュニケーションツール2問、電話応対3問 合計20問
申込先等：長野支部026-223-8619 新潟支部025-211-8381
詳しくはユーザ協会ホームページをご覧ください。
検定試験日：毎月第1水曜日（但し、1月・5月は第2水曜日）



もしもし検定 4級（入門級） 電話応対技能検定

日本商工会議所 後援

もしもし検定4級って？
電話応対エキスパートを目指す層の拡大を図るため、企業及び受験者の負担を軽減し、参画しやすい、マークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。試験時間も実技無しの40分で完了し、検定料も1,100円（税込）にて受験することができ、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有する事ができます。

もしもし検定4級合格者は「おトク」がいっぱい！
3級合格への道がグッと近くなります。
●3級受験のための必須研修の一部が免除！
●3級受験の際の筆記試験が免除！

「もしもし検定」過去問にチャレンジ!!

問題 出典：電話応対技能検定 公式問題集3・4級 発行：日本経済新聞出版社

ある特定の商品について、「お宅で取り扱っているか」と電話で問い合わせがA社にありました。A社ではその商品は取り扱っていません。そのことを伝える際の最も適切な一人称の使い方はどれですか。次の中から1つ選びなさい。

1. 「あいにくわが社では取り扱っておりません」
2. 「あいにく私どもでは取り扱っておりません」
3. 「あいにくうちでは取り扱っておりません」
4. 「あいにく弊社では取り扱っておりません」